

FATEC RIBEIRÃO PRETO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - VERSÃO
INTEGRAL
2021

RIBEIRÃO PRETO

2021

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Aparecido Doniseti da Costa
---------------	-----------------------------------

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Lucas Baggio Figueira
--	-----------------------------

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Negócios e Inovação	Prof. Rinaldo Di Schiavi
--	--------------------------

Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas Biomédicos	Prof ^a . Viviane Carla Fortulan
---	--

Presidente da CPA	Prof ^a . Viviane Carla Fortulan
-------------------	--

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC:	5
II Ato regulatório	5
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
1 INTRODUÇÃO	6
2 METODOLOGIA.....	9
2.1 Cronograma das atividades da CPA	10
2.2 Sensibilização.....	11
2.3 Sujeitos da avaliação	12
2.4 Instrumentos de Coleta.....	13
2.5 Procedimentos para a coleta	16
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta	18
2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global	19
2.8 Organização das medidas para composição do relatório	19
2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	19
3 DESENVOLVIMENTO	19
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:.....	21
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	26
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	32
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	43
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	49
4 QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL	19
5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DADOS DE 2021	22
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
7 ANEXOS	29

I Identificação da FATEC:

FATEC: Ribeirão Preto

CÓDIGO DO CPS: 284

CÓDIGO E-MEC: 21713

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Aparecido Doniseti da Costa

Endereço Completo: Avenida Pio XII, nº 1255

Bairro: Vila Virgínia

Município: Ribeirão Preto

Telefone: (16) 3919-2320

E-mail: f284dir@cps.sp.gov.br

II Ato regulatório

Ato Regulatório:		Prazo de validade:	
Tipo de documento:	Portaria/Decreto	No. Documento:	61.370
Data do Documento:	20/07/2015	Data de Publicação:	21/07/2015

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Ribeirão Preto foi instituída por meio de Portaria no dia 25 de fevereiro de 2019, com mandato até 25 de fevereiro de 2022. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. ^a . Viviane Carla Fortulan	Docente
Prof. ^a . Valeria Aparecida Martins Ferreira	Docente
Prof. Fabrício Gustavo Henrique	Docente
Breno Costa Zukowski Marques	Discente
Daniel Andrade da Cunha	Técnico Administrativo
Cláudia Cristina Araújo Tassine da Costa	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Ribeirão Preto possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, **em sua versão integral**, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza. **Em cumprimento a Nota Técnica INEP/MEC nº 65 apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas no relatório de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 eixos para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e desenvolvimento institucional.**

Criada em julho de 2015, a Faculdade de Tecnologia de Ribeirão Preto iniciou suas atividades oferecendo o curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 218/2015, e trabalhando em parceria com o Arranjo Produtivo Local de produção de softwares que existe na cidade, o PISO – Polo Industrial de Softwares. Em 05 de outubro de 2018 houve a colação de grau da primeira turma de formandos, já com o curso reconhecido pelo Conselho Estadual de Educação conforme Portaria CEE-GP-632, de 12-12-2017, publicada no DOE em 13 de dezembro de 2017, página 45, caderno Executivo I. Em agosto de 2017 foi

implantado o curso de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação – GNI, aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 437/2017, tendo como base pesquisas realizadas junto a empresas e instituições da cidade, como a Ciesp-RP, a Associação Comercial (ACIRP) e o escritório local do Sebrae. Em 12 de setembro de 2020 houve a colação de grau da primeira turma de formandos. Em agosto de 2018 foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas Biomédicos. Aprovado pelo Parecer CD - 549/2018, este curso já estava previsto no projeto inicial de criação da Unidade e embasado no Parque Tecnológico existente na cidade que conta também com o APL da Saúde, agregando 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto, empregando mais de 5 mil pessoas. Em 21 de agosto de 2021 houve a colação de grau da primeira turma de formandos.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	CD-218/2015	Portaria 218	22/10/2020	2*	-
Gestão de Negócios e Inovação	CD-437/2017	Portaria 298	18/12/2020	3*	-
Sistemas Biomédicos	CD-549/2018	Portaria 248	16/06/2021	3*	-

* Consideramos CONCEITO como a quantidade de anos em que o curso foi renovado.

Atualmente, a Fatec Ribeirão Preto conta com 713 alunos distribuídos da seguinte forma:

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Matutino	179
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Noturno	207
Gestão de Negócios e Inovação – Turno Noturno	178
Sistemas Biomédicos – Turno Noturno	149

Mais de 87% dos docentes são mestres ou doutores. As tabelas abaixo mostram a distribuição dos docentes por curso e por titulação.

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	26,9
	Mestres	65,4
	Especialistas	7,7

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão de Negócios e Inovação	Doutores	37,5
	Mestres	50,0
	Especialistas	12,5

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Sistemas Biomédicos	Doutores	34,6
	Mestres	61,5
	Especialistas	3,8

Este relatório está organizado seguindo a indicação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 9 de outubro de 2014. Neste ano o relatório será o relatório integral, considerando o ciclo avaliativo, presente na Nota Técnica (2019 e 2020: parcial, 2021: integral), conforme estrutura apresentada no Art. 18 do Regulamento da CPA, a saber: Introdução; Metodologia; Desenvolvimento; Quadro de análise dos relatórios de 2019 e 2020 e o reflexo no planejamento institucional considerando os cinco eixos avaliados; Análise dos Dados e das Informações e, finalizando, com as ações que serão tomadas, baseadas nos dados e informações coletados, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação

coleta e início dos procedimentos de análise.											X		
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA											X	X	
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X	
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central			X										
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.			2022										
Conclusão do Relatório.			2022										
Protocolo no Sistema e-mec			2022										

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação. As ações de sensibilização devem ter duas características fundamentais, a saber, a primeira é o caráter de esclarecimento, a qual pode ser evidenciado pela explicação de como os mecanismos de autoavaliação institucional funcionam na sua estrutura, no seu processo (aspecto técnico) e no cronograma, revelando quais etapas devem ser cumpridas. Nesse sentido, a CPA tem sido apresentada na recepção dos calouros no início de cada semestre letivo. Além disso, os veteranos são lembrados no início de suas atividades acadêmicas sobre a CPA e os mecanismos de autoavaliação institucional. No caso do corpo docente e do administrativo, a abordagem é realizada nas reuniões de colegiado e reuniões administrativas. A segunda característica tem caráter reflexivo, com o intuito de conscientizar e, de fato, sensibilizar para a participação de pesquisas de autoavaliação institucional, uma vez que se espera que todos os participantes, corpo discente, docente e técnico administrativo, possam responder com tranquilidade e atenção aos formulários requeridos. Para tanto, na semana que antecede à pesquisa, a coordenação com o auxílio de alguns docentes traz a importância da autoavaliação institucional para o corpo discente, de forma que eles possam pensar

criticamente a autoavaliação. Esse discurso é feito em sala de aula, mesmo que remotamente, e, também, em redes sociais (grupos privados) de forma a promover a reflexão sobre o processo avaliativo.

Além disso, a CPA da Fatec Ribeirão Preto informa, a todos os seguimentos envolvidos, que os relatórios de autoavaliação institucional de anos anteriores (2017, 2018, 2019 e 2020), para fim de total transparência dos resultados obtidos, encontram-se no site institucional:

Figura 1: Relatórios da CPA disponíveis no site institucional.



2.3 Sujeitos da avaliação

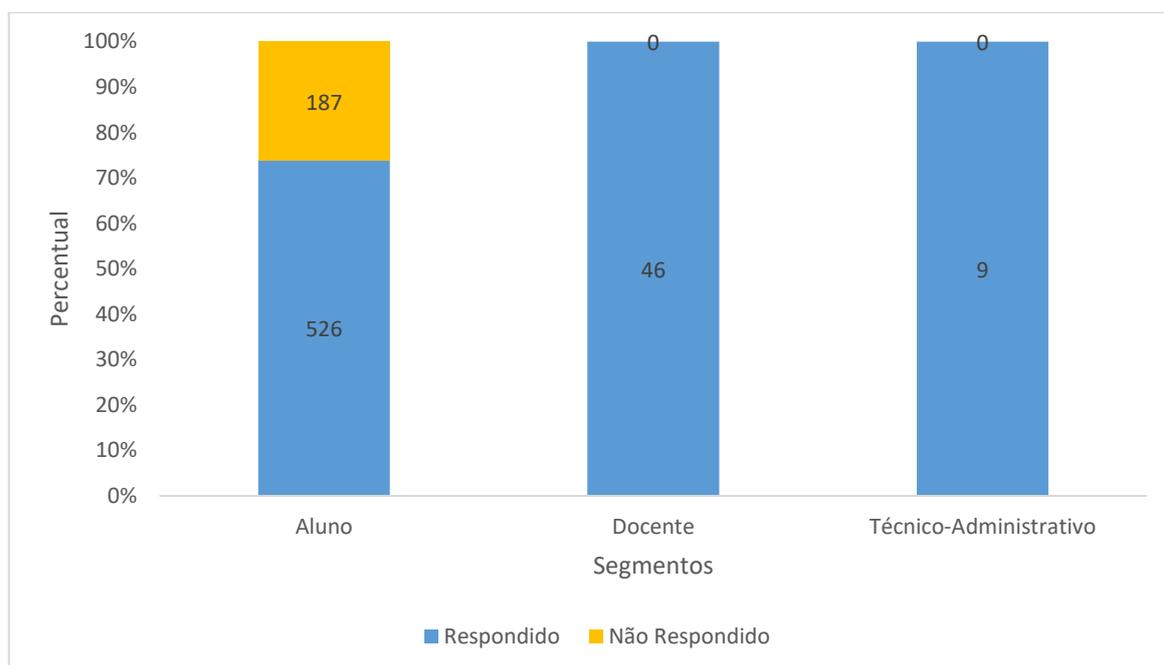
No processo de autoavaliação, os sujeitos convidados a participar da mesma foram:

- Corpo Docente – todos os professores com disciplinas determinadas e indeterminadas.
- Corpo Discente – todos os alunos ativos, independentemente do percentual de integralização do curso em questão.

- Corpo Técnico-Administrativo – todos os funcionários que atuam em cargos técnicos de auxílio e gerência.
- Direção e Coordenação – todos os professores que atuam na condução dos cursos, bem como na direção da unidade de ensino.

Os percentuais de participantes, bem como a frequência absoluta, dentro de cada segmento, estão a seguir.

Figura 2: Percentual de participantes na avaliação, segundo segmento.



Pela análise da Figura 2, observamos que conseguimos 100% de participação nos segmentos Docente e Técnico-Administrativo e 73,8% no segmento Aluno. No item 2.5 mostramos todas as ações realizadas para sensibilizar ao máximo a participação do segmento Aluno na pesquisa WebSAI.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços, criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios

estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central, a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

No ano de 2021, a CPA da Fatec Ribeirão Preto utilizou o questionário do WebSAI para levantamento dos dados. A distribuição das questões, para cada segmento, de acordo com o eixo e dimensão, está apresentada a seguir.

Segmento Aluno:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – 9 questões.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 1: Missão e PDI – 6 questões.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – 5 questões.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão – 23 questões.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade – 12 questões.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – 8 questões.

- Eixo 4: Políticas de Gestão.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – 8 questões.

- Eixo 5: Infraestrutura Física.

Dimensão 7: Infraestrutura – 6 questões.

Segmento Docente:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - 12 questões.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 1: Missão e PDI – 9 questões.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – 4 questões.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão – 14 questões.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade – 17 questões.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – 5 questões.

- Eixo 4: Políticas de Gestão.

Dimensão 5: Política de Pessoal – 4 questões.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – 10 questões.

- Eixo 5: Infraestrutura Física.

Dimensão 7: Infraestrutura – 5 questões.

Segmento Técnico-Administrativo:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - 14 questões.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.
Dimensão 1: Missão e PDI – 10 questões.
Dimensão 3: Responsabilidade Social – 5 questões.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão – 5 questões.
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade – 13 questões.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – 6 questões.
- Eixo 4: Políticas de Gestão.
Dimensão 5: Políticas de Pessoal – 9 questões.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – 4 questões.
- Eixo 5: Infraestrutura Física.
Dimensão 7: Infraestrutura – 5 questões.

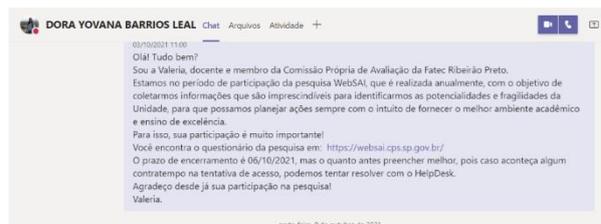
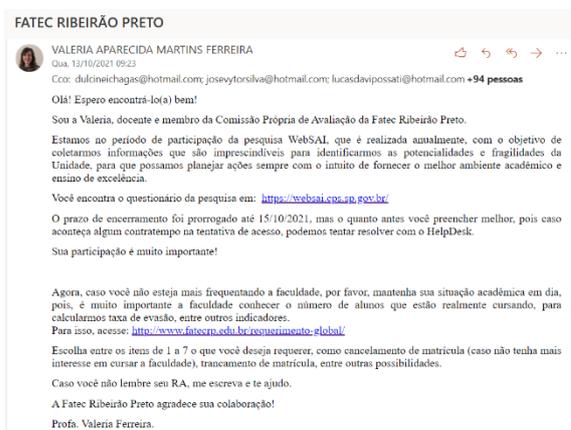
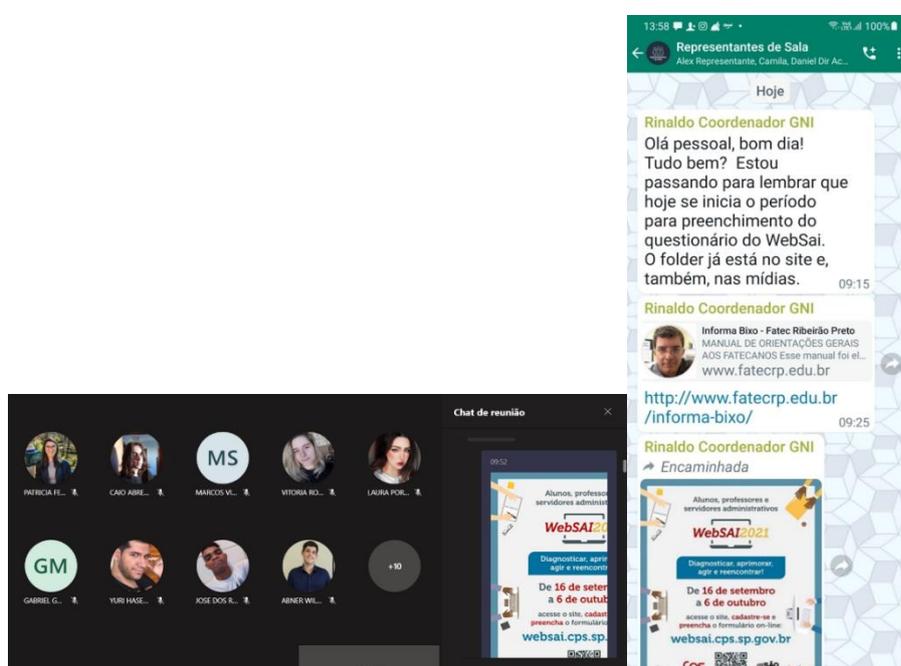
Vale ressaltar que houve adequações de questões em algumas dimensões dos eixos em função das aulas oferecidas de forma remota e do trabalho tele presencial.

