
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FATEC RIBEIRÃO PRETO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

Ribeirão Preto

2020

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Aparecido Doniseti da Costa
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Lucas Baggio Figueira
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Negócios e Inovação	Prof. Rinaldo Di Schiavi
Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas Biomédicos	Prof ^a . Viviane Carla Fortulan
Presidente da CPA	Prof ^a . Viviane Carla Fortulan

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Prof ^a . Viviane Carla Fortulan
Representante docente	Prof ^a . Valeria Aparecida Martins Ferreira
Representante docente	Prof. Fabrício Gustavo Henrique
Representante discente	Diógenes dos Reis
Representante do corpo técnico administrativo	Daniel Andrade da Cunha
Representante da Sociedade Civil	Cláudia Cristina Araújo Tassine da Costa

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	05
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	06
<u>2 METODOLOGIA</u>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	12
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	19
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	21
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	26

I Identificação da FATEC:

FATEC: Ribeirão Preto
CÓDIGO DO CPS: 284
CÓDIGO E-MEC: 21713
Representante Legal da IES: Diretor: Prof. Aparecido Doniseti da Costa
Endereço Completo: Avenida Pio XII, nº 1255
Bairro: Vila Virgínia
Município: Ribeirão Preto
Telefone: (16) 3919-2320
E-mail: f284dir@cps.sp.gov.br

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:		Prazo de validade:	
Tipo de documento:	Decreto	No. Documento:	61.370
Data do Documento:	20/07/2015	Data de Publicação:	21/07/2015

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Ribeirão Preto foi instituída por meio de Portaria no dia 25 de fevereiro de 2019, com mandato até 25 de fevereiro de 2022. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Profª. Viviane Carla Fortulan	Docente
Profª. Valeria Aparecida Martins Ferreira	Docente
Prof. Fabrício Gustavo Henrique	Docente
Diógenes dos Reis	Discente
Daniel Andrade da Cunha	Técnico Administrativo
Cláudia Cristina Araújo Tassine da Costa	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Ribeirão Preto possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões, possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Ribeirão Preto e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Criada em julho de 2015, a Faculdade de Tecnologia de Ribeirão Preto iniciou suas atividades oferecendo o curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 218/2015, e trabalhando em parceria com o Arranjo Produtivo Local de produção de softwares que existe na cidade, o PISO – Polo Industrial de Softwares. Em 05 de outubro de 2018 houve a colação de grau da primeira turma de formandos, já com o curso reconhecido pelo Conselho Estadual de Educação conforme Portaria CEE-GP-632, de 12-12-2017, publicada no DOE em 13 de dezembro de 2017, página 45, caderno Executivo I. Em agosto de 2017 foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação – GNI, aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 437/2017, tendo como base pesquisas realizadas junto a empresas e instituições da cidade, como a Ciesp-RP, a Associação Comercial (ACIRP) e o escritório local do Sebrae. Em agosto

de 2018 foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas Biomédicos. Aprovado pelo Parecer CD - 549/2018, este curso já estava previsto no projeto inicial de criação da Unidade e embasado no Parque Tecnológico existente na cidade que conta também com o APL da Saúde, agregando 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto, empregando mais de 5 mil pessoas.

Curso	Autorização	Reconhecimento / RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	CD-218/2015	Portaria 218	22/10/2020	2*	-
Gestão de Negócios e Inovação	CD-437/2017	Portaria 298	18/12/2020	3*	-
Sistemas Biomédicos	CD-549/2018	-	13/04/2018	-	-

* Consideramos CONCEITO como a quantidade de anos em que o curso foi renovado.

Atualmente, a Fatec Ribeirão Preto conta com 738 alunos distribuídos da seguinte forma:

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	
CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Matutino	137
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Noturno	287
Gestão de Negócios e Inovação – Turno Noturno	175
Sistemas Biomédicos – Turno Noturno	139

Mais de 90% dos docentes são mestres ou doutores. As tabelas abaixo mostram a distribuição dos docentes por curso e por titulação.

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	30,8
	Mestres	61,5
	Especialistas	7,7

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão de Negócios e Inovação	Doutores	35,0
	Mestres	50,0
	Especialistas	15,0

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Sistemas Biomédicos	Doutores	62,5
	Mestres	33,3
	Especialistas	4,2

A próxima tabela mostra a distribuição geral dos docentes sem levar em consideração os cursos que lecionam, apenas por titulação.

QUADRO GERAL	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Quadro Geral considerando os 3 Cursos	Doutores	42,9
	Mestres	48,6
	Especialistas	8,6

Este relatório está organizado seguindo as orientações da CPA Central, utilizando para coleta de dados, em função do cenário de pandemia, a estrutura do questionário eletrônico enviado como modelo, seguindo a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 9 de outubro de 2014, com a estrutura apresentada no Art. 18 do Regulamento da CPA, a saber: Introdução; Metodologia; Desenvolvimento; Análise dos Dados e das Informações e, finalizando, com as ações que serão tomadas, baseadas nos dados e informações coletados, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;

8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Ribeirão Preto para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2020 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				X	X							
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.					X	X	X					
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.										X	X	

Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											X	X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA											X	X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central	2021											
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.	2021											
Conclusão do Relatório.	2021											

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação. As ações de sensibilização devem ter duas características fundamentais, a saber, a primeira é o caráter de esclarecimento, a qual pode ser evidenciado pela explicação de como os mecanismos de autoavaliação institucional funcionam na sua estrutura, no seu processo (aspecto técnico) e no cronograma, revelando quais etapas devem ser cumpridas. Nesse sentido, a CPA tem sido apresentada na recepção dos calouros no início de cada semestre letivo. Além disso, os veteranos são lembrados no início de suas atividades acadêmicas sobre a CPA e os mecanismos de autoavaliação institucional. No caso do corpo docente e do administrativo, a abordagem é realizada nas reuniões de colegiado e reuniões administrativas. A segunda característica tem caráter reflexivo, com o intuito de conscientizar e, de fato, sensibilizar para a participação de pesquisas de autoavaliação institucional, uma vez que se espera que todos os participantes, do corpo discente, docente e técnico administrativo, possam responder com tranquilidade e atenção aos formulários requeridos. Para tanto, na semana que antecede à pesquisa, a coordenação com o auxílio de alguns docentes traz a importância da

autoavaliação institucional para o corpo discente, de forma que eles possam pensar criticamente a autoavaliação. Esse discurso é feito em sala de aula, mesmo que remotamente, e, também, em redes sociais (grupos privados) de forma a promover a reflexão sobre o processo avaliativo.

Além disso, a CPA da Fatec Ribeirão Preto informa, a todos os seguimentos envolvidos, que os relatórios de autoavaliação institucional de anos anteriores (2017, 2018 e 2019), para fim de total transparência dos resultados obtidos, encontram-se no site institucional:

Figura 1: Relatórios da CPA no site institucional.



2.3 Sujeitos da avaliação

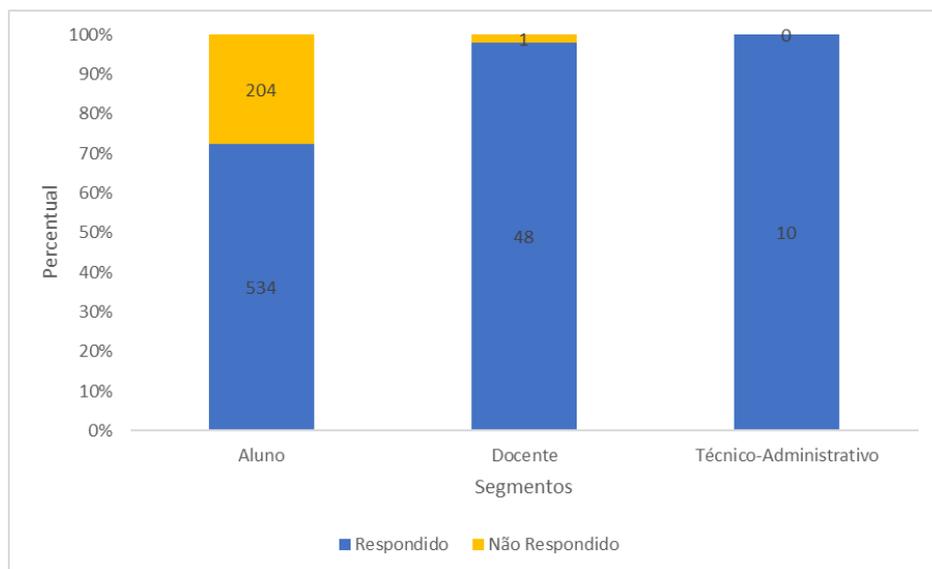
No processo de autoavaliação, os sujeitos convidados a participar da mesma foram:

- Corpo Docente – todos os professores com disciplinas determinadas e indeterminadas.