2.5 Procedimentos para a coleta

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU, em sintonia com a CPA Central, disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WEBSAI entre 16 de setembro a 15 de outubro de 2021. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA, juntamente com as coordenações de cursos, enviaram e-mails aos alunos, comunicados via chat do Teams, mídias sociais e mensagens aos grupos de representantes de sala,

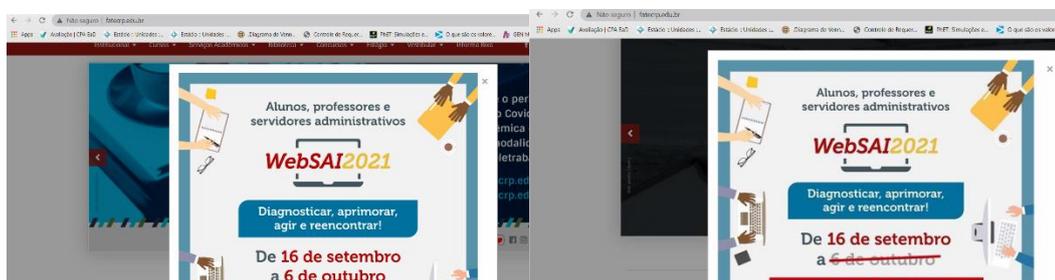
motivando-os a responder o questionário. Para o preenchimento do WebSAI, os docentes, durante as aulas online, disponibilizaram um tempo para o preenchimento do questionário. Diariamente, por meio de monitoramento dos questionários respondidos e não respondidos, foi feito o acompanhamento dos percentuais de participação em cada um dos segmentos, com o intuito de estimular os que ainda não haviam participado.

As imagens a seguir mostram as ações realizadas durante o período de coleta.





Além disso, em todo o período disponível para preenchimento do questionário, foi colocado um lembrete na primeira página do site da Fatec Ribeirão Preto, em que o aluno clicava na figura e já era direcionado para o site, conforme imagem abaixo.



2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 16 de novembro de 2021, por meio dos dados extraídos, iniciou-se a elaboração dos gráficos com os resultados da Autoavaliação Institucional. A CPA da Fatec Ribeirão Preto organizou os dados em gráficos e tabelas e encaminhou para que cada área da unidade fizesse reuniões de discussões sobre os dados, identificando as fragilidades e forças, utilizando o Quadro 2 – *Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas*. O período definido para análise e discussão dos dados foi de 22 de novembro a 03 de dezembro. Com o Quadro 2 preenchido, cada área elaborou justificativas com relação aos dados

apresentados e traçou planos de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação. E, após o envio dos planos de melhoria para a CPA, eles foram apresentados e discutidos com a direção, para o planejamento das ações possíveis.

2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional. O Quadro foi discutido pela comissão, direção e demais membros da Instituição, envolvendo a representação prevista no Quadro 1.

2.8 Organização das medidas para composição do relatório

A partir da disponibilização, organização e apresentação dos dados coletados, a CPA se reuniu com os representantes de cada setor envolvido para apresentar os resultados obtidos e, conjuntamente, apontar as fragilidades e futuras ações corretivas. Com os Quadros do item 5 preenchidos, a CPA se reuniu com a direção para discutir as ações possíveis, permitindo que o planejamento do desenvolvimento institucional esteja cada vez mais adequado às necessidades de todos os seguimentos da Unidade.

2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Como colocado no item 2.8, os resultados obtidos foram apresentados por meio de reuniões remotas com os representantes de cada setor e as seguintes ações de melhoria foram propostas:

- Intensificar a divulgação do PDI em todos os seguimentos que participam da pesquisa;

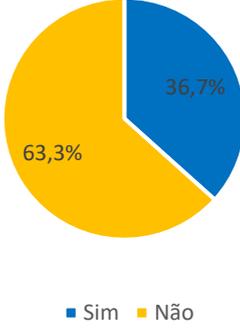
- Retomar e aumentar os projetos relacionados às ações sociais;
- Incentivar novos grupos de pesquisa e oferecer novos cursos de extensão;
- Melhorar a comunicação com o segmento Aluno referente à sua representatividade em órgãos colegiados, aos eventos relacionados à pesquisa realizados na Unidade e às vagas disponíveis e divulgadas de estágio;
- Melhorar a divulgação do canal da Ouvidoria e oficializar um canal para sugestões
- Retomar a criação da Atlética da Unidade, que auxiliará nas atividades socioculturais;
- Elaborar estudo para a criação e viabilização de um espaço de convivência, permitindo maior integração entre os alunos dos diferentes cursos.

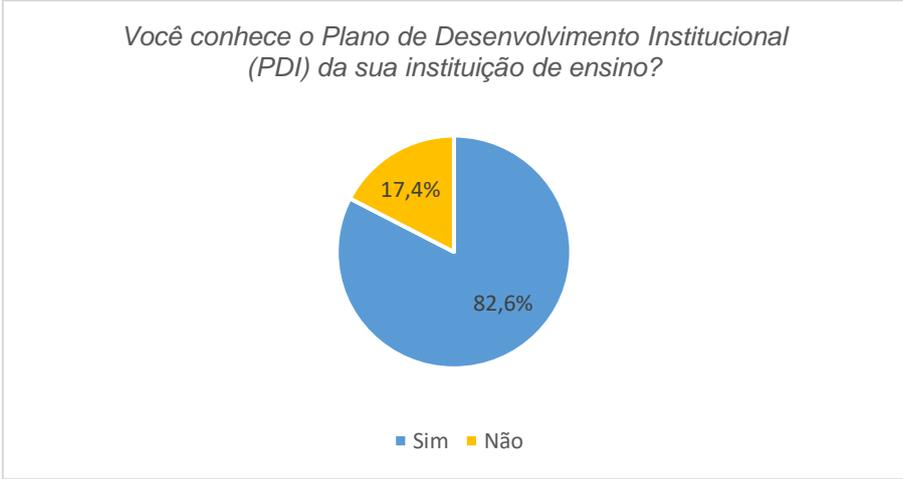
3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1						
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p style="text-align: center;"><u>SEGMENTO ALUNO</u></p> <p>Figura 3: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: <i>Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</i></p> <div style="text-align: center;"><p><i>Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</i></p><table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sim</td><td>36,7%</td></tr><tr><td>Não</td><td>63,3%</td></tr></tbody></table></div>	Resposta	Porcentagem	Sim	36,7%	Não	63,3%
Resposta	Porcentagem							
Sim	36,7%							
Não	63,3%							

EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p>Tabela 1: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 1 – Dimensão 8.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">A Excelente</th> <th style="text-align: center;">B Muito Bom</th> <th style="text-align: center;">C Regular</th> <th style="text-align: center;">D Insuficiente</th> <th style="text-align: center;">E Não se aplica</th> <th style="text-align: center;">F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência às Aulas</td> <td style="text-align: center;">52,66</td> <td style="text-align: center;">32,51</td> <td style="text-align: center;">12,17</td> <td style="text-align: center;">2,09</td> <td style="text-align: center;">0,19</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> </tr> <tr> <td>Pontualidade</td> <td style="text-align: center;">45,05</td> <td style="text-align: center;">37,83</td> <td style="text-align: center;">15,21</td> <td style="text-align: center;">1,33</td> <td style="text-align: center;">0,19</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> </tr> <tr> <td>Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados</td> <td style="text-align: center;">21,48</td> <td style="text-align: center;">51,71</td> <td style="text-align: center;">23,19</td> <td style="text-align: center;">3,13</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> </tr> <tr> <td>Desempenho nas avaliações da aprendizagem</td> <td style="text-align: center;">16,15</td> <td style="text-align: center;">52,09</td> <td style="text-align: center;">26,42</td> <td style="text-align: center;">3,04</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> <td style="text-align: center;">1,90</td> </tr> <tr> <td>Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas</td> <td style="text-align: center;">19,77</td> <td style="text-align: center;">47,52</td> <td style="text-align: center;">29,08</td> <td style="text-align: center;">3,23</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> </tr> <tr> <td>Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)</td> <td style="text-align: center;">10,46</td> <td style="text-align: center;">26,43</td> <td style="text-align: center;">45,44</td> <td style="text-align: center;">16,54</td> <td style="text-align: center;">0,76</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> </tr> <tr> <td>Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências etc.)</td> <td style="text-align: center;">15,21</td> <td style="text-align: center;">33,46</td> <td style="text-align: center;">40,30</td> <td style="text-align: center;">9,12</td> <td style="text-align: center;">0,76</td> <td style="text-align: center;">1,14</td> </tr> <tr> <td>Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)</td> <td style="text-align: center;">23,19</td> <td style="text-align: center;">41,06</td> <td style="text-align: center;">26,43</td> <td style="text-align: center;">6,27</td> <td style="text-align: center;">2,09</td> <td style="text-align: center;">0,95</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Frequência às Aulas	52,66	32,51	12,17	2,09	0,19	0,38	Pontualidade	45,05	37,83	15,21	1,33	0,19	0,38	Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	21,48	51,71	23,19	3,13	0,00	0,38	Desempenho nas avaliações da aprendizagem	16,15	52,09	26,42	3,04	0,38	1,90	Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	19,77	47,52	29,08	3,23	0,00	0,38	Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	10,46	26,43	45,44	16,54	0,76	0,38	Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências etc.)	15,21	33,46	40,30	9,12	0,76	1,14	Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	23,19	41,06	26,43	6,27	2,09	0,95
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																									
		Frequência às Aulas	52,66	32,51	12,17	2,09	0,19	0,38																																																									
		Pontualidade	45,05	37,83	15,21	1,33	0,19	0,38																																																									
		Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	21,48	51,71	23,19	3,13	0,00	0,38																																																									
		Desempenho nas avaliações da aprendizagem	16,15	52,09	26,42	3,04	0,38	1,90																																																									
		Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	19,77	47,52	29,08	3,23	0,00	0,38																																																									
		Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	10,46	26,43	45,44	16,54	0,76	0,38																																																									
		Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências etc.)	15,21	33,46	40,30	9,12	0,76	1,14																																																									
		Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	23,19	41,06	26,43	6,27	2,09	0,95																																																									
SEGMENTO DOCENTE																																																																	
<p>Figura 4: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: <i>Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</i></p>																																																																	
 <p style="text-align: center;"> <i>Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</i> </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>82,6%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>17,4%</td> </tr> </tbody> </table>		Resposta	Porcentagem	Sim	82,6%	Não	17,4%																																																										
Resposta	Porcentagem																																																																
Sim	82,6%																																																																
Não	17,4%																																																																

EIXO 1
Planejamento e
Avaliação
Institucional

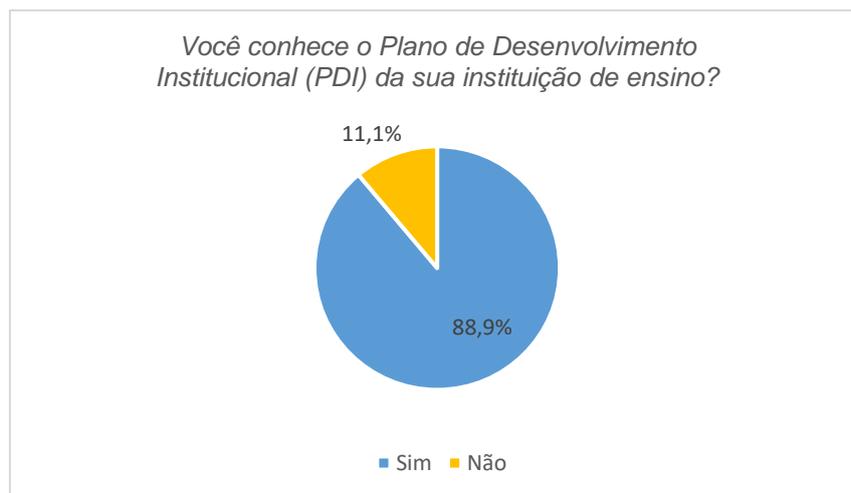
Dimensão 8

Tabela 1: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 1 – Dimensão 8.

	A Sempre	B Quase sempre	C Algumas vezes	D Muito raramente
Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?	67,39	17,39	15,22	0,00
Você Realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	97,83	2,17	0,00	0,00
Você Utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?	80,43	19,56	0,00	0,00
Você Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?	95,65	4,35	0,00	0,00
Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?	100,00	0,00	0,00	0,00
Você Prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes.	89,13	8,70	2,17	0,00
Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?	39,13	21,74	32,61	6,52
No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribui para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?	80,43	17,39	2,17	0,00
Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?	71,74	26,09	2,17	0,00
As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?	82,61	15,22	2,17	0,00
Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?	97,83	2,17	0,00	0,00

SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Figura 5: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?*



EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	Tabela 1: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 1 – Dimensão 8.						
			A	B	C	D	E	F
			Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
		Assiduidade	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00
		Pontualidade	88,89	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00
		Proatividade	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00
		Iniciativa	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00
		Dedicação e comprometimento	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00
		Busca de aperfeiçoamento	55,56	44,44	0,00	0,00	0,00	0,00
		Atitude colaborativa	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00
		Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Respeito hierárquico	88,89	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00
		Conhecimento na área de atuação	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00
		Busca de melhoria contínua	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00
		Comunicação	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Disposição para aprender	88,89	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00		

Comparando os resultados obtidos nas avaliações institucionais 2020 – 2021, observamos uma redução de 7,7, 9,4 e 11,1 pontos percentuais na categoria ‘SIM’, referente a pergunta do PDI, para os seguimentos aluno, docente e técnico-administrativo, respectivamente. No site da faculdade há uma aba com informações sobre o PDI, sendo amplamente divulgada para a comunidade acadêmica. Uma possível justificativa para essa queda pode ser o grande fluxo de informações repassadas de maneira remota para todos os seguimentos no período da pandemia, fazendo com que algumas delas não fossem totalmente absorvidas.

PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** é um instrumento de gestão para o alinhamento dos trabalhos das Fatecs com as Coordenadorias Técnicas e Assessorias da Administração Central do CPS. O PDI é um documento de planejamento estratégico da Fatec que apresenta o cenário presente, as metas, as necessidades e os métodos propostos pelas Unidades de Ensino para a sua evolução no horizonte de cinco anos. O PDI das Fatecs deve ser elaborado segundo a missão, a visão e os valores desta Autarquia Estadual, considerando ainda, as suas diretrizes.

O PDI deve ser constituído de quatro seções:

- I – Análise do Desenvolvimento Local e Regional;
- II – Quadro do Corpo Docente;
- III – Diagnóstico Interno e Externo;
- IV – Questionários eletrônicos;

Uma vez por ano, a Fatec pode revisar o PDI para ajustes necessários e justificados, visando sempre alcançar com excelência os objetivos e metas traçados.

Com relação aos resultados obtidos para as perguntas que compõem a Dimensão 8, observamos que:

- Segmento Aluno: percentual significativo de respostas nas categorias ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, com ressalvas para **Organização e tempo dedicado para os estudos e Participação em sala de aula**, com 45,44% e 40,30% das respostas na categoria ‘Regular’, respectivamente. Aqui, novamente, podemos pensar que, devido à pandemia e as aulas realizadas de maneira online, os alunos encontraram dificuldades em se ajustar e obter resultados mais efetivos nesses dois quesitos.
- Segmento Docente: a maioria das respostas concentraram-se nas categorias ‘Sempre’ ou ‘Quase Sempre’, sendo que a pergunta **Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação de aprendizagem** apontou um percentual menor de respostas nessas duas categorias (60,87%).
- Segmento Técnico-Administrativo: 100% das respostas nas categorias ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																																																																																																																	
<p style="text-align: center;">EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p style="text-align: center;">Dimensões 1 e 3</p>	<p style="text-align: center;"><u>SEGMENTO ALUNO</u></p> <p>Tabela 2: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 1</p> <table border="1" data-bbox="552 701 1458 958"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Formação de profissionais qualificados</td> <td>46,77</td> <td>41,44</td> <td>7,98</td> <td>2,28</td> <td>0</td> <td>1,52</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>41,06</td> <td>46,20</td> <td>9,89</td> <td>2,28</td> <td>0</td> <td>0,57</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da cultura e da arte</td> <td>25,48</td> <td>35,36</td> <td>23,38</td> <td>9,13</td> <td>2,47</td> <td>4,18</td> </tr> <tr> <td>Disseminação de valores éticos e democráticos</td> <td>35,93</td> <td>45,25</td> <td>12,55</td> <td>2,47</td> <td>0,95</td> <td>2,85</td> </tr> <tr> <td>Inclusão social</td> <td>35,74</td> <td>41,83</td> <td>11,60</td> <td>2,66</td> <td>0,57</td> <td>7,60</td> </tr> <tr> <td>Desenvolvimento sustentável</td> <td>24,90</td> <td>41,83</td> <td>16,54</td> <td>3,42</td> <td>0,95</td> <td>12,36</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabela 3: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3</p> <table border="1" data-bbox="552 1055 1458 1361"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td>18,25</td> <td>28,90</td> <td>10,08</td> <td>0,95</td> <td>1,90</td> <td>39,92</td> </tr> <tr> <td>Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa</td> <td>18,44</td> <td>32,13</td> <td>16,73</td> <td>4,75</td> <td>0,95</td> <td>27,00</td> </tr> <tr> <td>Participação da comunidade externa no contexto institucional</td> <td>15,21</td> <td>26,05</td> <td>18,63</td> <td>6,46</td> <td>2,09</td> <td>31,56</td> </tr> <tr> <td>Ações institucionais para a sustentabilidade</td> <td>14,64</td> <td>26,43</td> <td>19,58</td> <td>4,75</td> <td>1,52</td> <td>33,08</td> </tr> <tr> <td>Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação</td> <td>20,34</td> <td>30,99</td> <td>14,45</td> <td>4,18</td> <td>1,14</td> <td>28,90</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><u>SEGMENTO DOCENTE</u></p> <p>Tabela 2: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 1</p> <table border="1" data-bbox="552 1585 1458 1937"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Formação de profissionais qualificados</td> <td>69,57</td> <td>28,26</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>2,17</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>67,39</td> <td>26,09</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>4,35</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da cultura e da arte</td> <td>45,65</td> <td>34,78</td> <td>8,70</td> <td>4,35</td> <td>0,00</td> <td>6,52</td> </tr> <tr> <td>Disseminação de valores éticos e democráticos</td> <td>76,09</td> <td>13,04</td> <td>6,52</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>4,35</td> </tr> <tr> <td>Inclusão social</td> <td>56,52</td> <td>36,96</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>4,35</td> </tr> <tr> <td>Desenvolvimento sustentável</td> <td>52,17</td> <td>39,13</td> <td>0,00</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>6,52</td> </tr> <tr> <td>Coerência do PDI em relação à missão</td> <td>58,70</td> <td>30,43</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>8,70</td> </tr> <tr> <td>Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão</td> <td>60,87</td> <td>26,09</td> <td>6,52</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>4,35</td> </tr> <tr> <td>Prática e difusão da missão</td> <td>60,87</td> <td>28,26</td> <td>8,70</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>2,17</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Formação de profissionais qualificados	46,77	41,44	7,98	2,28	0	1,52	Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	41,06	46,20	9,89	2,28	0	0,57	Disseminação da cultura e da arte	25,48	35,36	23,38	9,13	2,47	4,18	Disseminação de valores éticos e democráticos	35,93	45,25	12,55	2,47	0,95	2,85	Inclusão social	35,74	41,83	11,60	2,66	0,57	7,60	Desenvolvimento sustentável	24,90	41,83	16,54	3,42	0,95	12,36		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Atendimento de pessoas com deficiência	18,25	28,90	10,08	0,95	1,90	39,92	Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	18,44	32,13	16,73	4,75	0,95	27,00	Participação da comunidade externa no contexto institucional	15,21	26,05	18,63	6,46	2,09	31,56	Ações institucionais para a sustentabilidade	14,64	26,43	19,58	4,75	1,52	33,08	Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	20,34	30,99	14,45	4,18	1,14	28,90		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Formação de profissionais qualificados	69,57	28,26	0,00	0,00	0,00	2,17	Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	67,39	26,09	2,17	0,00	0,00	4,35	Disseminação da cultura e da arte	45,65	34,78	8,70	4,35	0,00	6,52	Disseminação de valores éticos e democráticos	76,09	13,04	6,52	0,00	0,00	4,35	Inclusão social	56,52	36,96	2,17	0,00	0,00	4,35	Desenvolvimento sustentável	52,17	39,13	0,00	2,17	0,00	6,52	Coerência do PDI em relação à missão	58,70	30,43	2,17	0,00	0,00	8,70	Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	60,87	26,09	6,52	2,17	0,00	4,35	Prática e difusão da missão	60,87	28,26	8,70	0,00	0,00	2,17
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																																																																																											
		Formação de profissionais qualificados	46,77	41,44	7,98	2,28	0	1,52																																																																																																																																																											
		Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	41,06	46,20	9,89	2,28	0	0,57																																																																																																																																																											
Disseminação da cultura e da arte	25,48	35,36	23,38	9,13	2,47	4,18																																																																																																																																																													
Disseminação de valores éticos e democráticos	35,93	45,25	12,55	2,47	0,95	2,85																																																																																																																																																													
Inclusão social	35,74	41,83	11,60	2,66	0,57	7,60																																																																																																																																																													
Desenvolvimento sustentável	24,90	41,83	16,54	3,42	0,95	12,36																																																																																																																																																													
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																																																																																													
Atendimento de pessoas com deficiência	18,25	28,90	10,08	0,95	1,90	39,92																																																																																																																																																													
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	18,44	32,13	16,73	4,75	0,95	27,00																																																																																																																																																													
Participação da comunidade externa no contexto institucional	15,21	26,05	18,63	6,46	2,09	31,56																																																																																																																																																													
Ações institucionais para a sustentabilidade	14,64	26,43	19,58	4,75	1,52	33,08																																																																																																																																																													
Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	20,34	30,99	14,45	4,18	1,14	28,90																																																																																																																																																													
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																																																																																													
Formação de profissionais qualificados	69,57	28,26	0,00	0,00	0,00	2,17																																																																																																																																																													
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	67,39	26,09	2,17	0,00	0,00	4,35																																																																																																																																																													
Disseminação da cultura e da arte	45,65	34,78	8,70	4,35	0,00	6,52																																																																																																																																																													
Disseminação de valores éticos e democráticos	76,09	13,04	6,52	0,00	0,00	4,35																																																																																																																																																													
Inclusão social	56,52	36,96	2,17	0,00	0,00	4,35																																																																																																																																																													
Desenvolvimento sustentável	52,17	39,13	0,00	2,17	0,00	6,52																																																																																																																																																													
Coerência do PDI em relação à missão	58,70	30,43	2,17	0,00	0,00	8,70																																																																																																																																																													
Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	60,87	26,09	6,52	2,17	0,00	4,35																																																																																																																																																													
Prática e difusão da missão	60,87	28,26	8,70	0,00	0,00	2,17																																																																																																																																																													

EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	<p>Tabela 3: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td>58,70</td> <td>26,09</td> <td>2,17</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>10,87</td> </tr> <tr> <td>Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa</td> <td>50,00</td> <td>34,78</td> <td>4,35</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>8,70</td> </tr> <tr> <td>Participação da comunidade externa no contexto institucional</td> <td>41,30</td> <td>32,61</td> <td>10,87</td> <td>2,17</td> <td>0,00</td> <td>13,04</td> </tr> <tr> <td>Ações institucionais para a sustentabilidade</td> <td>45,65</td> <td>36,96</td> <td>4,35</td> <td>4,35</td> <td>0,00</td> <td>8,70</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Atendimento de pessoas com deficiência	58,70	26,09	2,17	2,17	0,00	10,87	Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	50,00	34,78	4,35	2,17	0,00	8,70	Participação da comunidade externa no contexto institucional	41,30	32,61	10,87	2,17	0,00	13,04	Ações institucionais para a sustentabilidade	45,65	36,96	4,35	4,35	0,00	8,70																																									
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																						
		Atendimento de pessoas com deficiência	58,70	26,09	2,17	2,17	0,00	10,87																																																																						
		Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	50,00	34,78	4,35	2,17	0,00	8,70																																																																						
Participação da comunidade externa no contexto institucional	41,30	32,61	10,87	2,17	0,00	13,04																																																																								
Ações institucionais para a sustentabilidade	45,65	36,96	4,35	4,35	0,00	8,70																																																																								
<p><u>SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</u></p>																																																																														
<p>Tabela 2: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Formação de profissionais qualificados</td> <td>55,56</td> <td>22,22</td> <td>22,22</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>55,56</td> <td>33,33</td> <td>11,11</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Disseminação da cultura e da arte</td> <td>44,44</td> <td>22,22</td> <td>22,22</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Disseminação de valores éticos</td> <td>66,67</td> <td>22,22</td> <td>11,11</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Inclusão social</td> <td>33,33</td> <td>44,44</td> <td>11,11</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Desenvolvimento sustentável</td> <td>33,33</td> <td>33,33</td> <td>22,22</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Cumprimento das metas do PDI</td> <td>55,56</td> <td>33,33</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional</td> <td>55,56</td> <td>33,33</td> <td>11,11</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI</td> <td>55,56</td> <td>33,33</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Relação da Missão e do PDI com a prática profissional.</td> <td>55,56</td> <td>33,33</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> </tbody> </table>			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Formação de profissionais qualificados	55,56	22,22	22,22	0,00	0,00	0,00	Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00	Disseminação da cultura e da arte	44,44	22,22	22,22	0,00	0,00	11,11	Disseminação de valores éticos	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00	Inclusão social	33,33	44,44	11,11	0,00	0,00	11,11	Desenvolvimento sustentável	33,33	33,33	22,22	0,00	0,00	11,11	Cumprimento das metas do PDI	55,56	33,33	0,00	0,00	0,00	11,11	Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00	Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	55,56	33,33	0,00	0,00	0,00	11,11	Relação da Missão e do PDI com a prática profissional.	55,56	33,33	0,00	0,00	0,00	11,11
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																								
Formação de profissionais qualificados	55,56	22,22	22,22	0,00	0,00	0,00																																																																								
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00																																																																								
Disseminação da cultura e da arte	44,44	22,22	22,22	0,00	0,00	11,11																																																																								
Disseminação de valores éticos	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00																																																																								
Inclusão social	33,33	44,44	11,11	0,00	0,00	11,11																																																																								
Desenvolvimento sustentável	33,33	33,33	22,22	0,00	0,00	11,11																																																																								
Cumprimento das metas do PDI	55,56	33,33	0,00	0,00	0,00	11,11																																																																								
Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00																																																																								
Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	55,56	33,33	0,00	0,00	0,00	11,11																																																																								
Relação da Missão e do PDI com a prática profissional.	55,56	33,33	0,00	0,00	0,00	11,11																																																																								
<p>Tabela 3: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atendimento de pessoas com deficiência</td> <td>44,44</td> <td>33,33</td> <td>11,11</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa</td> <td>33,33</td> <td>44,44</td> <td>22,22</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Interação entre a Fatec e a comunidade externa</td> <td>33,33</td> <td>33,33</td> <td>33,33</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Ações voltadas para as questões sociais e ambientais</td> <td>22,22</td> <td>44,44</td> <td>22,22</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> <tr> <td>Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.</td> <td>22,22</td> <td>44,44</td> <td>22,22</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>11,11</td> </tr> </tbody> </table>			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Atendimento de pessoas com deficiência	44,44	33,33	11,11	0,00	11,11	0,00	Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa	33,33	44,44	22,22	0,00	0,00	0,00	Interação entre a Fatec e a comunidade externa	33,33	33,33	33,33	0,00	0,00	0,00	Ações voltadas para as questões sociais e ambientais	22,22	44,44	22,22	0,00	0,00	11,11	Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.	22,22	44,44	22,22	0,00	0,00	11,11																																			
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																								
Atendimento de pessoas com deficiência	44,44	33,33	11,11	0,00	11,11	0,00																																																																								
Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa	33,33	44,44	22,22	0,00	0,00	0,00																																																																								
Interação entre a Fatec e a comunidade externa	33,33	33,33	33,33	0,00	0,00	0,00																																																																								
Ações voltadas para as questões sociais e ambientais	22,22	44,44	22,22	0,00	0,00	11,11																																																																								
Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.	22,22	44,44	22,22	0,00	0,00	11,11																																																																								

Pelos resultados apresentados no Eixo 2 – Dimensão 1, observamos que, nos 3 segmentos participantes, as respostas estão concentradas nas categorias ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, mostrando que as ações institucionais estão articuladas com a missão da instituição.

Agora, nas questões relacionadas à Dimensão 3 do mesmo eixo há um percentual significativo de respostas na categoria ‘Não sei responder’, no segmento Aluno. Durante o ano de 2021, com todas as atividades sendo realizadas de maneira remota, ações voltadas para a sustentabilidade ficaram suspensas, pois o posto de coleta de pilhas e baterias, de anéis de alumínio que são doados para o Hospital do Câncer de Ribeirão Preto e de garrafas doadas para a reciclagem, acontecem exclusivamente dentro da Unidade. Com o retorno presencial em 2022, essas ações voltarão a ser realizadas. Ao final do ano de 2021 dois alunos do curso de Gestão de Negócios e Inovação da Fatec Ribeirão Preto participaram de um concurso para eleger a **mascote oficial do Programa de Eficiência Energética, Tecnologia e Sustentabilidade (Pets) do Centro Paula Souza**. O aluno **Ricardo Magalhães de Oliveira** obteve a primeira colocação com o desenho Tom e a aluna **Stefani Cristina Peres** ficou em segundo lugar, com o desenho Ecoboot.



No que se refere à implantação de políticas para que não ocorram ações de discriminação, devido ao fato da Fatec Ribeirão Preto promover um ambiente democrático (confirmado pelo percentual de repostas positivas na questão **Disseminação de valores éticos e democráticos**), não há registros de tais ações.

A transferência de conhecimento da Fatec Ribeirão Preto para a comunidade externa e, conseqüentemente, a participação da comunidade externa no contexto institucional foram promovidos por meio das seguintes atividades:

1. **Live: Leitura e Formação Humana**, realizada no dia 22/05, às 17h, no Instagram da Fatec Ribeirão Preto. A *live* foi realizada pela docente de língua inglesa da Unidade, profa. Claudia Parra, e pelo convidado externo Alexandre de Melo, professor doutor da Universidade Federal do Sergipe.