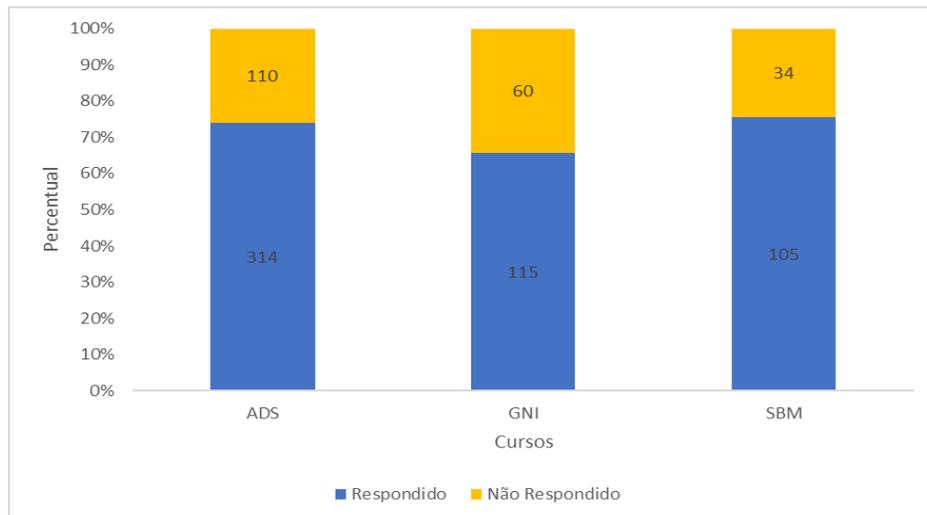
- Corpo Discente – todos os alunos, independentemente do percentual de integralização do curso em questão.
- Corpo Técnico Administrativo – todos os funcionários que atuam em cargos técnicos de auxílio e gerência.
- Direção e Coordenação – todos os professores que atuam na condução dos cursos, bem como na direção da unidade de ensino.

Os percentuais de participantes, bem como a frequência absoluta, dentro de cada segmento, estão a seguir.

Figura 2: Percentual de participantes na avaliação, segundo segmento.



A Figura 3 apresenta os percentuais de participação, bem como a frequência absoluta, para cada um dos cursos ofertados na Fatec Ribeirão Preto.

Figura 3: Percentual de participantes na avaliação, segundo Curso.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Excepcionalmente em 2020, em função da pandemia, o instrumento utilizado foi o Google Forms.

A CPA da Fatec Ribeirão Preto, por meio do auxílio do prof. Fabrício Gustavo Henrique, integrante dessa comissão, utilizou as perguntas contidas no questionário modelo enviado, mas disponibilizou a avaliação por meio de um sistema próprio, com o intuito de validar as respostas obtidas, ou seja, permitindo que somente os envolvidos nos segmentos pudessem participar e, somente, uma única vez. Além disso, o sistema ajudou no monitoramento dos não respondentes, permitindo incentivá-los na participação da pesquisa e, com isso, na obtenção de amostras mais representativas em todos os segmentos. Cada segmento respondeu a avaliação por meio dos seguintes links que foram disponibilizados por e-mail institucional, grupos de WhatsApp e durante as aulas online:

- http://fatecrp.edu.br/cpa_aluno/
- http://www.fatecrp.edu.br/cpa_prof/
- http://www.fatecrp.edu.br/cpa_adm/

Durante todo o período disponível para preenchimento do questionário, foi colocado um lembrete na primeira página do site da Fatec Ribeirão Preto, em que o aluno clicava na figura e já era direcionado para o site, conforme Figuras 4 e 5.

Figura 4: Tela de acesso para participação na pesquisa.

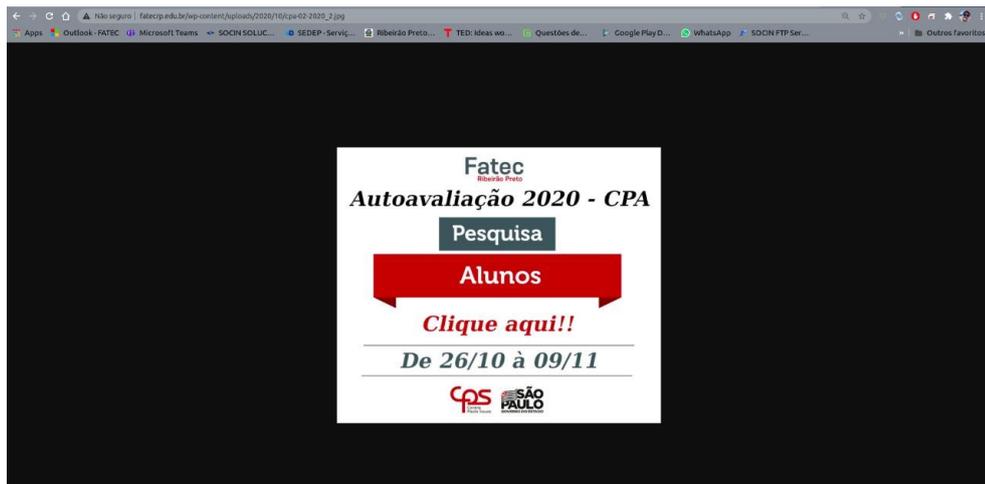


Figura 5: Comunicado inicial para participação da pesquisa de autoavaliação institucional.



Para a coleta dos dados, foi utilizado um questionário estruturado com perguntas fechadas e a distribuição das questões, para cada segmento, de acordo com o eixo e dimensão, está apresentada a seguir.

Segmento Aluno:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.
 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - 2 questões.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.
 Dimensão 1: Missão e PDI – 1 questão.
 Dimensão 3: Responsabilidade Social – 3 questões.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.
 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão – 8 questões.
 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade – 3 questões.
 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – 4 questões.
- Eixo 4: Políticas de Gestão.
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – 2 questões.
- Eixo 5: Infraestrutura Física.
 Dimensão 7: Infraestrutura – 3 questões.

Segmento Docente:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.
 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - 2 questões.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.
 Dimensão 1: Missão e PDI – 1 questão.
 Dimensão 3: Responsabilidade Social – 3 questões.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão – 11 questões.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade – 6 questões.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – 4 questões.

- Eixo 4: Políticas de Gestão.

Dimensão 5: Política de Pessoal – 5 questões.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – 4 questões.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – 3 questões.

- Eixo 5: Infraestrutura Física.

Dimensão 7: Infraestrutura – 4 questões.

Segmento Técnico-Administrativo:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação - 2 questões.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 1: Missão e PDI – 1 questão.

Dimensão 3: Responsabilidade Social – 3 questões.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão – 3 questões.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade – 5 questões.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – 3 questões.

- Eixo 4: Políticas de Gestão.

Dimensão 5: Organização e Gestão da Instituição – 7 questões.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – 5 questões.

Dimensão 10: Organização e Gestão da Instituição – 3 questões.

- Eixo 5: Infraestrutura Física.

Dimensão 7: Infraestrutura – 3 questões.

Vale ressaltar que houve adequações de questões em algumas dimensões dos eixos em função das aulas oferecidas de forma remota e do trabalho tele presencial.

2.5 Procedimentos para a coleta

O link para a coleta no sistema ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 26 de outubro de 2020 ao dia 09 de novembro de 2020. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA, juntamente com as coordenações de cursos, enviaram e-mails aos alunos e mensagens aos grupos de representantes de sala motivando-os a responder o questionário.

Também, foi elaborada uma escala para que os professores estimulassem o preenchimento do questionário por parte dos alunos durante as aulas remotas (utilizando 10 minutos antes do intervalo das aulas).

Diariamente, por meio do monitoramento no sistema, obtivemos informações dos percentuais de respondentes em cada segmento, facilitando o processo de abordagem e estímulo para os que ainda não haviam participado.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 10 de novembro de 2020 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando-se com a extração das respostas obtidas pelos questionários disponíveis no sistema, para cada segmento. A CPA da Fatec Ribeirão Preto organizou os dados em gráficos e tabelas e encaminhou para que cada área da Unidade fizesse reuniões remotas de discussões sobre os resultados, identificando as fragilidades e as forças e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implantação.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

A partir da disponibilização dos dados, a CPA se reuniu com os representantes de cada setor envolvido para apresentar os resultados obtidos e, conjuntamente, apontar fragilidades e futuras ações corretivas para que a Unidade fique cada vez mais adequada às necessidades dos envolvidos, trazendo melhorias significativas.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Como colocado no item 2.7, os resultados obtidos foram apresentados por meio de reuniões remotas com os representantes de cada setor e a seguintes ações de melhoria foram propostas:

- Intensificar a divulgação do PDI;
- Aumentar os projetos relacionados às ações sociais;
- Incentivar novos grupos de pesquisa e oferecer novos cursos de extensão;
- Melhorar a comunicação com o segmento docente referente à sua representatividade em órgãos colegiados;
- Elaborar materiais e programas relacionados à saúde do servidor e prevenção às drogas e dependência química;
- Proporcionar condições de segurança para a volta às atividades presenciais.