2. **Live: Vamos Falar sobre Tecnologia**, realizada no dia 13/11, às 17h, no Instagram da Fatec Ribeirão Preto. A *live* foi realizada pela docente da Unidade, profa. Claudia Parra, e pelo professor Fabrício Henrique, do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Fatec Ribeirão Preto.

3. **Live: Inglês: vantagem ou requisito básico?**, realizada no dia 21/11, às 19h, no Instagram da Fatec Ribeirão Preto. A *live* foi realizada pela docente da Unidade, profa. Claudia Parra, e pela convidada externa Laís Costa, professora de inglês e curadora de conteúdo digital sobre língua inglesa.

No que tange à questão da disseminação da ciência, tecnologia e inovação, cultura e arte podemos citar o **Projeto Feel the Music (FTM)**. O projeto, desenvolvido por um grupo de jovens da Escola de Inovadores da Fatec Ribeirão Preto, orientado pelo professor da Unidade Adriano Buzoli, criou um aplicativo para melhorar a experiência sensorial de surdos, usando a inteligência artificial para fazer vibrar o aparelho celular no ritmo dos sons que estão sendo emitidos, em tempo real.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2018 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Ribeirão Preto. Tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2023.

Ribeirão Preto é hoje a 7ª maior cidade do estado de São Paulo com mais de 700 mil habitantes, segundo dados do IBGE, ficando atrás apenas da capital, de Guarulhos, Campinas, São Bernardo do Campo, São José dos Campos e Santo André.

Capital metropolitana de uma das regiões mais ricas do Estado de São Paulo, apresenta elevado padrão de renda, qualidade de vida e bons indicadores sociais, constituindo-se num polo de atração das atividades comerciais e de prestação de serviços. Também é um importante centro universitário e de pesquisa do estado, com destaque para as áreas médicas.

A cidade possui um dos melhores parques tecnológicos do Estado, o Supera Parque, com o qual já existe um protocolo de intenções para o estabelecimento de futuras parcerias com esta Fatec e outras Unidades do CPS. Este parque agrega Centro de Tecnologia, Incubadora de Empresas e dois Arranjos Produtivos Locais (APL) reconhecidos pelo Governo do Estado: o PISO – Polo Industrial de Software, e o Polo da Saúde, também chamado de APL da Saúde. O Supera Parque, através da Fipase – Fundação Polo Avançado de Saúde, já é parceiro da Fatec Ribeirão Preto e estuda-se a realização conjunta de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D&I), atendendo demandas do setor produtivo local e fomentando o empreendedorismo na cidade e região. O APL da Saúde de Ribeirão Preto engloba empresas dos segmentos de equipamentos médico-hospitalares e odontológicos (EMHO), saúde animal, cosméticos, fármacos e biotecnologia. São aproximadamente 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto e cerca de 450 empresas em um raio de 200 km, que empregam mais de 5 mil pessoas, mais da metade somente em Ribeirão Preto. Há desde micro até grandes empresas, reconhecidas como as maiores exportadoras brasileiras de produtos odontológicos. Na região é possível encontrar de móveis hospitalares a equipamentos de ultrassom, de berços neonatais a softwares de regulação médica, de dermocosméticos a produtos de nutrição animal, de soluções parenterais a perfumaria.

Ribeirão também é um polo educacional, de pesquisa e desenvolvimento. Possui um campus da USP e diversas outras IES privadas de médio e grande porte, como a Unip (Universidade Paulista), a Unaerp (Universidade de Ribeirão Preto),

Estácio, Anhanguera, Centro Universitário Barão de Mauá, Centro Universitário Moura Lacerda, UNIESP-AFARP (Associação Faculdade de Ribeirão Preto) e FATESA (Faculdade de Tecnologia em Saúde), atraindo alunos de toda a RMRP e, também, de outras localidades mais distantes.

Neste cenário de grande e crescente desenvolvimento, foi implantada a Fatec de Ribeirão Preto, cujo objetivo central é formar profissionais altamente capacitados para atender às demandas locais, desenvolvendo, empreendendo e inovando.

A Fatec de Ribeirão Preto também deve apresentar um crescimento constante para os próximos 5 anos, implantando novos cursos regulares de Graduação Tecnológica, cursos de extensão e de especialização, além da composição de uma equipe de docentes altamente qualificados e infraestrutura moderna para seus laboratórios.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																																																																																																									
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	<u>SEGMENTO ALUNO</u>																																																																																																																																																																									
		Tabela 4: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2																																																																																																																																																																									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A Excelente</th> <th>B Muito Bom</th> <th>C Regular</th> <th>D Insuficiente</th> <th>E Não se aplica</th> <th>F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projeto Pedagógico do Curso – PPC</td> <td>27,95</td> <td>44,11</td> <td>15,97</td> <td>2,85</td> <td>0,38</td> <td>8,74</td> </tr> <tr> <td>Matriz curricular do curso</td> <td>34,60</td> <td>44,49</td> <td>16,16</td> <td>4,00</td> <td>0,00</td> <td>0,76</td> </tr> <tr> <td>Atividades de ensino</td> <td>30,61</td> <td>48,86</td> <td>17,30</td> <td>2,47</td> <td>0,00</td> <td>0,76</td> </tr> <tr> <td>Atividades de pesquisa</td> <td>23,76</td> <td>41,63</td> <td>20,72</td> <td>5,70</td> <td>0,57</td> <td>7,60</td> </tr> <tr> <td>Atividades de extensão</td> <td>23,19</td> <td>35,17</td> <td>19,20</td> <td>7,60</td> <td>1,14</td> <td>13,69</td> </tr> <tr> <td>Corpo docente (conjunto de professores)</td> <td>45,63</td> <td>40,30</td> <td>11,60</td> <td>1,90</td> <td>0,00</td> <td>0,57</td> </tr> <tr> <td>Práticas didático-pedagógicas dos professores</td> <td>30,80</td> <td>49,43</td> <td>14,83</td> <td>3,42</td> <td>0,19</td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional</td> <td>35,93</td> <td>39,54</td> <td>14,64</td> <td>5,51</td> <td>0,00</td> <td>4,37</td> </tr> <tr> <td>Estágio supervisionado como espaço de formação profissional</td> <td>16,92</td> <td>26,62</td> <td>15,02</td> <td>6,08</td> <td>2,66</td> <td>32,70</td> </tr> <tr> <td>Eventos científicos e de extensão</td> <td>20,72</td> <td>31,37</td> <td>17,87</td> <td>9,32</td> <td>2,09</td> <td>18,63</td> </tr> <tr> <td>Incentivo à pós-graduação</td> <td>20,34</td> <td>27,76</td> <td>19,77</td> <td>10,46</td> <td>3,23</td> <td>18,44</td> </tr> <tr> <td>Domínio dos conteúdos pelos docentes</td> <td>42,97</td> <td>46,39</td> <td>8,56</td> <td>0,76</td> <td>0,00</td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Satisfação com o curso escolhido</td> <td>47,34</td> <td>32,13</td> <td>15,97</td> <td>3,42</td> <td>0,19</td> <td>0,95</td> </tr> <tr> <td>Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos</td> <td>30,61</td> <td>37,83</td> <td>21,10</td> <td>5,32</td> <td>0,19</td> <td>4,94</td> </tr> <tr> <td>Correção feita pelos professores quanto as avaliações</td> <td>29,09</td> <td>46,96</td> <td>15,59</td> <td>3,42</td> <td>0,76</td> <td>4,18</td> </tr> <tr> <td>Realização de projetos interdisciplinares</td> <td>20,34</td> <td>34,03</td> <td>22,24</td> <td>8,37</td> <td>1,71</td> <td>13,31</td> </tr> <tr> <td>Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)</td> <td>27,57</td> <td>34,41</td> <td>27,00</td> <td>11,03</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem</td> <td>36,69</td> <td>42,21</td> <td>18,82</td> <td>2,28</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina</td> <td>48,86</td> <td>39,16</td> <td>9,51</td> <td>2,47</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões</td> <td>54,56</td> <td>34,60</td> <td>9,13</td> <td>1,71</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem</td> <td>39,16</td> <td>37,64</td> <td>19,39</td> <td>3,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área</td> <td>43,73</td> <td>39,73</td> <td>12,74</td> <td>3,80</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>A correção conjunta das avaliações</td> <td>36,69</td> <td>36,12</td> <td>20,72</td> <td>6,46</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Projeto Pedagógico do Curso – PPC	27,95	44,11	15,97	2,85	0,38	8,74	Matriz curricular do curso	34,60	44,49	16,16	4,00	0,00	0,76	Atividades de ensino	30,61	48,86	17,30	2,47	0,00	0,76	Atividades de pesquisa	23,76	41,63	20,72	5,70	0,57	7,60	Atividades de extensão	23,19	35,17	19,20	7,60	1,14	13,69	Corpo docente (conjunto de professores)	45,63	40,30	11,60	1,90	0,00	0,57	Práticas didático-pedagógicas dos professores	30,80	49,43	14,83	3,42	0,19	1,33	Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	35,93	39,54	14,64	5,51	0,00	4,37	Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	16,92	26,62	15,02	6,08	2,66	32,70	Eventos científicos e de extensão	20,72	31,37	17,87	9,32	2,09	18,63	Incentivo à pós-graduação	20,34	27,76	19,77	10,46	3,23	18,44	Domínio dos conteúdos pelos docentes	42,97	46,39	8,56	0,76	0,00	1,33	Satisfação com o curso escolhido	47,34	32,13	15,97	3,42	0,19	0,95	Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	30,61	37,83	21,10	5,32	0,19	4,94	Correção feita pelos professores quanto as avaliações	29,09	46,96	15,59	3,42	0,76	4,18	Realização de projetos interdisciplinares	20,34	34,03	22,24	8,37	1,71	13,31	Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	27,57	34,41	27,00	11,03	0,00	0,00	As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	36,69	42,21	18,82	2,28	0,00	0,00	A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina	48,86	39,16	9,51	2,47	0,00	0,00	A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	54,56	34,60	9,13	1,71	0,00	0,00	A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	39,16	37,64	19,39	3,80	0,00	0,00	O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área	43,73	39,73	12,74	3,80	0,00	0,00	A correção conjunta das avaliações	36,69	36,12	20,72	6,46	0,00	0,00
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																																																																																																			
		Projeto Pedagógico do Curso – PPC	27,95	44,11	15,97	2,85	0,38	8,74																																																																																																																																																																			
		Matriz curricular do curso	34,60	44,49	16,16	4,00	0,00	0,76																																																																																																																																																																			
		Atividades de ensino	30,61	48,86	17,30	2,47	0,00	0,76																																																																																																																																																																			
		Atividades de pesquisa	23,76	41,63	20,72	5,70	0,57	7,60																																																																																																																																																																			
		Atividades de extensão	23,19	35,17	19,20	7,60	1,14	13,69																																																																																																																																																																			
		Corpo docente (conjunto de professores)	45,63	40,30	11,60	1,90	0,00	0,57																																																																																																																																																																			
		Práticas didático-pedagógicas dos professores	30,80	49,43	14,83	3,42	0,19	1,33																																																																																																																																																																			
		Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	35,93	39,54	14,64	5,51	0,00	4,37																																																																																																																																																																			
		Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	16,92	26,62	15,02	6,08	2,66	32,70																																																																																																																																																																			
		Eventos científicos e de extensão	20,72	31,37	17,87	9,32	2,09	18,63																																																																																																																																																																			
		Incentivo à pós-graduação	20,34	27,76	19,77	10,46	3,23	18,44																																																																																																																																																																			
		Domínio dos conteúdos pelos docentes	42,97	46,39	8,56	0,76	0,00	1,33																																																																																																																																																																			
		Satisfação com o curso escolhido	47,34	32,13	15,97	3,42	0,19	0,95																																																																																																																																																																			
		Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	30,61	37,83	21,10	5,32	0,19	4,94																																																																																																																																																																			
		Correção feita pelos professores quanto as avaliações	29,09	46,96	15,59	3,42	0,76	4,18																																																																																																																																																																			
		Realização de projetos interdisciplinares	20,34	34,03	22,24	8,37	1,71	13,31																																																																																																																																																																			
		Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	27,57	34,41	27,00	11,03	0,00	0,00																																																																																																																																																																			
		As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	36,69	42,21	18,82	2,28	0,00	0,00																																																																																																																																																																			
		A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina	48,86	39,16	9,51	2,47	0,00	0,00																																																																																																																																																																			
		A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	54,56	34,60	9,13	1,71	0,00	0,00																																																																																																																																																																			
		A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	39,16	37,64	19,39	3,80	0,00	0,00																																																																																																																																																																			
		O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área	43,73	39,73	12,74	3,80	0,00	0,00																																																																																																																																																																			
		A correção conjunta das avaliações	36,69	36,12	20,72	6,46	0,00	0,00																																																																																																																																																																			

EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	Tabela 5: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4																																																																																										
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Concurso Vestibular	29,85	36,88	21,67	6,08	0,38	5,13	Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso	18,63	25,48	17,30	5,13	1,33	32,13	Normas acadêmicas, legislação e calendários	30,04	40,68	18,82	3,04	0,00	7,41	Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	26,81	31,75	18,82	11,03	0,76	10,84	O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec	18,63	25,29	15,78	9,32	2,47	28,52	Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)	23,57	38,59	23,38	5,51	1,14	7,79	Site oficial da Fatec	27,95	43,35	23,00	3,99	0,00	1,71	Publicações nos murais	21,67	34,03	21,67	4,18	3,61	14,83	SIGA	24,52	36,50	30,99	5,70	0,95	1,33	Ouvidoria	16,73	24,52	17,11	5,32	2,09	34,22	Caixa e/ou espaço para sugestões	17,68	23,95	16,16	5,70	3,61	32,89	Mídias Sociais	29,85	36,69	19,20	4,75	0,38	9,13
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																				
		Concurso Vestibular	29,85	36,88	21,67	6,08	0,38	5,13																																																																																				
		Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso	18,63	25,48	17,30	5,13	1,33	32,13																																																																																				
		Normas acadêmicas, legislação e calendários	30,04	40,68	18,82	3,04	0,00	7,41																																																																																				
		Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	26,81	31,75	18,82	11,03	0,76	10,84																																																																																				
		O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec	18,63	25,29	15,78	9,32	2,47	28,52																																																																																				
		Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)	23,57	38,59	23,38	5,51	1,14	7,79																																																																																				
		Site oficial da Fatec	27,95	43,35	23,00	3,99	0,00	1,71																																																																																				
		Publicações nos murais	21,67	34,03	21,67	4,18	3,61	14,83																																																																																				
		SIGA	24,52	36,50	30,99	5,70	0,95	1,33																																																																																				
		Ouvidoria	16,73	24,52	17,11	5,32	2,09	34,22																																																																																				
		Caixa e/ou espaço para sugestões	17,68	23,95	16,16	5,70	3,61	32,89																																																																																				
		Mídias Sociais	29,85	36,69	19,20	4,75	0,38	9,13																																																																																				
		Tabela 6: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9																																																																																										
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	21,86	34,41	19,20	5,32	0,57	18,63	Programa de apoio financeiro (bolsas)	15,78	20,34	11,98	8,94	5,32	37,64	Programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade	15,97	23,19	15,59	12,36	2,47	30,42	Estímulo a organização estudantil	19,20	28,14	14,83	11,98	2,85	23,00	Espaço para participação e convivência estudantil	18,25	29,09	14,64	8,94	4,94	24,14	Estímulo à frequência no ambiente escolar	24,71	34,60	16,54	7,03	3,23	13,88	Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	30,23	35,36	9,89	3,80	2,66	18,06	Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas	26,62	39,54	13,50	3,61	1,71	15,02																												
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																																																				
		Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	21,86	34,41	19,20	5,32	0,57	18,63																																																																																				
		Programa de apoio financeiro (bolsas)	15,78	20,34	11,98	8,94	5,32	37,64																																																																																				
		Programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade	15,97	23,19	15,59	12,36	2,47	30,42																																																																																				
		Estímulo a organização estudantil	19,20	28,14	14,83	11,98	2,85	23,00																																																																																				
		Espaço para participação e convivência estudantil	18,25	29,09	14,64	8,94	4,94	24,14																																																																																				
		Estímulo à frequência no ambiente escolar	24,71	34,60	16,54	7,03	3,23	13,88																																																																																				
		Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	30,23	35,36	9,89	3,80	2,66	18,06																																																																																				
Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas	26,62	39,54	13,50	3,61	1,71	15,02																																																																																						

		SEGMENTO DOCENTE						
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	Tabela 4: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2						
			A	B	C	D	E	F
			Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
		Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso	71,74	23,91	2,17	0,00	0,00	2,17
		Estrutura curricular	65,22	34,78	0,00	0,00	0,00	0,00
		Sistema de avaliação da aprendizagem	63,04	32,61	4,35	0,00	0,00	0,00
		Atividades de ensino	76,09	19,57	4,35	0,00	0,00	0,00
		Atividades de pesquisa	43,48	32,61	10,87	4,35	0,00	8,70
		Atividades de extensão	45,65	30,43	6,52	2,17	0,00	15,22
		Corpo técnico-administrativo	76,09	21,74	0,00	2,17	0,00	0,00
		Corpo docente	89,13	10,87	0,00	0,00	0,00	0,00
		Práticas didático-pedagógicas dos docentes	73,91	21,74	0,00	0,00	0,00	4,35
		Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	65,22	26,09	2,17	0,00	0,00	6,52
		Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	82,61	13,04	2,17	0,00	0,00	2,17
		Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	65,22	15,22	6,52	0,00	0,00	13,04
		Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso.	60,87	32,61	0,00	0,00	0,00	6,52
		Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.	58,70	30,43	0,00	0,00	0,00	10,87
Tabela 5: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4								
	A	B	C	D	E	F		
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder		
O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.	52,17	23,91	4,35	2,17	0,00	17,39		
Sistemas de informação da Fatec	60,87	28,26	8,70	2,17	0,00	0,00		
Concurso vestibular	58,70	34,78	2,17	4,35	0,00	0,00		
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	63,04	21,74	4,34	0,00	0,00	10,87		
Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.	54,35	30,43	10,87	0,00	0,00	4,35		
Informações advindas da coordenação de curso	80,43	19,57	0,00	0,00	0,00	0,00		
Oportunidades de Pesquisa	47,83	26,09	13,04	4,35	0,00	8,70		
Oportunidades de Extensão	47,83	30,43	8,70	2,17	0,00	10,87		
Normas acadêmicas, legislação e calendários	73,91	23,91	2,17	0,00	0,00	0,00		
Eventos acadêmicos-científicos	63,04	30,43	4,35	0,00	0,00	2,17		
Site oficial da Fatec	63,04	30,43	4,35	0,00	0,00	2,17		
Publicações nos murais	52,17	30,43	2,17	0,00	4,35	10,87		
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)	60,87	30,43	4,43	0,00	0,00	4,35		
Ouvidoria	50,00	19,57	0,00	0,00	0,00	30,43		
SIGA	45,65	43,48	10,87	0,00	0,00	0,00		
Caixa e/ou espaço para sugestões	50,00	28,26	2,17	0,00	4,35	15,22		
Mídias Sociais	69,57	23,91	0,00	4,34	0,00	2,17		

**EIXO 3
Políticas
Acadêmicas**

**Dimensões
2, 4 e 9**

Tabela 6: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado)	50,00	39,13	0,00	0,00	0,00	10,87
Programa de apoio financeiro (bolsas)	26,09	32,61	13,04	4,35	4,35	19,57
Bolsas (Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica)	30,43	34,78	15,22	2,17	2,17	15,22
Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil).	39,13	39,13	8,70	2,17	0,00	10,87
Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	45,65	30,43	2,17	4,35	0,00	17,39

SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Tabela 4: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	22,22	33,33	22,22	11,11	11,11	0,00
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	33,33	44,44	0,00	11,11	11,11	0,00
Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00
Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	55,56	22,22	22,22	0,00	0,00	0,00

Tabela 5: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular	77,78	11,11	11,11	0,00	0,00	0,00
Das decisões dos órgãos superiores da Fatec	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00
Normas acadêmicas, legislação e calendários	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00
Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)	55,56	22,22	11,11	11,11	0,00	0,00
Editais de bolsas e intercâmbios	33,33	33,33	22,22	0,00	0,00	11,11
Oportunidades de capacitação profissional	22,22	66,67	11,11	0,00	0,00	0,00
Eventos acadêmicos - científicos	55,56	22,22	11,11	0,00	0,00	11,11
Site oficial da Fatec	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00
Publicações nos murais	33,33	55,56	11,11	0,00	0,00	0,00
Ouvidoria	22,22	66,67	11,11	0,00	0,00	0,00
Caixa e/ou espaço para sugestões	22,22	44,44	22,22	0,00	11,11	0,00
Mídias Sociais da Fatec	77,78	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00

EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	Tabela 6: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9						
			A	B	C	D	E	F
			Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
		Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	77,78	11,11	11,11	0,00	0,00	0,00
		Programa de apoio financeiro (bolsas)	22,22	11,11	22,22	22,22	22,22	0,00
		Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica	33,33	33,33	11,11	11,11	11,11	0,00
		Estímulo à organização estudantil	44,44	33,33	11,11	0,00	0,00	11,11
		Espaço para participação e convivência estudantil.	33,33	33,33	22,22	0,00	11,11	0,00
Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	44,44	22,22	11,11	11,11	0,00	11,11		

A dimensão 2 do Eixo 3 engloba questões que avaliam as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Como verificado em dimensões anteriores, a maioria das questões obteve mais de 70% de respostas nas categorias ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’. Alguns apontamentos para questões que tiveram um percentual significativo na categoria ‘Não sei responder’, no seguimento Aluno, são apresentados a seguir.

Na Fatec Ribeirão Preto, o estágio supervisionado para os Cursos de Gestão de Negócios e Inovação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas inicia-se a partir do terceiro ciclo e para o curso de Sistemas Biomédicos, no quarto ciclo. Então, um percentual significativo de alunos que não sabem responder sobre a questão deva estar concentrado nos ciclos iniciais. A divulgação das vagas de estágio é feita por meio de canais como: grupo de representantes de sala no WhatsApp, grupo de Facebook, mural da secretaria acadêmica e da sala de estudos (os dois últimos no ensino presencial). Além desses canais, em 12/05/2021, às 19h, no Teams, foi realizada um *live* com o tema **Vamos Falar sobre Estágio?**, com os coordenadores de estágio dos três cursos, prof. Fernando Perez e profa. Lucina Spigolon.

Atualmente, dois grupos de pesquisa mantém suas atividades: o **GT – STI (Grupo de Trabalho em Sociedade, Tecnologia e Inovação)**, que é um grupo de trabalho interdisciplinar e se dedica, entre outras ações, a analisar a forma como a tecnologia e a inovação vem moldando a sociedade contemporânea e o cotidiano das

peças, além de refletir sobre os desafios e possibilidades da atuação dos futuros tecnólogos de áreas como Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos. Também, há o **Grupo de Estudos em Inteligência Artificial da FATEC RP**, que trabalha com projetos aplicados que fazem uso de aprendizado de máquina. Entre os principais interesses do GLA pode-se destacar o uso de árvores de decisão para extração de conhecimento a partir de bases dados presentes em domínios na área da saúde.

Oportunidade de participação em **programa institucional de bolsas de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação (PIBIT)** foi divulgado nas mídias sociais da Unidade.

As atividades de extensão da Unidade são realizadas pelo **NELF (Núcleo de Estudos de Linguagem)**. Esse núcleo é uma entidade de estudos especializados que tem por finalidade oferecer atividades de ensino e aprendizagem de línguas estrangeiras, materna, LIBRAS e BRAILLE, de acordo com as necessidades e interesses da Unidade, por meio das modalidades de cursos, oficinas, palestras, aplicação de exames e eventos culturais para professores, alunos e comunidade externa. No primeiro semestre de 2021, o NELF trabalhou com dois grupos de estudos em língua inglesa: profa. Anna Patrícia com o grupo **Advanced English TTI**, centrado na prática de conversação avançada em inglês e atividades voltadas para preparar os alunos para os exames de proficiência na língua inglesa, e a profa. Claudia Parra com o grupo **Developing English Study**, cujo foco foi na prática de conversação intermediária em inglês e atividades voltadas para melhorar a fluência do idioma.

Ainda, no âmbito de práticas que favorecem o ensino, mostrando a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional, a Fatec Ribeirão Preto realizou os eventos citados a seguir.

- Treinamentos oficiais **CISCO Networking Academy**, no primeiro e segundo semestres de 2021.
- Participação no **IDEATHON** – maratona de ideias, para os alunos das Fatecs das regionais do Vale do Paraíba e Ribeirão Preto, realizado no dia 15/05, online.

- **IX Colóquio do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, 16 a 18 de março, online. O evento proporcionou um momento de interação entre docentes e discentes para o debate e troca de informações sobre a produção do trabalho de conclusão de curso.

- **IV Colóquio do Curso de Gestão de Negócios e Inovação**, 24 a 26 de março, online. Evento direcionado para os estudantes dos 4º, 5º e 6º ciclos, cujo objetivo é o mesmo descrito no item anterior.

- **III WorkTec – Workshop de Tecnologia da Fatec Ribeirão Preto**, 11 e 12 de junho, online. O objetivo do evento foi proporcionar a comunicação da produção científica-tecnológica dos alunos à comunidade em geral.

- **Palestra “O que é ser tecnólogo?”** ministrada pelo prof. Marco Antonio Alves Pereira, no dia 30/07, no YouTube da Fatec Ribeirão Preto. A palestra fez parte de atividades realizadas aos ingressantes do segundo semestre de todos os cursos oferecidos pela Unidade.

- **Maratona de Programação InterFatecs 2021**, 06 de novembro. Evento online sob a responsabilidade da Fatec Ribeirão Preto. O evento teve como objetivo principal o aprimoramento dos estudantes nas técnicas de projeto e implementação de algoritmos, desenvolvimento de suas capacidades de trabalho em equipe e, também, o estímulo ao uso da criatividade e do aperfeiçoamento na habilidade de resolver problemas sob pressão.

Ainda, no segundo semestre de 2021 foram realizados o **X Colóquio do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, **V Colóquio do Curso de Gestão de Negócios e Inovação** e **IV WorkTec**. O **III Seminário do Curso de Gestão de Negócios e Inovação** e a **VI e IV Semana de Tecnologia dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas Biomédicos**, respectivamente, aconteceram no período de 3 a 6 de novembro. As semanas de tecnologia proporcionam aos estudantes momentos de interação e aprendizado sobre o que há de mais inovador e atual na área do curso.

Vale destacar, também, **aulas especiais de TCC** oferecidas para os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de Negócios e Inovação, ministradas pelas professoras Anna Patrícia e Claudia Parra, respectivamente. Essas

aulas tiveram como objetivo passar orientações para o desenvolvimento de trabalho de conclusão de curso.



A dimensão 4 avalia a comunicação com a sociedade interna e externa, quanto aos meios e sua eficácia. Questões que merecem atenção especial quanto ao percentual de respostas na categoria 'Não sei responder' foram: **Resoluções dos Colegiados** (32,13%), **O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec** (28,52%), **Ouvidoria** (34,22%) e **Caixa e/ou espaço para sugestões** (32,89%).

Com relação ao NDE, o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas teve o NDE implantado em 01/03/2020, e se reuniu mensalmente durante o ano de 2021 para tratativas referentes ao WorkTec, Semana de Tecnologia e Interfatecs. Os NDEs dos cursos de Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos estão em fase de implantação, com previsão para início das atividades no primeiro semestre de 2022. Isso pode justificar um percentual significativo de alunos que não souberam responder sobre essa questão.

A Deliberação 12, que contém o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia do Estado de São Paulo do Centro Paula Souza está disponível no site da Unidade juntamente com o calendário escolar.

As atividades desenvolvidas pela Fatec, para a comunidade externa, são divulgadas no próprio site e nas redes sociais.

No que se refere aos canais de comunicação, a Unidade atua com as seguintes mídias: **Facebook, Instagram, LinkedIn, Site e WhatsApp**. No início de cada semestre letivo há convite para os calouros e ingressantes seguirem as redes sociais da Fatec Ribeirão Preto. No ano de 2021 houve um aumento expressivo de novos seguidores no Instagram da Unidade.

Há, também, um **mural na sala de estudos** que é utilizado para disponibilizar estágio e vaga de emprego e informações referentes à Unidade, como: horário de atendimento da secretaria, da biblioteca e da coordenação de estágio. Um **outro mural encontra-se na secretaria acadêmica** para fins de informações de atendimento relacionados à secretaria: horário do semestre vigente, horário de coordenação de estágio, matrícula, calendário acadêmico. Devido à pandemia, esse canal de comunicação não foi utilizado, e como substituição, **as mídias sociais, os grupos de representantes de sala, por curso, e o site da faculdade tiveram papel fundamental na comunicação com os alunos.**

A Unidade ainda não conta com uma caixa e/ou espaço para sugestões e, também, não afixou nenhuma informação sobre o canal de Ouvidoria.

E, para finalizar o Eixo 3, temos a dimensão 9, com questões referentes às ações voltadas para o atendimento ao discente. A política de atendimento ao discente se inicia pelo atendimento às necessidades que o aluno possa ter com relação à documentos e demais informações pertinentes a sua vida acadêmica. Esse primeiro atendimento é efetuado pela secretaria acadêmica. Há, também, o atendimento efetuado pelos professores das diversas disciplinas, que são relacionados com a prática de ensino, didática e aprendizado. Seguindo essa trajetória temos, na retaguarda, o atendimento do aluno pelo coordenador de curso, o qual presta um atendimento com a finalidade de solucionar problemas acadêmicos e orientar os alunos com relação aos vários aspectos da sua vida acadêmica. Por fim, temos o Diretor da Unidade, que além de gerir a unidade escolar, também atende os alunos em casos mais específicos, focados na resolução de problemas que fogem ao escopo das demais instâncias.