3 DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

As informações, nesse item, serão apresentadas em gráficos e tabelas pois, para a realização da pesquisa, utilizamos um sistema próprio da Fatec Ribeirão Preto, conforme exposto anteriormente. Vale salientar que a soma dos percentuais, em alguns casos, é 99% ou 101%, devido ao arredondamento.

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

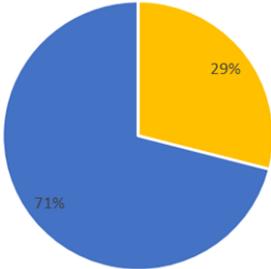
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1						
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p style="text-align: center;"><u>Segmento Aluno</u></p> <p style="text-align: center;">Figura 6: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: <i>Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?</i></p> <div style="text-align: center;"> <p><i>Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?</i></p>  <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Percentual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>29%</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ Sim ■ Não</p> </div>	Resposta	Percentual	Sim	71%	Não	29%
Resposta	Percentual							
Sim	71%							
Não	29%							

Figura 7: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?*



Segmento Docente

Figura 8: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?*

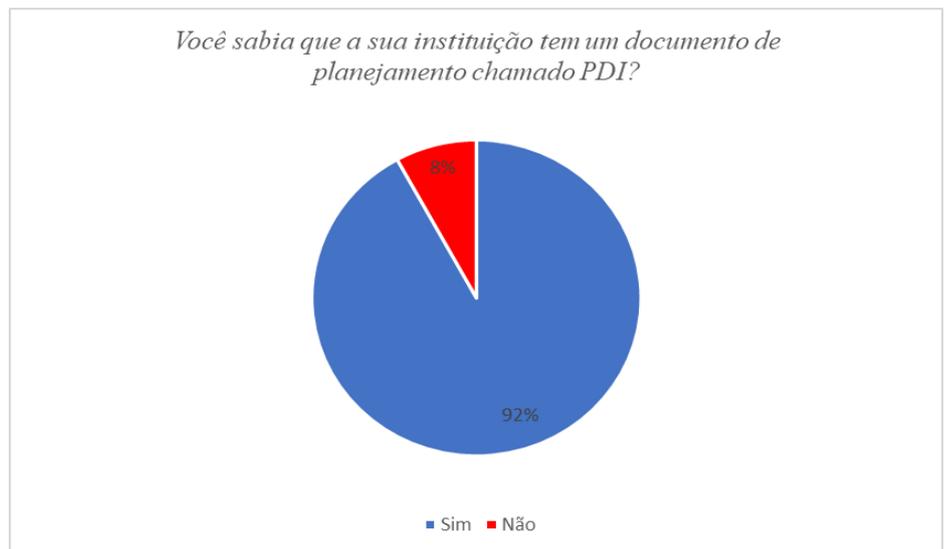
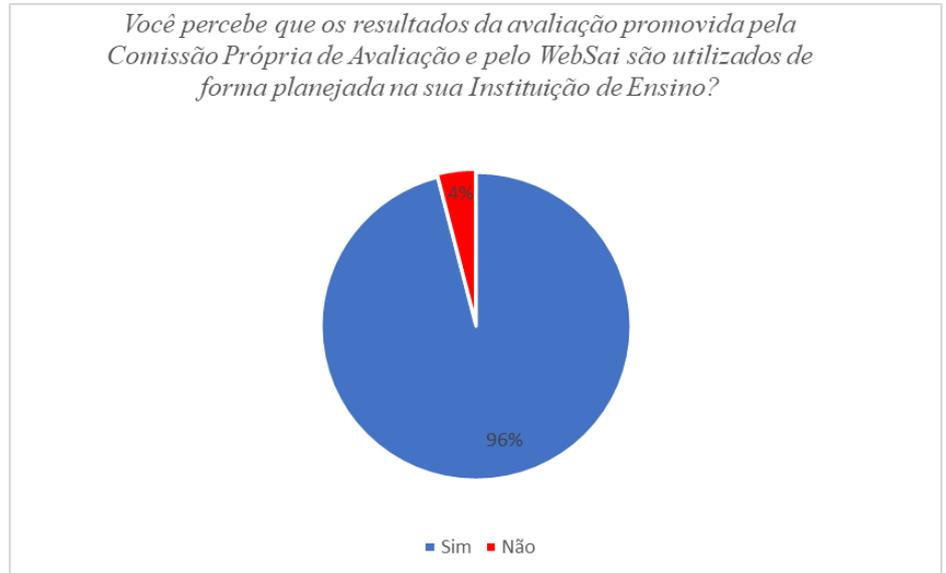


Figura 9: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?*



Segmento Técnico Administrativo

Figura 10: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?*

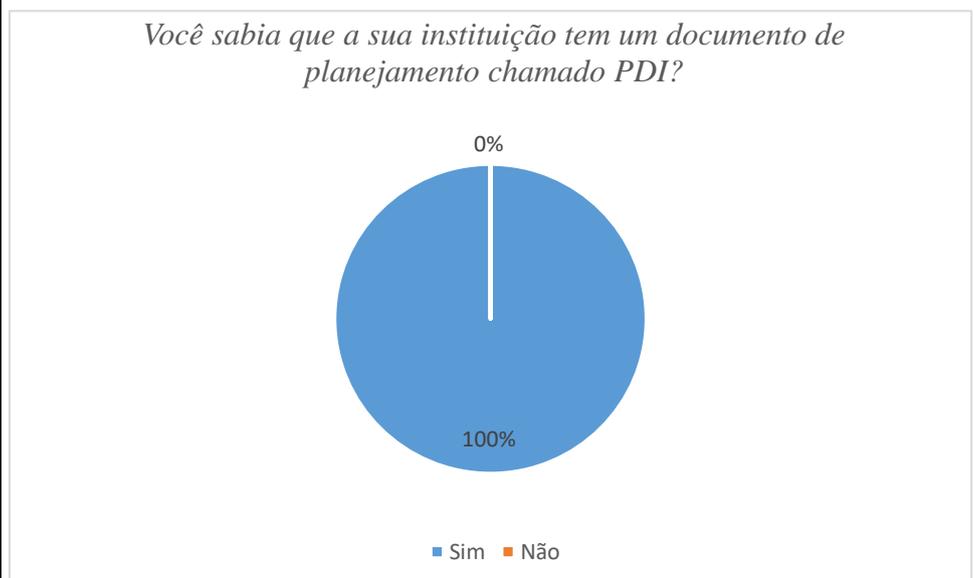
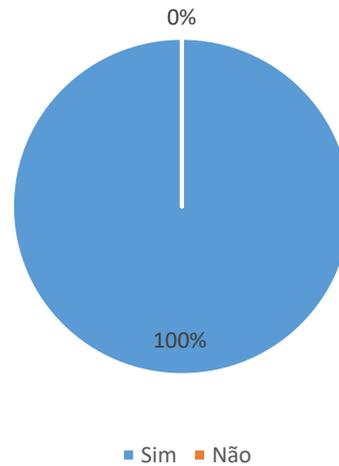


Figura 11: Diagrama circular com o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?*

Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?



Comparando os resultados obtidos nas avaliações institucionais 2019-2020, podemos observar que:

1. Tivemos um aumento de 7,74 e 18,19 pontos percentuais na categoria SIM, referente a pergunta do PDI, para os seguimentos alunos e docentes, respectivamente.
2. O percentual de respostas, em sua totalidade, na categoria SIM, se manteve o mesmo no segmento técnico administrativo.

Uma possível justificativa para o aumento do conhecimento do PDI da Unidade se deve ao fato da inserção de uma aba com informações no site da faculdade, com ampla divulgação para a comunidade acadêmica.



The screenshot shows the website header for Fatec Ribeirão Preto, with logos for CPS (Centro Paula Souza) and the Government of São Paulo. The navigation menu includes 'Institucional', 'Cursos', 'Serviços Acadêmicos', 'BiblioCPS', 'Concursos', and 'Estágio'. The main content area is titled 'PDI - PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL' and contains the following text:

O **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** é um instrumento de gestão para o alinhamento dos trabalhos das Fatecs com as Coordenadorias Técnicas e Assessorias da Administração Central do CPS. O PDI é um documento de planejamento estratégico da Fatec que apresenta o cenário presente, as metas, as necessidades e os métodos propostos pelas Unidades de Ensino para a sua evolução no horizonte de cinco anos. O PDI das Fatecs deve ser elaborado segundo a missão, a visão e os valores desta Autarquia Estadual, considerando ainda, as suas diretrizes.