O **programa de monitoria** se manteve de maneira remota, utilizando a plataforma Teams, para as seguintes disciplinas: Algoritmos e Lógica de Programação, Cálculo I e II, Estatística, Estrutura de Dados, Matemática Discreta, Química Geral, com envio de material de apoio em pdf com os códigos e link de acesso para cada disciplina e um passo a passo de como acessar a equipe/sala, conforme imagem a seguir:



No início de 2021 foi inserida no site da faculdade uma aba denominada **Informa Bixo**, que é um manual com o objetivo de centralizar informações importantes sobre a Fatec Ribeirão Preto, como: apresentação do diretor e coordenadores de curso, SIGA, TEAMS, secretaria acadêmica, monitorias, projetos, academia CISCO, ORACLE ACADEMY, CPA e mídias sociais.



INFORMA BIXO

[MANUAL DE ORIENTAÇÕES GERAIS AOS FATECANOS](#)

Esse manual foi elaborado com o objetivo de centralizar informações importantes sobre a Fatec Ribeirão Preto. Aqui você encontrará informações sobre a direção da faculdade, a coordenação do seu curso, SIGA, secretaria acadêmica, monitorias, projetos e nossas mídias sociais.

[DIRETOR E COORDENADORES DE CURSO](#)

No primeiro semestre de 2019 foi implantado o **NAD – Núcleo de Apoio Discente**, o qual tem por objetivo receber os alunos em situação de trancamento, cancelamento e abandono de curso. Esse núcleo tem como finalidade orientar o aluno quando ele chega ao núcleo decidido a requerer uma das situações citadas e estimular o mesmo a continuar frequentando o curso, tentando compreender qual(is) motivo(s) o levou(aram) a tal decisão. No ano de 2021, o acompanhamento do NAD para os cursos de SBM e GNI foi realizado pela profa. Maria Rafaela e o acompanhamento do curso de ADS foi realizado pela profa. Otávia Sala.

Os **programas de apoio financeiro**, quando surgem, como por exemplo, Programa Santander Graduação são divulgados nas mídias sociais.

Isso ocorre, também, com os **programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade**, como o **ARInter**.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

DIMENSÃO		APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																															
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 e 6	<p><u>SEGMENTO ALUNO</u></p> <p>Tabela 7: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">A Excelente</th> <th style="text-align: center;">B Muito Bom</th> <th style="text-align: center;">C Regular</th> <th style="text-align: center;">D Insuficiente</th> <th style="text-align: center;">E Não se aplica</th> <th style="text-align: center;">F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) (se houver); CPA (Comissão Própria de Avaliação)</td> <td style="text-align: center;">19,01</td> <td style="text-align: center;">27,57</td> <td style="text-align: center;">11,03</td> <td style="text-align: center;">2,66</td> <td style="text-align: center;">1,14</td> <td style="text-align: center;">38,59</td> </tr> <tr> <td>Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE – Núcleo Docente Estruturante / Coordenadoria; Colegiado de curso)</td> <td style="text-align: center;">21,86</td> <td style="text-align: center;">31,37</td> <td style="text-align: center;">13,12</td> <td style="text-align: center;">2,85</td> <td style="text-align: center;">0,95</td> <td style="text-align: center;">30,04</td> </tr> <tr> <td>Atuação da representação Discente nos colegiados da unidade e do curso</td> <td style="text-align: center;">23,57</td> <td style="text-align: center;">30,04</td> <td style="text-align: center;">13,50</td> <td style="text-align: center;">4,75</td> <td style="text-align: center;">0,57</td> <td style="text-align: center;">27,57</td> </tr> <tr> <td>O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade</td> <td style="text-align: center;">26,81</td> <td style="text-align: center;">38,02</td> <td style="text-align: center;">11,41</td> <td style="text-align: center;">3,23</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> <td style="text-align: center;">20,15</td> </tr> <tr> <td>FETEPS</td> <td style="text-align: center;">12,93</td> <td style="text-align: center;">17,68</td> <td style="text-align: center;">6,27</td> <td style="text-align: center;">3,04</td> <td style="text-align: center;">1,14</td> <td style="text-align: center;">58,94</td> </tr> <tr> <td>Programas de Estágios</td> <td style="text-align: center;">16,16</td> <td style="text-align: center;">28,14</td> <td style="text-align: center;">13,88</td> <td style="text-align: center;">10,08</td> <td style="text-align: center;">1,52</td> <td style="text-align: center;">30,23</td> </tr> <tr> <td>Programas de Iniciação Científica</td> <td style="text-align: center;">15,59</td> <td style="text-align: center;">23,38</td> <td style="text-align: center;">11,03</td> <td style="text-align: center;">10,08</td> <td style="text-align: center;">2,85</td> <td style="text-align: center;">37,07</td> </tr> <tr> <td>Programa INOVA Paula Souza</td> <td style="text-align: center;">16,92</td> <td style="text-align: center;">22,81</td> <td style="text-align: center;">9,70</td> <td style="text-align: center;">3,61</td> <td style="text-align: center;">0,95</td> <td style="text-align: center;">46,01</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) (se houver); CPA (Comissão Própria de Avaliação)	19,01	27,57	11,03	2,66	1,14	38,59	Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE – Núcleo Docente Estruturante / Coordenadoria; Colegiado de curso)	21,86	31,37	13,12	2,85	0,95	30,04	Atuação da representação Discente nos colegiados da unidade e do curso	23,57	30,04	13,50	4,75	0,57	27,57	O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	26,81	38,02	11,41	3,23	0,38	20,15	FETEPS	12,93	17,68	6,27	3,04	1,14	58,94	Programas de Estágios	16,16	28,14	13,88	10,08	1,52	30,23	Programas de Iniciação Científica	15,59	23,38	11,03	10,08	2,85	37,07	Programa INOVA Paula Souza	16,92	22,81	9,70	3,61	0,95	46,01
			A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																									
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) (se houver); CPA (Comissão Própria de Avaliação)	19,01	27,57	11,03	2,66	1,14	38,59																																																											
Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE – Núcleo Docente Estruturante / Coordenadoria; Colegiado de curso)	21,86	31,37	13,12	2,85	0,95	30,04																																																											
Atuação da representação Discente nos colegiados da unidade e do curso	23,57	30,04	13,50	4,75	0,57	27,57																																																											
O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	26,81	38,02	11,41	3,23	0,38	20,15																																																											
FETEPS	12,93	17,68	6,27	3,04	1,14	58,94																																																											
Programas de Estágios	16,16	28,14	13,88	10,08	1,52	30,23																																																											
Programas de Iniciação Científica	15,59	23,38	11,03	10,08	2,85	37,07																																																											
Programa INOVA Paula Souza	16,92	22,81	9,70	3,61	0,95	46,01																																																											
		<p><u>SEGMENTO DOCENTE</u></p> <p>Tabela 7: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 5.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">A Excelente</th> <th style="text-align: center;">B Muito Bom</th> <th style="text-align: center;">C Regular</th> <th style="text-align: center;">D Insuficiente</th> <th style="text-align: center;">E Não se aplica</th> <th style="text-align: center;">F Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oportunidades de progressão/promoção</td> <td style="text-align: center;">34,78</td> <td style="text-align: center;">30,43</td> <td style="text-align: center;">21,74</td> <td style="text-align: center;">2,17</td> <td style="text-align: center;">2,17</td> <td style="text-align: center;">8,70</td> </tr> <tr> <td>CrITÉrios de Evolução Funcional</td> <td style="text-align: center;">41,30</td> <td style="text-align: center;">26,09</td> <td style="text-align: center;">17,39</td> <td style="text-align: center;">2,17</td> <td style="text-align: center;">2,17</td> <td style="text-align: center;">10,87</td> </tr> <tr> <td>Incentivo a Formação Continuada</td> <td style="text-align: center;">45,65</td> <td style="text-align: center;">39,13</td> <td style="text-align: center;">10,87</td> <td style="text-align: center;">2,17</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">2,17</td> </tr> <tr> <td>Programas de Capacitação e Atualização Profissional</td> <td style="text-align: center;">47,83</td> <td style="text-align: center;">41,30</td> <td style="text-align: center;">8,70</td> <td style="text-align: center;">2,17</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> </tr> </tbody> </table>		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	Oportunidades de progressão/promoção	34,78	30,43	21,74	2,17	2,17	8,70	CrITÉrios de Evolução Funcional	41,30	26,09	17,39	2,17	2,17	10,87	Incentivo a Formação Continuada	45,65	39,13	10,87	2,17	0,00	2,17	Programas de Capacitação e Atualização Profissional	47,83	41,30	8,70	2,17	0,00	0,00																												
	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder																																																											
Oportunidades de progressão/promoção	34,78	30,43	21,74	2,17	2,17	8,70																																																											
CrITÉrios de Evolução Funcional	41,30	26,09	17,39	2,17	2,17	10,87																																																											
Incentivo a Formação Continuada	45,65	39,13	10,87	2,17	0,00	2,17																																																											
Programas de Capacitação e Atualização Profissional	47,83	41,30	8,70	2,17	0,00	0,00																																																											

**Eixo 4
Políticas
de Gestão**

**Dimensões
5 e 6**

Tabela 8: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Participação da Direção na resolução de conflitos	78,26	17,39	0,00	0,00	0,00	4,35
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)	71,74	19,57	0,00	0,00	0,00	8,70
Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso)	69,57	19,57	0,00	0,00	0,00	10,87
Oportunidades de Pesquisa e Extensão	45,65	32,61	8,70	2,17	0,00	10,87
Representatividade docente nos Colegiados da Unidade	67,39	23,91	0,00	0,00	0,00	8,70
Representatividade docente nos Colegiados de curso	69,57	16,57	2,17	0,00	0,00	8,70
FETEPS	41,30	28,26	8,70	0,00	0,00	21,74
Programa de Iniciação científica (PIBIC)	32,61	28,26	15,22	0,00	0,00	23,91
Programa de Estágios	45,65	30,43	4,35	2,17	0,00	17,39
INOVA Paula Souza	60,87	21,74	2,17	0,00	0,00	15,22

SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Tabela 7: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 5.

	A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder
Programas relacionados com a saúde do servidor	22,22	44,44	11,11	11,11	11,11	0,00
Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química	33,33	33,33	11,11	11,11	11,11	0,00
Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional	44,44	33,33	11,11	0,00	0,00	11,11
Orientação para o exercício de suas atividades	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício	77,78	0,00	22,22	0,00	0,00	0,00
Satisfação com seu trabalho	77,78	11,11	11,11	0,00	0,00	0,00
Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	77,78	11,11	11,11	0,00	0,00	0,00
Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais	44,44	44,44	0,00	11,11	0,00	0,00
Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00

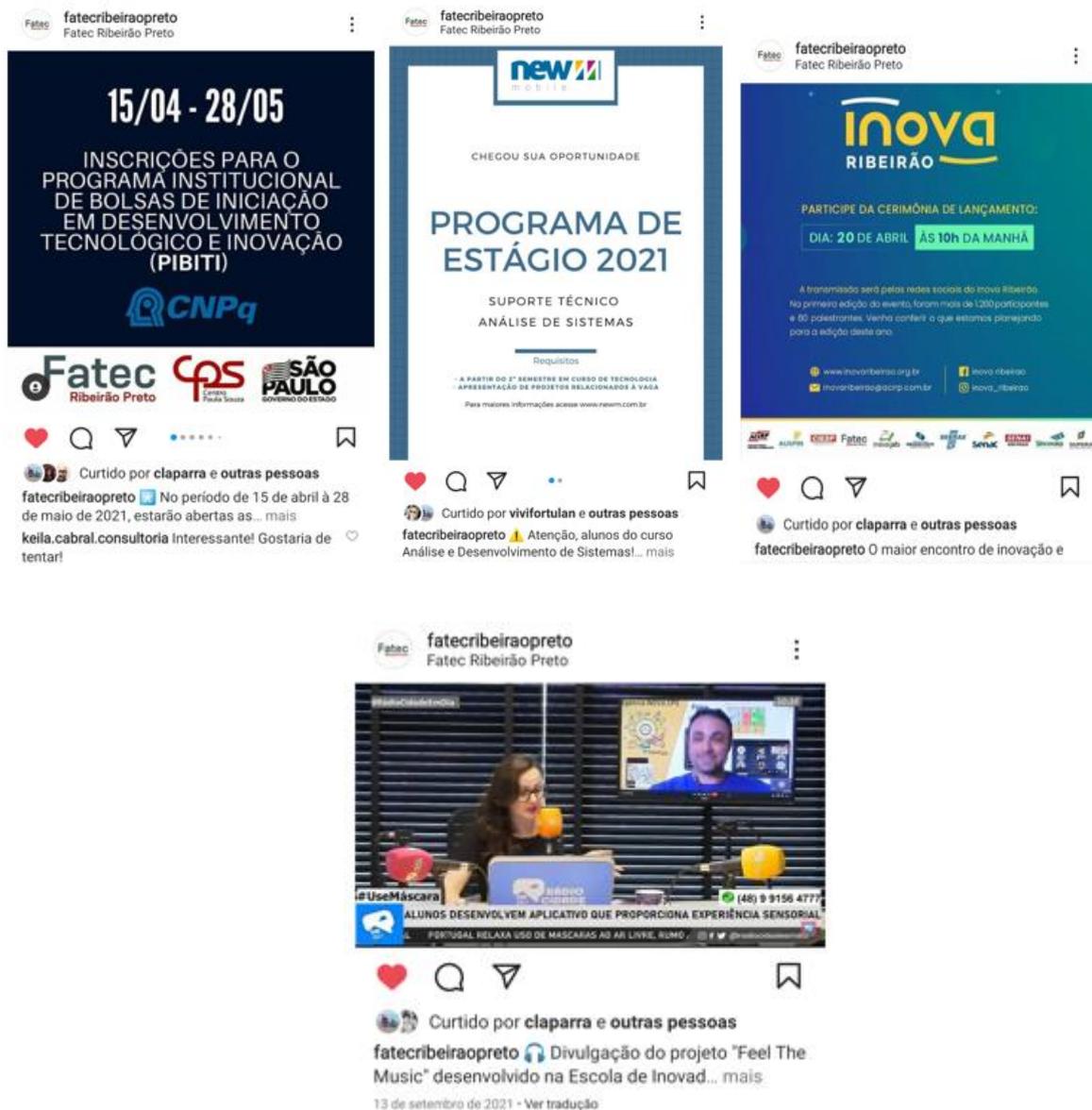
		Tabela 8: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6						
		A Excelente	B Muito Bom	C Regular	D Insuficiente	E Não se aplica	F Não sei responder	
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 e 6	Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00
		Apoio e orientação do gestor imediato	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00
		Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade	55,56	33,33	11,11	0,00	0,00	0,00
		Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00

Analisando os resultados obtidos para as dimensões que compõem o eixo 4, para os 3 segmentos que participaram, as questões da dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição merecem atenção, pois todas elas tiveram respostas significativas na categoria 'Não sei responder', no segmento Aluno.

Os colegiados dos cursos se reuniram 2 vezes por semestre, para discussão de pautas bem definidas, como: procedimentos de avaliação, metodologias de ensino-aprendizagem, registros acadêmicos, entre outros.

E, também, a Congregação, fundada em 2019, fez quatro reuniões no ano corrente, tomando decisões como: transferência de professores, discussão acerca de regulamentação interna para os Núcleos Docentes Estruturantes, definição do calendário acadêmico, programação dos eventos e colação de grau.

Os programas de estágio e programas de iniciação científica, como dito anteriormente, além do INOVA, foram divulgados nas mídias sociais.



A Fatec de Ribeirão Preto, assim como as demais Unidades, segue a **Política de Pessoal** adotada pelo Centro Paula Souza e a legislação estadual. O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de 3 anos e, posteriormente, de 2 anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando a promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008, estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. A partir de julho de 2016, a progressão foi efetivada com base no cumprimento de 2 (dois) anos e avaliação de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas pelo CPS por setor especializado da área de Recursos Humanos e também pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, através de treinamentos focados nos processos internos em cada setor.

O quadro docente da Fatec Ribeirão Preto é formado, em sua maioria, por mestres e doutores (87%), todos capacitados para realizar as atividades de ensino, pesquisa aplicada e extensão, conforme nossa missão institucional. Há, também, o incentivo à capacitação permanente através da política de Gestão interna e do Plano de Carreira do CPS, o qual contempla progressões funcionais através de atividades de pesquisa, extensão e administrativas, e promoções funcionais em função dos títulos obtidos.

Em relação à organização de gestão na IES, a estrutura hierarquizada segue o organograma mostrado na Figura 6, o qual é um padrão para todas as Faculdades de Tecnologia do CPS.

Figura 6: Organograma padrão da Fatec Ribeirão Preto

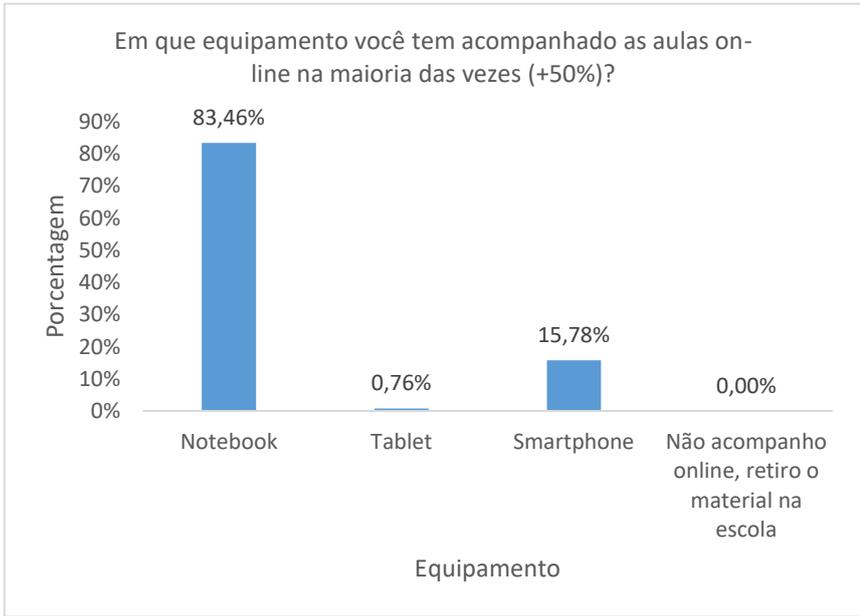
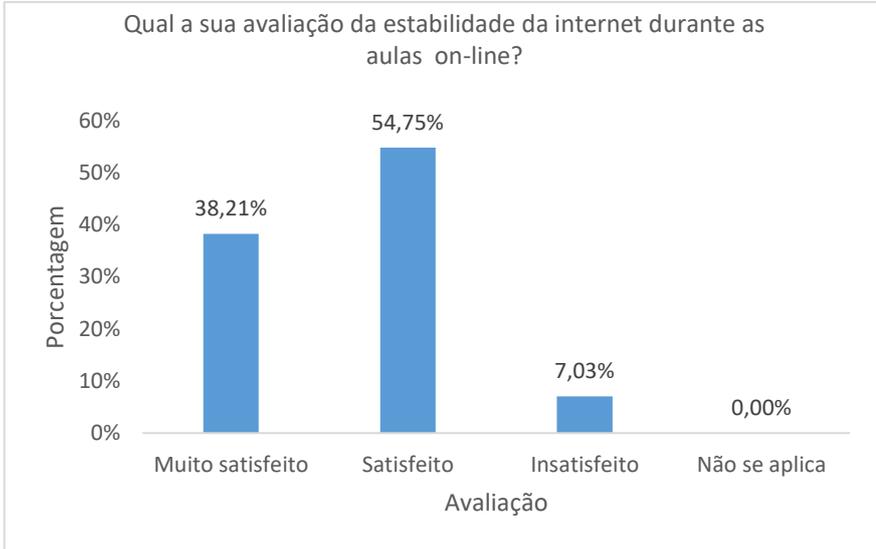


Nesta estrutura, a Congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmico-administrativas, do ensino, da pesquisa e da extensão de serviços à comunidade, deliberando sobre as propostas de criação, suspensão e modificação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão, propondo convênios e parcerias com instituições locais e avaliando os resultados das atividades da Fatec, incluindo os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A avaliação institucional da Unidade é realizada anualmente através do WebSAI, um questionário eletrônico respondido por alunos, professores e funcionários, que visa acompanhar a evolução das atividades acadêmicas, observar o atendimento às expectativas e também acompanhar o crescimento da infraestrutura física.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																				
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p style="text-align: center;"><u>SEGMENTO ALUNO</u></p> <p>Figura 7: Gráfico em colunas que apresenta o percentual de respostas para a pergunta <i>Em que equipamento você tem acompanhado as aulas on-line na maioria das vezes (+50%)?</i></p>  <p>Em que equipamento você tem acompanhado as aulas on-line na maioria das vezes (+50%)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipamento</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Notebook</td> <td>83,46%</td> </tr> <tr> <td>Tablet</td> <td>0,76%</td> </tr> <tr> <td>Smartphone</td> <td>15,78%</td> </tr> <tr> <td>Não acompanho online, retiro o material na escola</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Equipamento</p> <p>Figura 8: Gráfico em colunas que apresenta o percentual de respostas para a pergunta <i>Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line?</i></p>  <p>Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito satisfeito</td> <td>38,21%</td> </tr> <tr> <td>Satisfeito</td> <td>54,75%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfeito</td> <td>7,03%</td> </tr> <tr> <td>Não se aplica</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Avaliação</p>	Equipamento	Porcentagem	Notebook	83,46%	Tablet	0,76%	Smartphone	15,78%	Não acompanho online, retiro o material na escola	0,00%	Avaliação	Porcentagem	Muito satisfeito	38,21%	Satisfeito	54,75%	Insatisfeito	7,03%	Não se aplica	0,00%
Equipamento	Porcentagem																					
Notebook	83,46%																					
Tablet	0,76%																					
Smartphone	15,78%																					
Não acompanho online, retiro o material na escola	0,00%																					
Avaliação	Porcentagem																					
Muito satisfeito	38,21%																					
Satisfeito	54,75%																					
Insatisfeito	7,03%																					
Não se aplica	0,00%																					

**Eixo 5
Infraestrutura
Física**

Dimensão 7

Tabela 8: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7

	A Muito satisfeito	B Satisfeito	C Insatisfeito
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line	40,30	52,85	6,84
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas	34,41	52,85	12,73
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line	36,88	54,56	8,56
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos	39,16	53,42	7,41

SEGMENTO DOCENTE

Tabela 9: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7.

	A Muito Satisfeito	B Satisfeito	C Insatisfeito
Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line?	43,48	50,00	6,52
Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line	54,35	41,30	4,35
Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas	56,52	39,13	4,35
Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line	50,00	47,83	2,17
Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos	54,35	41,30	4,35

SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Tabela 9: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7.

	A Muito satisfeito	B Satisfeito	C Insatisfeito
Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o teletrabalho?	55,56	33,33	11,11
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades do teletrabalho	55,56	44,44	0,00
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line	66,67	33,33	0,00
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line	66,67	33,33	0,00
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos	66,67	33,33	0,00

A dimensão 7 do eixo 5 avalia se a infraestrutura atende as necessidades acadêmicas em qualidade e quantidade suficientes.

Com à pandemia, devido ao modelo online durante todo o ano de 2021, as questões avaliaram a ferramenta TEAMS, além de levantar, do segmento Aluno, informações quanto ao equipamento utilizado para acompanhar as aulas online e a avaliação da estabilidade da internet. Pelos resultados obtidos, observamos que 83,46% dos alunos acompanharam, na maioria das vezes, as aulas pelo Notebook e aproximadamente 93% deles avaliaram a estabilidade da internet como 'Muito Satisfeito' ou 'Satisfeito'.

Além disso, para o mesmo segmento, as questões que compõem a dimensão 7 apresentaram mais de 90% de respostas concentradas em 'Muito Satisfeito' ou 'Satisfeito'. Portanto, concluímos que a ferramenta TEAMS contribuiu com muita qualidade, durante as aulas online, para a produção de atividades, para a utilização de Chat/Canais online, para a qualidade de vídeos e de áudio e compartilhamento de arquivos.

Nos segmentos Docente e Técnico-Administrado também obtivemos mais de 90% de respostas avaliando positivamente a ferramenta TEAMS e seus recursos.

4 QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
<p>Conhecimento do PDI pelos alunos.</p> <p>AÇÃO: Divulgação em murais e no site da faculdade.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p>Conhecimento do PDI por parte do segmento Aluno.</p> <p>AÇÃO: Intensificar a divulgação no site da faculdade, aulas, redes sociais e grupo de representantes.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p>Comparando os resultados de 2019-2020 observamos um aumento de 7,14 e 18,19 pontos percentuais no conhecimento do PDI para os seguimentos alunos e docentes, respectivamente, mostrando que o planejamento proposto contribuiu para o planejamento e desenvolvimento institucional.</p>
<p>Organização e tempo dedicado para os estudos.</p> <p>AÇÃO: Orientações, por parte da coordenação e docentes, além de palestras direcionadas à administração de tempo.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>			<p>Na pesquisa de 2020 não houve uma pergunta relacionado à ação proposta em 2019, para conseguirmos fazer um comparativo. Mas, as ações propostas foram realizadas por meio de orientações das coordenações e direção nas reuniões de início de semestre, durante a semana de planejamento. Além disso, os docentes, nas aulas online, avaliando a participação e aproveitamento do aluno, traçaram suas ações para contribuir para o desempenho acadêmico do aluno.</p>
<p>Participação em sala de aula.</p> <p>AÇÃO: Propor situações do cotidiano profissional, estudo de caso com correlação com experiências dos próprios alunos, utilização de metodologias ativas.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>			<p>A questão relacionada à participação do aluno em sala de aula também não apareceu na pesquisa de 2020, devido à reformulação do questionário no período da pandemia com as aulas online. A ação proposta em 2019 contribuiu no planejamento das aulas nos anos de 2020 e 2021, principalmente na semana de planejamento, em que houve palestras motivando o uso de metodologias ativas e uso de aplicativos educacionais, de maneira a tornar o aluno protagonista no processo de ensino e aprendizagem.</p>

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
<p>Disseminação da cultura e da arte.</p> <p>AÇÃO: Promover mais momentos relacionados às atividades culturais.</p>	<p><input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO</p>	<p>Entrega tardia dos chips (recebido do CPS no dia 29/06).</p> <p>AÇÃO: Caso haja a entrega dos chips nesse semestre, ampla divulgação ao corpo discente.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO</p>	<p><i>Devido à pandemia ter se estendido durante os anos de 2020 e 2021, tivemos dificuldades em oferecer momentos relacionados às atividades culturais de maneira remota, pois nos concentramos em ações para facilitar a produtividade das aulas online e para diminuir a taxa de trancamento e cancelamento.</i></p> <p><i>Quanto à entrega dos chips, recebemos, em 2021, 25 chips em tempo hábil para uso, mas somente distribuimos 3 deles, conforme solicitado pelos alunos.</i></p>
<p>Desenvolvimento sustentável.</p> <p>AÇÃO: Com a criação da Atlética, a expectativa é de mais ações voltadas à cultura, esporte e arte.</p>	<p><input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO</p>	<p>Projetos relacionados às ações sociais.</p> <p>AÇÃO: Manter no calendário a realização de lives, webinars e Podcasts.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO</p>	<p><i>Nas ações voltadas ao desenvolvimento sustentável, também tivemos dificuldades de colocá-las em prática no período de pandemia, pois o posto de coleta de pilhas e baterias, de anéis de alumínio que são doados para o Hospital do Câncer de Ribeirão Preto e de garrafas doadas para a reciclagem acontecem exclusivamente dentro da Unidade. Vale lembrar que estímulos a ações sustentáveis foram realizadas em aula, o que contribuiu para que o aluno Ricardo Magalhães, do curso de GNI, obtivesse a primeira colocação no concurso Pets, com a mascote Tom. A criação da Atlética, que irá auxiliar em projetos voltados à cultura, esporte e arte, ficou suspensa durante o período 2020-2021.</i></p> <p><i>Quanto à realização das lives, elas se mantiveram no calendário da Fatec Ribeirão Preto durante o ano de 2021, com temas que contribuíram com informações relevantes para a sociedade.</i></p>
<p>Transferência de conhecimento da Fatec para comunidade externa e participação da comunidade externa.</p> <p>AÇÃO: Oferecimento de cursos de extensão.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO</p>			<p><i>A transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa e a consequente participação da comunidade ocorreu por meio da realização de lives durante os anos de 2020 e 2021.</i></p>

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
<p>Atividades de pesquisa e extensão.</p> <p>AÇÃO: Estímulo à criação de grupos de pesquisa e oferecimento de cursos de extensão para a comunidade.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p>Atividades de ensino, pesquisa e extensão e Atividades de incentivo à pesquisa.</p> <p>AÇÃO: Continuar oferta da realização de eventos acadêmicos e reforço pedagógico. Reforçar, para o segmento Aluno, que eventos como Colóquio, Semana de Tecnologia, Minicursos ofertados pela Unidade, Capacitações para o uso do Microsoft Teams compõem ações referentes às Dimensões 2 e 9.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p><i>Não houve aumento no número de grupos de pesquisa na Unidade, porém os GT -STI e glA mantiveram seus grupos ativos durante os anos de 2020 e 2021. E, os eventos acadêmicos e de reforço pedagógico, como Colóquio, Semana de Tecnologia, WorkTec e monitorias também estiveram presentes durante o calendário acadêmico do primeiro e segundo semestres de 2021.</i></p>
<p>Estágio supervisionado.</p> <p>AÇÃO: Aumentar a divulgação de vagas de estágio.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p>Divulgação de eventos.</p> <p>AÇÃO: Intensificar a divulgação dos eventos planejadas em todos os meios de comunicação disponíveis.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p><i>A divulgação das vagas de estágio se intensificou com a participação das coordenações de cursos e coordenadores de estágio repassando as vagas disponíveis para grupos de WhatsApp, grupo de representantes de sala, e-mails. Além disso, as mídias sociais também auxiliaram na divulgação e na realização de uma live sobre estágio.</i></p> <p><i>Todos os eventos internos e externos continuaram amplamente divulgados nas mídias sociais da Fatec Ribeirão Preto. E, aqui, vale ressaltar que tivemos um aumento significativo no número de seguidores no Instagram, que mantém publicações diversas diariamente.</i></p>
<p>Realização de projetos interdisciplinares.</p> <p>AÇÃO: Levantar em alguns semestres de cada curso, a viabilidade de projetos interdisciplinares entre as disciplinas.</p>	<p>() SIM (X) NÃO</p>			<p><i>Ainda não conseguimos, nos três cursos ofertados pela Fatec Ribeirão Preto, viabilizar projetos interdisciplinares entre as disciplinas. Apesar de não haver projetos, os professores durante as aulas explicam, sempre que possível, a aplicação e relação da sua disciplina com outra(s) do curso.</i></p>