O PDI deve ser constituído de quatro seções:

- I - Análise do Desenvolvimento Local e Regional;
- II - Quadro do Corpo Docente;
- III - Diagnóstico Interno e Externo;
- IV - Questionários eletrônicos;

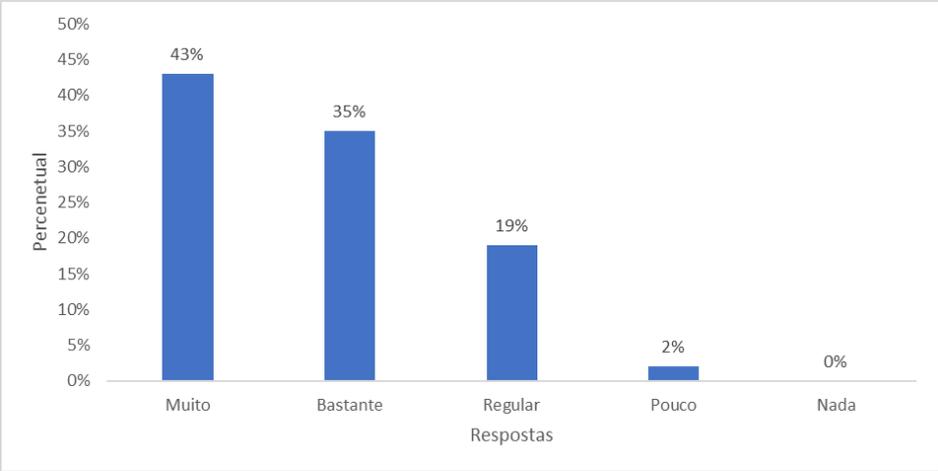
Uma vez por ano, a Fatec pode revisar o PDI para ajustes necessários e justificados, visando sempre alcançar com excelência os objetivos e metas traçados.

Com relação à segunda pergunta que compõe o Eixo 1 – Dimensão 8, obtivemos um percentual significativo de respostas positivas em todos os segmentos.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																				
<p>EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<p style="text-align: center;"><u>Segmento Aluno</u></p> <p>Figura 12: Diagrama em Colunas om o percentual de respostas obtidas para a pergunta: <i>Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional?</i></p>  <table border="1"> <caption>Data for Figura 12</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Percentual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Bastante</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Pouco</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Nada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabela 1: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3.</p> <p>4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entregar chips para alunos que não tinham acesso à internet</td> <td>28%</td> <td>15%</td> <td>4%</td> <td>4%</td> <td>49%</td> </tr> <tr> <td>A Fatec transfere conhecimento, interage e permite a participação da comunidade externa</td> <td>26%</td> <td>35%</td> <td>17%</td> <td>5%</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Ações de inclusão social (guia de inclusão social, projeto Minha Chance, entre outras ações sociais)</td> <td>22%</td> <td>23%</td> <td>14%</td> <td>4%</td> <td>37%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Percentual	Muito	43%	Bastante	35%	Regular	19%	Pouco	2%	Nada	0%		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Entregar chips para alunos que não tinham acesso à internet	28%	15%	4%	4%	49%	A Fatec transfere conhecimento, interage e permite a participação da comunidade externa	26%	35%	17%	5%	18%	Ações de inclusão social (guia de inclusão social, projeto Minha Chance, entre outras ações sociais)	22%	23%	14%	4%	37%
Resposta	Percentual																																					
Muito	43%																																					
Bastante	35%																																					
Regular	19%																																					
Pouco	2%																																					
Nada	0%																																					
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																																	
Entregar chips para alunos que não tinham acesso à internet	28%	15%	4%	4%	49%																																	
A Fatec transfere conhecimento, interage e permite a participação da comunidade externa	26%	35%	17%	5%	18%																																	
Ações de inclusão social (guia de inclusão social, projeto Minha Chance, entre outras ações sociais)	22%	23%	14%	4%	37%																																	

Segmento Docente

Figura 13: Diagrama em Colunas om o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional?*

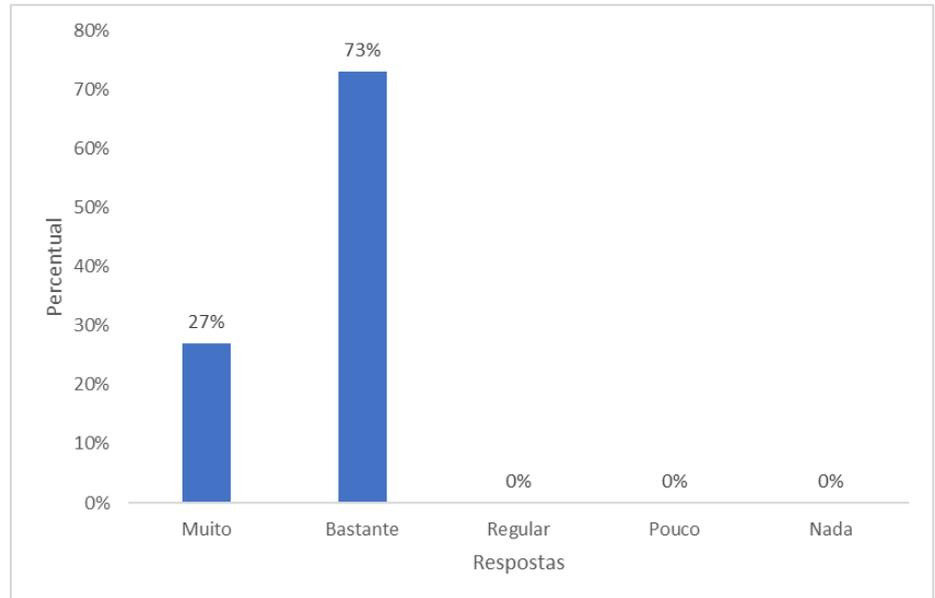


Tabela 2: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3.

4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Entregar chips para alunos que não tinham acesso à internet	82%	14%	0%	0%	4%
A Fatec transfere conhecimento, interage e permite a participação da comunidade externa	67%	24%	6%	0%	2%
Ações de inclusão social (guia de inclusão social, projeto Minha Chance, entre outras ações sociais)	65%	29%	0%	0%	6%

Segmento Técnico Administrativo

Figura 14: Diagrama em Colunas om o percentual de respostas obtidas para a pergunta: *Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional?*

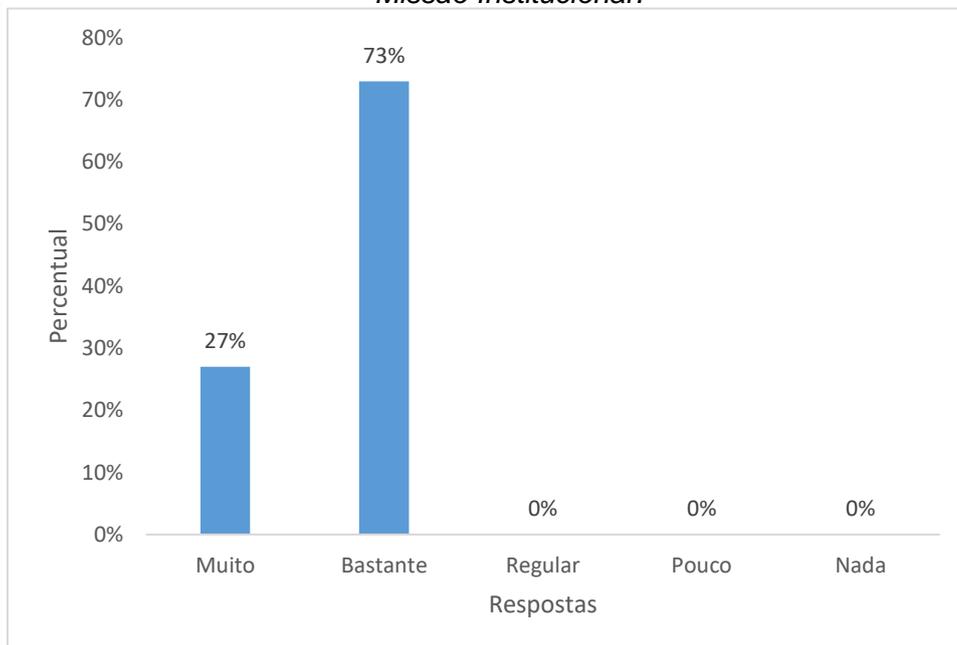


Tabela 3: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 2 – Dimensão 3.