<p>Sistema de informação interna.</p> <p>AÇÃO: Melhorar o sistema de informação interna, aumentando o número de murais e disponibilizando uma caixa e/ou espaço para sugestões.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>			<p>A comunicação interna foi intensificada por meio de grupos de WhatsApp, mídias sociais e site da faculdade, em que foi inserida uma aba Informa Bixo, com informações gerais sobre a Unidade. Apesar de serem direcionadas aos calouros, as informações contidas ajudam todos os alunos.</p>
--	----------------------------	--	--	---

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
<p>Desconhecimento, por partes dos alunos, da atuação dos colegiados da Unidade.</p> <p>AÇÃO: Melhorar o formato de como as informações são passadas para os alunos.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p>Representatividade dos discentes em órgãos colegiados.</p> <p>AÇÃO: Divulgar com mais intensidade a participação discente nos órgãos colegiados.</p>	<p>(X) SIM () NÃO</p>	<p>No período 2020-2021 houve uma maior divulgação dos colegiados da Unidade, como: Congregação e CPA (que possui uma aba no site com informações sobre o que é a comissão, sua finalidade e resultados das pesquisas realizadas de 2017 a 2020).</p>
		<p>Programas relacionados com a saúde do servidor e prevenção às drogas e dependência química.</p> <p>AÇÃO: Envio de material informativo acerca de ginástica laboral e de prevenção às drogas e dependência química.</p>	<p>() SIM (X) NÃO</p>	<p>Ação não realizada no ano de 2021</p>

		Volumes de investimento financeiro para a melhoria da Unidade. AÇÃO: Aplicar os recursos financeiros atrelados ao orçamento total do Centro Paula Souza.	() SIM (X) NÃO	Ação não realizada no ano de 2021
--	--	--	--------------------	-----------------------------------

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Espaço de convivência. AÇÃO: Tentar disponibilizar uma área de convivência para os alunos nas dependências da Unidade.	() SIM (X) NÃO	Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do Teams. AÇÃO: Intensificar as ações realizadas ao longo do ano.	(X) SIM () NÃO	Com as atividades remotas no período 2020-2021, não houve um planejamento e nem verba para disponibilizar uma área de convivência para os alunos. Alunos, professores e funcionários que estavam na faculdade no ano de 2020 começaram o ano de 2021 com uma excelente bagagem das funcionalidades do TEAMS. Para os calouros de 2021 foi realizada uma apresentação da ferramenta durante a aula inaugural, ministrada pelo prof. Lucas Baggio, coordenador do curso de ADS. Além disso, conforme a utilização da ferramenta, as dúvidas que surgiram eram sanadas durante as aulas online.
Cantina. AÇÃO: Abrir processo de licitação para a cantina.	() SIM (X) NÃO	Chip disponibilizados para acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet. AÇÃO: Reforçar a divulgação da ação e a entrega dos chips para os alunos que solicitaram (caso o mesmo ocorra durante o ano de 2021).	(X) SIM () NÃO	Como o espaço de convivência, não houve ações voltadas para abrir processo de licitação para a cantina. A possibilidade de adquirir chips foi divulgação para todos os alunos, mas somente 3 solicitaram, de um total de 25 chips disponíveis (em 2021).
Qualidade e atualidade do acervo da biblioteca. AÇÃO: Compra ou contratação de livros para	(X) SIM () NÃO	Condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais.	(X) SIM () NÃO	Exemplares adquiridos especialmente para o curso de Sistemas Biomédicos.

os 3 cursos oferecidos pela Unidade.		AÇÃO: Realizar as ações de acordo com o plano estabelecido pelo CPS.		Realização de ações para o retorno presencial de acordo com protocolo sanitário institucional do CPS
--------------------------------------	--	---	--	--

5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DADOS DE 2021

O Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional tem como foco mostrar a evolução acadêmica da Unidade. Observamos, nesse relatório, que as fragilidades foram apontadas no ano de 2019, mesmo com as ações planejadas sendo realizadas. Acreditamos que devido ao período de pandemia, o modelo presencial ter sido substituído pelo online, além de todas as implicações pessoais e profissionais que atingiram todos os segmentos, as ações realizadas não atingiram os resultados esperados. Por outro lado, as potencialidades indicam que há um planejamento de aula por parte do docente que está contribuindo positivamente no processo de ensino e aprendizagem, proporcionando que o aluno obtenha resultados de qualidade nas atividades desenvolvidas.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Conhecimento do PDI pelos três segmentos participantes da pesquisa	Intensificar a divulgação pelos mais diversos canais: site, grupo de WhatsApp, reuniões, aulas, redes sociais	Divulgação do PDI no site da faculdade	Forma contínua, ao longo dos semestres letivos
Organização e tempo dedicado para os estudos	Orientar, por parte da coordenação e docentes, além de oferecer palestras direcionadas à administração de tempo	Orientações das coordenações e direção nas reuniões de início de semestre, durante a semana de planejamento. Os docentes, nas aulas online, avaliando a participação e aproveitamento do aluno, traçaram suas ações para contribuir para o desempenho acadêmico do aluno	Forma contínua, ao longo dos semestres letivos

<i>Participação em sala de aula</i>	<i>Propor situações do cotidiano profissional, estudo de caso com correlação com experiências dos próprios alunos, utilizando metodologias ativas</i>	<i>Nas semanas de planejamento, houve palestras motivando o uso de metodologias ativas e uso de aplicativos educacionais, de maneira a tornar o aluno protagonista no processo de ensino e aprendizagem</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Frequência às aulas</i>	<i>Acreditamos que todas as potencialidades estejam relacionadas ao bom planejamento de aula docente, de maneira a estimular a assiduidade do aluno, seu bom desempenho acadêmico e sua integração com os colegas de sala</i> <i>Utilizar meios diversos de avaliação: diagnóstica, formativa e somativa</i>	<i>Uso de metodologias ativas, aplicativo educacionais</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados</i>		<i>Uso de meio diversos de avaliação: diagnóstica, formativa e somativa</i>	
<i>Desempenho nas atividades de aprendizagem</i>		<i>Estímulo a trabalhos em equipe (mesmo no modelo online) e proatividade do aluno</i>	
<i>Convívio acadêmico</i>			

O Eixo 2 verifica se as ações institucionais estão articuladas com a missão. O desconhecimento discente com relação ao atendimento de pessoas com deficiência e implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação provavelmente ocorrem pelo fato de elas não serem registradas na Fatec Ribeirão Preto. No ano de 2021, a transferência de conhecimento da Fatec com a comunidade externa e consequente participação da comunidade externa ocorreu por meio de *lives*. Agora, as ações de sustentabilidade ficaram suspensas no ano de 2021.

As questões referentes à missão e plano de desenvolvimento institucional nos mostra que estamos comprometidos em efetivar o pleno cumprimento da missão institucional.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Atendimento de pessoas com deficiência	Ações pontuais, de acordo com a necessidade	Não houve ação realizada no período analisado	Forma contínua, ao longo dos semestres letivos
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	Lives abertas à comunidade e eventos de extensão	Lives: Leitura e Formação Humana; Vamos falar sobre tecnologia e Inglês: Vantagem ou requisito básico?	Forma contínua, ao longo dos semestres letivos
Participação da comunidade externa no contexto institucional			
Ações institucionais para a sustentabilidade	Retomar às ações de coleta de pilhas e baterias, de anéis de alumínio que são doados para o Hospital do Câncer de Ribeirão Preto e de garrafas doadas para a reciclagem	Tom: mascote oficial do programa Pets, criado pelo aluno Ricardo Magalhães, do curso de GNI da Fatec Ribeirão Preto	Forma contínua, ao longo dos semestres letivos
Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	Ações pontuais, de acordo com a necessidade	Não houve ação realizada no período analisado	Forma contínua, ao longo dos semestres letivos
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Formação de profissionais qualificados	Planejar as ações da Unidade para que elas continuem coerentes com a Missão Institucional	Oferta de educação pública profissional e tecnológica dentro de referências de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do Estado de São Paulo	Forma contínua, ao longo dos semestres letivos
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação			
Disseminação de valores éticos e democráticos			
Inclusão Social			

As dimensões que contemplam o Eixo 3 referem-se à Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão; Política de Atendimento ao Discente e Comunicação com a Sociedade. No que se refere às políticas de ensino, verifica-se que as práticas de ensino estão cumprindo a missão institucional. Vale salientar que os eventos científicos e de estágio supervisionado também ocorrem na Unidade, conforme ações planejadas, mas precisamos melhorar a maneira de divulgação, para que o aluno consiga associar os eventos realizados como científicos e que lembre das divulgações e ações das coordenadorias de estágio dos cursos. A comunicação com a sociedade também está ocorrendo de maneira bem efetiva, precisando de alguns ajustes na divulgação das resoluções das reuniões de colegiado e do canal de ouvidoria. Políticas de atendimento ao discente, como programas de apoio financeiro e de intercâmbio e bolsas de mobilidade, dependem de oportunidades externas.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Eventos científicos e de extensão</i>	<i>Realizar eventos acadêmicos e de extensão</i>	<i>Realização de Colóquio, Semana de Tecnologia, WorkTec</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Estágio supervisionado como espaço de formação profissional</i>	<i>Divulgar vagas e programas de estágio</i>	<i>Divulgação de vagas de estágio em grupos de WhatsApp, mídias sociais, coordenadores de estágio</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Resolução dos colegiados</i>	<i>Convocar reunião de congregação, NDE e colegiado de curso, quando necessário</i>	<i>Reuniões da congregação, do NDE do curso de ADS e dos colegiados dos cursos</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Ouvidoria</i>	<i>Divulgar o canal de ouvidoria</i>	<i>Não houve ação realizada no período analisado</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>

<i>Programa de apoio financeiro (bolsas)</i>	<i>Divulgar programas de bolsas de apoio financeiro</i>	<i>Não houve divulgação de programas de bolsas de apoio financeiro</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Programa de intercâmbio e bolsas de mobilidade</i>	<i>Divulgar as oportunidades</i>	<i>Não houve oportunidade de programa de intercâmbio</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Atividade de ensino</i>	<i>Manter e planejar ações que cumpram a Missão Institucional da Unidade</i>	<i>Oferta de educação pública dentro de referenciais de excelência, com processo de ensino e aprendizagem voltado ao desenvolvimento de competências e habilidades</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Corpo docente</i>			
<i>Prática didático-pedagógica do professor</i>			
<i>Transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina</i>			
<i>Estímulo e apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área</i>			
<i>Domínio dos conteúdos pelos docentes</i>			
<i>Normas acadêmicas, legislação e calendários</i>	<i>Divulgar as ações realizadas pela Fatec Ribeirão Preto em todas as mídias sociais oficiais</i>	<i>Divulgação de informações gerais da Unidade, específicas dos cursos e de eventos realizados pela Fatec nas mídias sociais oficiais</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Site oficial da Fatec</i>			
<i>Mídias Sociais</i>			
<i>Resolução de conflitos baseados no diálogo e negociação</i>	<i>Ações pontuais, de acordo com a necessidade</i>	<i>Atendimento ao discente, para resolução de conflitos e problemas, pelas coordenações dos cursos, recebendo apoio e suporte necessários</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas</i>			

O Eixo Políticas de Gestão tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. As fragilidades apontadas nos mostram que, no seguimento aluno, há um percentual elevado de respostas em “Não sei responder” nas atuações dos colegiados e nos programas de estágio, iniciação científica e INOVA. E, as ações ocorreram ao longo do ano. Portanto, precisamos readequar a maneira de divulgá-las, para que o aluno tenha condição de avaliar de modo mais adequado as questões relacionadas à organização e gestão da instituição. Quanto à política de pessoal, os programas de capacitação e atualização profissional e incentivo à formação continuada estão contribuindo para a qualificação docente.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Atuação do colegiado da Unidade</i>	<i>Convocar reuniões periódicas da congregação e CPA</i>	<i>Reuniões realizadas durante o ano corrente</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Atuação do colegiado de curso</i>	<i>Convocar reuniões periódicas do colegiado dos cursos</i>	<i>Reuniões realizadas durante o ano correte</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Programa de estágio, iniciação científica e INOVA Paula Souza</i>	<i>Divulgar programas de estágio, de IC, INOVA</i>	<i>Divulgação das oportunidades nas mídias sociais oficiais</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da Unidade</i>	<i>Manter e aprimorar as ações realizadas ao longo do último ano</i>	<i>Disponibilidade imediata da direção e coordenação para intercorrências envolvendo todos os segmentos analisados: alunos, docentes e técnico-administrativo</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Programas de capacitação e atualização profissional</i>	<i>Divulgar os programas de capacitação e atualização profissional</i>	<i>Divulgação dos programas pelos grupos de colegiado de curso e e-mail</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>

O Eixo 5: Infraestrutura avalia as condições que a instituição de ensino apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Durante o ano de 2021 as aulas foram realizadas de modo online, bem como as reuniões de colegiado, congregação, NDE, e comunicação com o técnico-administrativo. A ferramenta utilizada foi o Microsoft TEAMS que, pela análise dos resultados obtidos, atendeu com qualidade as demandas acadêmicas.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>** A avaliação da ferramenta TEAMS, pelos 3 segmentos, não mostrou fragilidades para a maioria dos respondentes.</i>	<i>Utilização do TEAMS nas aulas online</i>	<i>Utilização do TEAMS nas aulas online</i>	<i>Forma contínua</i>

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Utilização da ferramenta Microsoft TEAMS e suas funcionalidades</i>	<i>Utilização do TEAMS nas aulas online</i>	<i>Utilização do TEAMS nas aulas online</i>	<i>Forma contínua</i>

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar:

- Potencializar os pontos fortes da Unidade, realizando um planejamento de excelência relacionado à questão do crescimento, tanto em relação ao oferecimento de cursos regulares, quanto aos cursos de extensão e demais parcerias;
- Garantir atendimento de excelência em todas as atividades executadas, oferecendo atividades à medida em que a Faculdade tenha infraestrutura e recursos humanos disponíveis;
- Manter a infraestrutura física em perfeitas condições, ampliando e adequando quando necessário;
- Potencializar a experiência e a competência do corpo docente no sentido de oferecer cursos de extensão à comunidade local, bem como cursos de capacitação para o setor produtivo local, objetivando contribuir para a atualização do conhecimento do corpo docente, mantendo dessa forma relacionamento constante com o ambiente externo, proporcionando oportunidades de parcerias para a Fatec, estágios e empregos para os alunos, além de contribuir para o desenvolvimento local e regional;
- Investir em captação de vagas para estágios, buscando estreitar o relacionamento com as empresas locais, bem como com as associações e instituições presentes na cidade, tais como: (ACIRP, CIESP, SEBRAE, Parque Tecnológico) e a pesquisa de novos nichos de mercado;

- Estimular parcerias como forma de auxiliar na manutenção de seus laboratórios, os quais demandam equipamentos com custo altos e constantemente atualizados.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

Anexo 1: Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>
DIRETORIA ACADÊMICA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>