4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Entregar chips para alunos que não tinham acesso à internet	73%	18%	0%	0%	9%
A Fatec transfere conhecimento, interage e permite a participação da comunidade externa	73%	27%	0%	0%	0%
Ações de inclusão social (guia de inclusão social, projeto Minha Chance, entre outras ações sociais)	55%	36%	0%	0%	9%

Para a Dimensão 1, do Eixo 2, obtivemos pelo menos 78% de respostas nas categorias “Muito” ou “Bastante”, mostrando que as ações institucionais estão coerentes com a **Missão Institucional** e o **PDI**.

Agora, para a Dimensão 3, referente à **Responsabilidade Social**, há muitas respostas na categoria “Não Sei Responder” no segmento Aluno. Entendemos que isso ocorreu pois, na situação da entrega dos chips, a comunicação aconteceu, mais

efetivamente, com quem fez a solicitação dos mesmos. E, ações de inclusão social e outras ações sociais ficaram um pouco prejudicadas no ano de 2020, devido ao cenário de pandemia. Mas, podemos citar a realização das seguintes *lives*, pelas mídias sociais da Fatec Ribeirão Preto:

- **“O uso do digital nos negócios neste retorno ao novo normal”**, com a participação de Eduardo Soares, publicitário, jornalista e mestre em desenvolvimento e mídias digitais, que ocorreu no dia 09/06, às 17h, cuja mediadora foi Simone Martins – Diretora de Serviços Acadêmicos e Coordenadora do Processo Seletivo Vestibular da Fatec Ribeirão Preto.
- **“Desafios da Inovação Médica no Brasil”**, que aconteceu no dia 18/06, às 20h, com as participações do Dr. Luis Romagnolo, médico cirurgião colorretal do Hospital de Câncer de Barretos, e coordenador científico do IRCAD América Latina, um dos responsáveis pelo Curso de Inovação Tecnológica em Saúde (B.E.S.T. Course) e do prof. Dr. Alessandro Hakme, docente do Curso de Sistemas Biomédicos da Fatec Ribeirão Preto.
- **“A importância do Inglês no mercado de trabalho”**, no dia 06/12, às 17h, com a participação da profa. Anna Patricia Zaken China, docente da Fatec Ribeirão Preto e coordenadora do núcleo de linguagens das FATECs – NELF em Ribeirão Preto, com atividades nas áreas de desenvolvimento de projetos de extensão universitária e cursos de inglês para a comunidade, e mediação de Simone Martins.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2018 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Ribeirão Preto. Tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2023.

Ribeirão Preto é hoje a 8ª maior cidade do estado de São Paulo com mais de 700 mil habitantes, segundo dados do IBGE, ficando atrás apenas da capital, de

Guarulhos, Campinas, São Bernardo do Campo, Santo André, Osasco e São José dos Campos.

Capital metropolitana de uma das regiões mais ricas do Estado de São Paulo, apresenta elevado padrão de renda, qualidade de vida e bons indicadores sociais, constituindo-se num polo de atração das atividades comerciais e de prestação de serviços. Também é um importante centro universitário e de pesquisa do estado, com destaque para as áreas médicas.

A cidade possui um dos melhores parques tecnológicos do Estado, o Supera Parque, com o qual já existe um protocolo de intenções para o estabelecimento de futuras parcerias com esta Fatec e outras Unidades do CPS. Este parque agrega Centro de Tecnologia, Incubadora de Empresas e dois Arranjos Produtivos Locais (APL) reconhecidos pelo Governo do Estado: o PISO – Polo Industrial de Software, e o Polo da Saúde, também chamado de APL da Saúde. O Supera Parque, através da Fipase – Fundação Polo Avançado de Saúde, já é parceiro da Fatec Ribeirão Preto e estuda-se a realização conjunta de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D&I), atendendo demandas do setor produtivo local e fomentando o empreendedorismo na cidade e região. O APL da Saúde de Ribeirão Preto engloba empresas dos segmentos de equipamentos médico-hospitalares e odontológicos (EMHO), saúde animal, cosméticos, fármacos e biotecnologia. São aproximadamente 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto e cerca de 450 empresas em um raio de 200 km, que empregam mais de 5 mil pessoas, mais da metade somente em Ribeirão Preto. Há desde micro até grandes empresas, reconhecidas como as maiores exportadoras brasileiras de produtos odontológicos. Na região é possível encontrar de móveis hospitalares a equipamentos de ultrassom, de berços neonatais a softwares de regulação médica, de dermocosméticos a produtos de nutrição animal, de soluções parenterais a perfumaria.

Ribeirão também é um polo educacional, de pesquisa e desenvolvimento. Possui um campus da USP e diversas outras IES privadas de médio e grande porte, como a Unip (Universidade Paulista), a Unaerp (Universidade de Ribeirão Preto), Estácio-Uniseb, Anhanguera, Centro Universitário Barão de Mauá, Centro Universitário Moura Lacerda, AFARP (Associação Faculdade de Ribeirão Preto) e

FATESA (Faculdade de Tecnologia em Saúde), atraindo alunos de toda a RMRP e também de outras localidades mais distantes.

Neste cenário de grande e crescente desenvolvimento, foi implantada a Fatec de Ribeirão Preto, cujo objetivo central é formar profissionais altamente capacitados para atender às demandas locais, desenvolvendo, empreendendo e inovando.

A Fatec de Ribeirão Preto também deve apresentar um crescimento constante para os próximos 5 anos, implantando novos cursos regulares de Graduação Tecnológica, cursos de extensão e de especialização, além da composição de uma equipe de docentes altamente qualificados e infraestrutura moderna para seus laboratórios.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																						
EIXO 3 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 2, 4 e 9	<u>Segmento Aluno</u>																																																						
		Tabela 4: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2.																																																						
		5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica:																																																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.</td> <td>23%</td> <td>41%</td> <td>21%</td> <td>4%</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas.</td> <td>24%</td> <td>39%</td> <td>25%</td> <td>7%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão</td> <td>21%</td> <td>37%</td> <td>26%</td> <td>9%</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>O conjunto do corpo docente da FATEC</td> <td>36%</td> <td>44%</td> <td>15%</td> <td>2%</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas</td> <td>26%</td> <td>42%</td> <td>26%</td> <td>4%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional</td> <td>30%</td> <td>39%</td> <td>21%</td> <td>7%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão</td> <td>39%</td> <td>39%</td> <td>17%</td> <td>3%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Atividades de incentivo à pesquisa</td> <td>22%</td> <td>32%</td> <td>25%</td> <td>14%</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.	23%	41%	21%	4%	11%	Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas.	24%	39%	25%	7%	5%	As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	21%	37%	26%	9%	7%	O conjunto do corpo docente da FATEC	36%	44%	15%	2%	3%	Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas	26%	42%	26%	4%	2%	Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional	30%	39%	21%	7%	2%	Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão	39%	39%	17%	3%	2%	Atividades de incentivo à pesquisa	22%	32%	25%	14%	7%
			Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																																																	
		Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.	23%	41%	21%	4%	11%																																																	
		Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas.	24%	39%	25%	7%	5%																																																	
		As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	21%	37%	26%	9%	7%																																																	
		O conjunto do corpo docente da FATEC	36%	44%	15%	2%	3%																																																	
Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas	26%	42%	26%	4%	2%																																																			
Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional	30%	39%	21%	7%	2%																																																			
Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão	39%	39%	17%	3%	2%																																																			
Atividades de incentivo à pesquisa	22%	32%	25%	14%	7%																																																			
Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.	23%	41%	21%	4%	11%																																																			
Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas.	24%	39%	25%	7%	5%																																																			
As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	21%	37%	26%	9%	7%																																																			
O conjunto do corpo docente da FATEC	36%	44%	15%	2%	3%																																																			
Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas	26%	42%	26%	4%	2%																																																			
Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional	30%	39%	21%	7%	2%																																																			
Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão	39%	39%	17%	3%	2%																																																			
Atividades de incentivo à pesquisa	22%	32%	25%	14%	7%																																																			

Tabela 5: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4.

6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros)	24%	42%	27%	4%	2%
Divulgação dos eventos	22%	38%	29%	8%	2%
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	16%	25%	30%	17%	11%

Tabela 6: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9.

7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Ações de apoio para acessar as aulas remotas (lives, webinar entre outros)	25%	44%	20%	3%	7%
Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	18%	30%	30%	8%	15%
Programas de Intercâmbio	12%	17%	26%	17%	29%
Ouvidoria e atendimento da coordenação de curso.	24%	34%	23%	6%	13%

Segmento Docente

Tabela 7: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2.

5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.	76%	18%	4%	0%	2%
Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso.	80%	16%	2%	0%	2%
Estrutura curricular coerente com o perfil do egresso	71%	27%	0%	0%	2%
Sistema de avaliação da aprendizagem	71%	27%	0%	0%	2%
As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	55%	37%	6%	0%	2%
Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	61%	35%	2%	0%	2%
Políticas de apoio às práticas didático-pedagógicas dos professores para as aulas remotas	73%	18%	6%	0%	2%
Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional	82%	18%	0%	0%	0%
Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão	78%	18%	4%	0%	0%
Atividades de incentivo à pesquisa	47%	33%	14%	4%	2%
Como avalia se o(s) curso(s) cumpre(m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI	65%	29%	2%	0%	4%

Tabela 8: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4.

6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros)	65%	31%	4%	0%	0%
Divulgação dos eventos	65%	33%	2%	0%	0%
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	55%	27%	12%	2%	4%
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	57%	31%	6%	2%	4%
Informações advindas da coordenação de curso	84%	16%	0%	0%	0%
Comunicação com a comunidade externa	55%	29%	12%	2%	2%

Tabela 9: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9.

7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Ações de apoio para acessar as aulas remotas (lives, webinar entre outros)	80%	18%	0%	0%	2%
Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	73%	16%	6%	0%	4%
Programas de Intercâmbio	47%	20%	12%	6%	14%
Ouvidoria e atendimento da coordenação de curso.	78%	18%	0%	0%	4%

Segmento Técnico Administrativo

Tabela 10: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 2.

5) Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Participação dos técnico-administrativos no suporte às atividades do ensino, pesquisa e extensão	64%	27%	9%	0%	0%
Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	73%	18%	9%	0%	0%
Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	64%	27%	9%	0%	0%

Tabela 11: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 4.

6) Qual sua avaliação quanto à divulgação:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros)	73%	27%	0%	0%	0%
Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos	64%	27%	9%	0%	0%
Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular	73%	27%	0%	0%	0%
A comunicação e instrução dos superiores imediatos	64%	36%	0%	0%	0%
O nível de conhecimento da comunidade externa sobre o que acontece na Fatec.	18%	64%	18%	0%	0%

Tabela 12: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 3 – Dimensão 9.					
7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:					
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Serviços prestados pela Instituição para apoiar os alunos para participarem das aulas de forma remota	82%	18%	0%	0%	0%
Atendimento aos alunos pelos setores técnico administrativos	73%	27%	0%	0%	0%
Ouvidoria e atendimento da coordenação de curso.	82%	18%	0%	0%	0%

No que se refere às Dimensões 2, 4 e 9, observamos resultados muito satisfatórios nos segmentos docente e técnico administrativo.

No segmento aluno, as categorias “Excelente” ou “Muito Bom” em **Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão** concentraram, pelo menos, 54% das respostas. Os maiores percentuais na categoria “Regular” ou “Insuficiente” encontram-se em **Atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão** e **Atividades de incentivo à pesquisa**.

Há, atualmente, dois grupos de pesquisa em atividades: o GT – STI (Grupo de Trabalho em Sociedade, Tecnologia e Inovação), que é um grupo de trabalho interdisciplinar e se dedica, entre outras ações, a analisar a forma como a tecnologia e a inovação vem moldando a sociedade contemporânea e o cotidiano das pessoas, além de refletir sobre os desafios e possibilidades da atuação dos futuros tecnólogos de áreas como Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos. Também, há o Grupo de Estudos em Inteligência Artificial da FATEC RP, que trabalha com projetos aplicados que fazem uso de aprendizado de máquina. Entre os principais interesses do GIA pode-se destacar o

uso de árvores de decisão para extração de conhecimento a partir de bases dados presentes em domínios na área da saúde.

Hoje, as atividades de extensão da Unidade são realizadas pelo NELF (Núcleo de Estudos de Linguagem). Esse núcleo é uma entidade de estudos especializados que tem por finalidade oferecer atividades de ensino e aprendizagem de línguas estrangeiras, materna, LIBRAS e BRAILLE, de acordo com as necessidades e interesses da Unidade, por meio das modalidades de cursos, oficinas, palestras, aplicação de exames e eventos culturais para professores, alunos e comunidade externa. Desde o início das atividades da Fatec Ribeirão Preto, em agosto de 2015, o NELF oferece cursos de inglês à comunidade externa e grupos de estudos de língua inglesa para alunos, professores da Unidade e convidados.

Durante o ano letivo de 2020, como atividades de incentivo à pesquisa e atividades de ensino, podemos citar os seguintes eventos realizados:

- **VII Colóquio do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, realizado de 16 a 18 de março de 2020.
- **III Colóquio de Gestão de Negócios e Inovação**, nos dias 08 e 09 de setembro de 2020.
- **VIII Colóquio do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, nos dias 22 e 23 de setembro de 2020.

O colóquio tem como objetivo proporcionar aos alunos informações sobre pesquisa e promover um espaço para debater e alinhar a escolha do tema do TCC com o futuro professor-orientador.

- **Curso: Introdução ao Orçamento Empresarial**, entre 19 de maio a 30 de junho de 2020, ofertado para os cursos de ADS e GNI.
- **II Seminário do Curso de Gestão de Negócios e Inovação**, realizado no período de 19 a 24 de outubro de 2020, cujos temas das palestras foram: *O Agronegócio; E-Commerce e seus impactos na economia; Por trás da inovação: a escuta como modelo de administração de conflitos e stress;*

Turbinando as mídias digitais no novo normal. Também, foi oferecido o minicurso: *Planejamento orçamentário.*

- **V Semana de ADS**, nos dias 21 e 22 de outubro, com os seguintes conteúdos: *Introdução ao machine learning na prática; LGPD e seus impactos na organização e na T.I.; Conceitos Introdutórios de IA; Home Office 3.0: os desafios da TI para trabalho remoto na era pós VPN e Segurança da informação, focando na análise de tráfego com técnicas de computação forense.*
- **III Semana Tecnológica do Curso de Sistemas Biomédicos**, realizada no dia 23 de outubro de 2020, cujos temas das palestras foram: *Do Blueprint às Bioimpressoras 3D e Pilares e desafios atuais da ética em pesquisas biomédicas.*
- **II WorkTec – workshop de Tecnologia da Fatec Ribeirão Preto**, realizado nos dias 11 e 12 de dezembro de 2020. O evento foi voltado para apresentação de trabalhos técnico-científicos desenvolvidos por estudantes dos cursos de ADS e GNI, com orientação dos professores da Fatec Ribeirão Preto.

Durante o período de 09 de maio a 09 de dezembro, foi ofertado o **Curso Matemática Financeira com HP12C e Excel**, aplicado remotamente pela plataforma Teams, onde os alunos puderam ter a compreensão do universo da Matemática Financeira a partir da utilização da calculadora financeira HP 12C e de funções específicas do Excel.

Tanto em **Comunicação com a Sociedade** como **Política de Atendimento aos Discentes**, observamos um percentual significativo de respostas na categoria “Insuficiente” ou “Não sei responder” para perguntas relacionadas a bolsas e programas de intercâmbio. Acreditamos, novamente, que essa avaliação ocorreu devido ao ano letivo atípico, em que a pandemia afetou a economia e, conseqüentemente, disponibilidade de bolsas e intercâmbio.

Ainda, em **Política de Atendimento aos Discentes**, o programa de monitoria se manteve de maneira remota, utilizando a plataforma Teams, para as seguintes

disciplinas: Cálculo (para os cursos de ADS/GNI), Cálculo I e II (para o curso de SBM), Matemática Discreta, Estatística, Estrutura de Dados e Química, com envio de material de apoio em pdf com os códigos e link de acesso para cada disciplina e um passo a passo de como acessar a equipe/sala, conforme imagem a seguir:



Vale ressaltar, também, a realização da **capacitação para o uso do Microsoft Teams**, feita pelo coordenador do Curso de ADS da Fatec Ribeirão Preto, prof. Lucas Baggio Figueira, no canal do Youtube da Fatec Ribeirão Preto.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																				
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	<u>Segmento Aluno</u>																																				
		<p>Tabela 13: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6.</p> <p>8) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Representatividade dos discentes nos órgãos colegiados: Congregação ou Comissão de Implantação, Colegiado de Cursos, CPA.</td> <td>18%</td> <td>30%</td> <td>19%</td> <td>5%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Acesso e disponibilidade de atendimento</td> <td>20%</td> <td>38%</td> <td>25%</td> <td>5%</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Representatividade dos discentes nos órgãos colegiados: Congregação ou Comissão de Implantação, Colegiado de Cursos, CPA.	18%	30%	19%	5%	28%	Acesso e disponibilidade de atendimento	20%	38%	25%	5%	12%																		
			Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																															
Representatividade dos discentes nos órgãos colegiados: Congregação ou Comissão de Implantação, Colegiado de Cursos, CPA.	18%	30%	19%	5%	28%																																	
Acesso e disponibilidade de atendimento	20%	38%	25%	5%	12%																																	
<u>Segmento Docente</u>																																						
		<p>Tabela 14: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 5.</p> <p>8) Qual a sua avaliação sobre as políticas voltadas para o corpo docente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira</td> <td>47%</td> <td>22%</td> <td>16%</td> <td>6%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Critérios de Evolução Funcional</td> <td>49%</td> <td>22%</td> <td>16%</td> <td>4%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Incentivo a Formação Continuada</td> <td>59%</td> <td>22%</td> <td>14%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Programas de Capacitação e Atualização Profissional</td> <td>55%</td> <td>31%</td> <td>10%</td> <td>2%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Suporte e apoio da coordenação de curso e da direção</td> <td>90%</td> <td>10%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira	47%	22%	16%	6%	8%	Critérios de Evolução Funcional	49%	22%	16%	4%	8%	Incentivo a Formação Continuada	59%	22%	14%	2%	2%	Programas de Capacitação e Atualização Profissional	55%	31%	10%	2%	2%	Suporte e apoio da coordenação de curso e da direção	90%	10%	0%	0%	0%
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																																	
Oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira	47%	22%	16%	6%	8%																																	
Critérios de Evolução Funcional	49%	22%	16%	4%	8%																																	
Incentivo a Formação Continuada	59%	22%	14%	2%	2%																																	
Programas de Capacitação e Atualização Profissional	55%	31%	10%	2%	2%																																	
Suporte e apoio da coordenação de curso e da direção	90%	10%	0%	0%	0%																																	
		<p>Tabela 15: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6.</p> <p>9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Participação da Direção na resolução de conflitos</td> <td>84%</td> <td>14%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) NDE - Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso.</td> <td>71%</td> <td>20%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Representatividade docente nos Colegiados da Unidade</td> <td>71%</td> <td>20%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Representatividade docente nos Colegiados de curso</td> <td>73%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Participação da Direção na resolução de conflitos	84%	14%	2%	0%	0%	Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) NDE - Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso.	71%	20%	0%	0%	8%	Representatividade docente nos Colegiados da Unidade	71%	20%	0%	0%	8%	Representatividade docente nos Colegiados de curso	73%	18%	0%	0%	8%						
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																																	
Participação da Direção na resolução de conflitos	84%	14%	2%	0%	0%																																	
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) NDE - Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso.	71%	20%	0%	0%	8%																																	
Representatividade docente nos Colegiados da Unidade	71%	20%	0%	0%	8%																																	
Representatividade docente nos Colegiados de curso	73%	18%	0%	0%	8%																																	

Tabela 16: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 10.

10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
O volume de investimentos financeiros para a melhoria a Fatec.	29%	20%	16%	22%	12%
O uso adequado dos recursos financeiros pela Fatec.	55%	22%	6%	0%	16%
A busca de otimização de recursos sem prejuízo nos resultados.	59%	18%	6%	0%	16%

Segmento Técnico Administrativo

Tabela 17: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 5.

8) Qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Programas de Capacitação e Atualização Profissional	36%	45%	9%	0%	9%
Suporte e apoio dos superiores imediatos	64%	36%	0%	0%	0%
Programas relacionados com a saúde do servidor	36%	18%	27%	9%	9%
Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;	18%	45%	18%	9%	9%
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício	64%	36%	0%	0%	0%
Satisfação com seu trabalho	64%	36%	0%	0%	0%
Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	73%	18%	9%	0%	0%

Tabela 18: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 6.

9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação, CPA (Comissão Própria de Avaliação))	73%	27%	0%	0%	0%
Apoio e orientação do gestor imediato	82%	18%	0%	0%	0%
Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões	64%	36%	0%	0%	0%
Reuniões de alinhamento das atividades e de orientação.	64%	36%	0%	0%	0%
Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos	45%	45%	9%	0%	0%

Tabela 19: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 4 – Dimensão 10.					
10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira:					
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
O volume de investimentos financeiros para a melhoria a Fatec.	27%	9%	36%	27%	0%
O uso adequado dos recursos financeiros pela Fatec.	73%	18%	9%	0%	0%
A busca de otimização de recursos sem prejuízo nos resultados.	64%	27%	9%	0%	0%

No que se refere à **Políticas de Pessoal**, para o segmento aluno, verificamos um percentual significativo de respostas nas categorias “regular” ou “não sei responder”. Para o segmento docente, observamos, pelo menos, 70% das respostas nas categorias “Excelente” ou “Muito bom” nas dimensões **Políticas de Pessoal** e **Gestão da Instituição**. Analisando as respostas do segmento Técnico Administrativo, em **Políticas de Pessoal**, temos 36% das respostas nas categorias “Regular” ou “Insuficiente” para a pergunta ‘*Programas relacionados com a saúde do servidor*’ e 27% nas mesmas categorias para ‘*Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química*’.

Os colegiados dos cursos se reúnem 2 vezes por semestre, para discussão de pautas bem definidas, como: procedimentos de avaliação, metodologias de ensino-aprendizagem, registros acadêmicos, entre outros.

E, também, a Congregação, constituída em 2019, fez quatro reuniões no ano de 2020, tomando decisões como: transferência de professores, discussão acerca de regulamentação interna para os Núcleos Docentes Estruturantes, definição do calendário acadêmico, programação dos eventos.

A Fatec de Ribeirão Preto, assim como as demais Unidades, segue a **Política de Pessoal** adotada pelo Centro Paula Souza e a legislação estadual. O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de 3 anos e, posteriormente, de 2 anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando a promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008, estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. A partir de julho de 2016, a progressão foi efetivada com base no cumprimento de 2 (dois) anos e avaliação de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas pelo CPS por setor especializado da área de Recursos Humanos e também pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, através de treinamentos focados nos processos internos em cada setor.

A Fatec Ribeirão Preto possui 54 (cinquenta e quatro) docentes, sendo 25 (vinte e cinco) Mestres, 24 (vinte e quatro) Doutores e 5 (cinco) Especialistas. Todos capacitados para realizar as atividades de ensino, pesquisa aplicada e extensão, conforme nossa missão institucional. Há também o incentivo à capacitação permanente através da política de Gestão interna e do Plano de Carreira do CPS, o qual contempla progressões funcionais através de atividades de pesquisa, extensão e administrativas, e promoções funcionais em função dos títulos obtidos.

Em relação à organização de gestão na IES, a estrutura hierarquizada segue o organograma mostrado na Figura 1, o qual é um padrão para todas as Faculdades de Tecnologia do CPS.

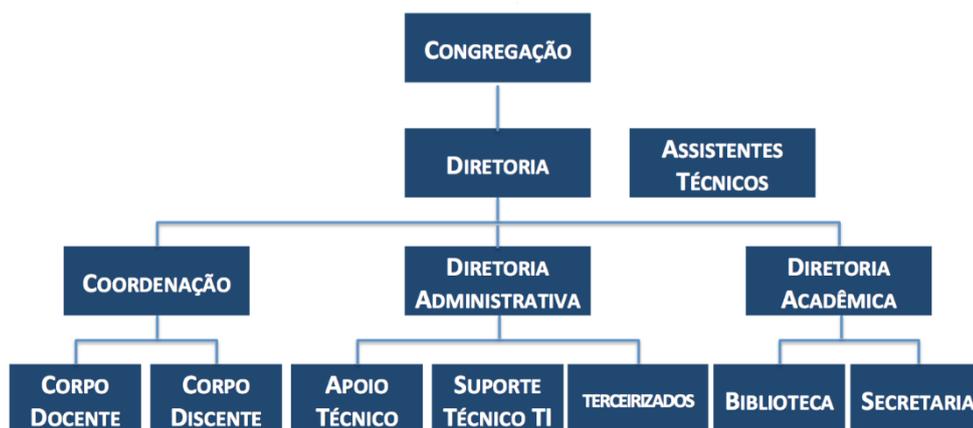


Figura 1: Organograma padrão da Fatec Ribeirão Preto

Nesta estrutura, a Congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmico-administrativas, do ensino, da pesquisa e da extensão de serviços à comunidade, deliberando sobre as propostas de criação, suspensão e modificação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão, propondo convênios e parcerias com instituições locais e avaliando os resultados das atividades da Fatec, incluindo os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA,

A avaliação institucional da Unidade é realizada anualmente através do WebSAI, um questionário eletrônico respondido por alunos, professores e funcionários, que visa acompanhar a evolução das atividades acadêmicas, observar o atendimento às expectativas e também acompanhar o crescimento da infraestrutura física. Vale relembrar que no ano de 2020, o questionário do WebSAI foi adaptado por razão da pandemia.

Em **Sustentabilidade Financeira**, na pergunta ‘O volume de investimentos financeiros para a melhoria da Fatec’, temos 38% e 63% nas categorias “Regular” ou “Insuficiente”, para os segmentos docentes e técnico administrativo, respectivamente.

A Fatec Ribeirão Preto tem seus recursos financeiros atrelados ao orçamento total do Centro Paula Souza.

A organização das Unidades e a revisão periódica dos PDIs deve facilitar a gestão destes recursos de forma a atender às demandas planejadas.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																														
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<u>Segmento Aluno</u>																														
		<p>Tabela 20: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7.</p> <p>9) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas</td> <td>20%</td> <td>42%</td> <td>31%</td> <td>6%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS</td> <td>18%</td> <td>37%</td> <td>26%</td> <td>10%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet</td> <td>18%</td> <td>12%</td> <td>6%</td> <td>3%</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	20%	42%	31%	6%	1%	Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	18%	37%	26%	10%	8%	O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	18%	12%	6%	3%	60%						
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																											
O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	20%	42%	31%	6%	1%																											
Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	18%	37%	26%	10%	8%																											
O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	18%	12%	6%	3%	60%																											
		<u>Segmento Docente</u>																														
		<p>Tabela 21: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7.</p> <p>11) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas</td> <td>41%</td> <td>35%</td> <td>22%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS</td> <td>57%</td> <td>39%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet</td> <td>69%</td> <td>18%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>As condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais</td> <td>33%</td> <td>10%</td> <td>14%</td> <td>20%</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	41%	35%	22%	2%	0%	Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	57%	39%	4%	0%	0%	O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	69%	18%	0%	0%	12%	As condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais	33%	10%	14%	20%	22%
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																											
O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	41%	35%	22%	2%	0%																											
Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	57%	39%	4%	0%	0%																											
O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	69%	18%	0%	0%	12%																											
As condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais	33%	10%	14%	20%	22%																											

<u>Segmento Técnico Administrativo</u>					
Tabela 22: Distribuição das frequências (%) obtidas para cada pergunta que compõe o Eixo 5 – Dimensão 7.					
11) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia					
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder
Condições materiais para o exercício das suas atividades mesmo remotamente	55%	36%	9%	0%	0%
Materiais de apoio e treinamento para os colaboradores	45%	55%	0%	0%	0%
As condições de segurança da Fatec para uma possível volta às atividades presenciais	27%	36%	9%	27%	0%

Para o segmento alunos, o percentual de respostas nas categorias “Regular” ou “Insuficiente” no que se refere à disponibilidade de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do Teams ficou em 36%, e 62% avaliaram positivamente o Teams como ferramenta para as aulas remotas. Consideramos esse percentual um pouco alto, pois as cartilhas foram disponibilizadas, com ampla divulgação, no site da faculdade, em grupos de representantes pelo WhatsApp e pelos próprios docentes enviando pelo *Teams*. E, 60% deles não souberam responder sobre a disponibilidade do chip. Conforme dito anteriormente, esse resultado é por conta da comunicação que aconteceu, mais efetivamente, com quem fez a solicitação dos chips.

E, nos segmentos docente e técnico administrativo, 34% e 36%, respectivamente, consideram “Regular” ou “Insuficiente” as condições de segurança da Fatec para uma possível volta às atividades presenciais.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Conhecimento do PDI por parte do segmento Aluno</i>	<i>Intensificar a divulgação no site da faculdade, aulas, redes sociais e grupo de representantes</i>	<i>Divulgação do PDI em murais, no site da faculdade de durante as aulas de início de semestre (no início do ano de 2020)</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Resultados das avaliações promovidos pela CPA e WebSai são utilizados de maneira planejada pela Instituição</i>	<i>Intensificar os resultados obtidos de forma planejada na IES</i>	<i>Utilizou os resultados, estabelecendo ações pontuais que melhoraram os percentuais de resposta positiva</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Entrega tardia dos chips (recebido do CPS no dia 29/06)</i>	<i>Caso haja a entrega dos chips nesse semestre, ampla divulgação ao corpo discente</i>	<i>Comunicação, aos alunos, sobre a solicitação de chips para os que necessitassem dos mesmos</i>	<i>Caso disponível, no início do semestre</i>
<i>Projetos relacionados às ações sociais</i>	<i>Manter no calendário a realização de lives, webinars e Podcasts</i>	<i>Lives e Webinars</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Ações da Unidade coerentes com a Missão Institucional</i>	<i>Planejar as ações da Unidade para que elas continuem coerentes com a Missão Institucional</i>	<i>Oferta de educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do Estado de São Paulo.</i>	<i>Planejamento: início do semestre, com atuação contínua</i>

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
<i>Atividades de ensino, pesquisa e extensão e Atividades de incentivo à pesquisa</i>	<i>Continuar oferta da realização de eventos acadêmicos e reforço pedagógico</i> <i>Reforçar, para o segmento Aluno, que eventos como Colóquio, Semana de Tecnologia, Minicursos ofertados pela Unidade, Capacitações para o uso do Microsoft Teams compõem ações referentes às Dimensões 2 e 9.</i>	<i>Realização de eventos acadêmicos, reforço pedagógico (monitoria) e atividades de recuperação do aprendizado</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Divulgação de eventos</i>	<i>Intensificar a divulgação dos eventos planejadas em todos os meios de comunicação disponíveis</i>	<i>Divulgação dos eventos realizados na Unidade nas mídias sociais, site institucional, grupo de representantes de sala e durante as aulas</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
<i>Conjunto do corpo docente da Unidade</i>	<i>Manter e planejar ações que mantenham a Missão Institucional da Unidade</i>	<i>Oferta de educação pública dentro de referenciais de excelência, com processo de ensino-aprendizagem voltado ao desenvolvimento de competências e habilidades</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Oferecimento de cursos e palestras, entre outras atividades</i>	<i>Manter a realização das atividades que já estão sendo realizadas</i>	<i>Realização de lives, webinars e atividades de apoio aos estudos</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Representatividade dos discentes em órgãos colegiados</i>	<i>Divulgar com mais intensidade a participação discente nos órgãos colegiados</i>	<i>Participação discente na congregação e na CPA</i>	<i>No início do semestre</i>
<i>Programas relacionados com a saúde do servidor e prevenção às drogas e dependência química</i>	<i>Envio de material informativo acerca de ginástica laboral e de prevenção às drogas e dependência química</i>	<i>No último ano, não foram realizadas ações referentes a essas fragilidades</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Volumes de investimento financeiro para a melhoria da Unidade</i>	<i>Aplicar os recursos financeiros atrelados ao orçamento total do Centro Paula Souza.</i>	<i>No último ano, não foram realizadas ações referentes a essa fragilidade</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Suporte e apoio da coordenação de curso e direção e apoio e orientação do gestor imediato</i>	<i>Manter as ações realizadas ao longo do último semestre letivo</i>	<i>Disponibilidade imediata da direção e coordenação para qualquer intercorrência envolvendo todos os segmentos analisados: alunos, docente e técnico-administrativo</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do Teams</i>	<i>Intensificar as ações realizadas ao longo do ano passado</i>	<i>Capacitação para a utilização do Teams e disponibilidade das cartilhas no site institucional, grupo de representantes e pelos docentes, durante as aulas</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Chip disponibilizados para acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet</i>	<i>Reforçar a divulgação da ação e a entrega dos chips para os alunos que solicitaram (caso o mesmo ocorra durante o ano de 2021)</i>	<i>Comunicação, aos alunos, sobre a solicitação de chips para os que necessitassem dos mesmos</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais</i>	<i>Realizar as ações de acordo com o plano estabelecido pelo CPS</i>	<i>Preenchimento de toda a documentação solicitada à Unidade, pelo CPS, referente ao plano de retorno presencial</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do Teams – Segmento Docente</i>	<i>Manter-se atualizado por meio de todos os treinamentos e materiais disponíveis para o uso da ferramenta</i>	<i>Estudo de todo material disponibilizado para o uso do Teams nas aulas remotas</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>
<i>Condições materiais para o exercício de suas atividades mesmo remotamente – Segmento Técnico Administrativo</i>	<i>Manter-se atualizado por meio de todos os treinamentos e materiais disponíveis para o exercício das atividades</i>	<i>Uso de todos materiais e condições oferecidas para o exercício das atividades remotas</i>	<i>Forma contínua, ao longo dos semestres letivos</i>

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar:

- Potencializar os pontos fortes da Unidade, realizando um planejamento de excelência relacionado à questão do crescimento, tanto em relação ao oferecimento de cursos regulares, quanto aos cursos de extensão e demais parcerias;
- Garantir atendimento de excelência em todas as atividades executadas, oferecendo atividades à medida em que a Faculdade tenha infraestrutura e recursos humanos disponíveis;
- Manter a infraestrutura física em perfeitas condições, ampliando e adequando quando necessário;
- Potencializar a experiência e a competência do corpo docente no sentido de oferecer cursos de extensão à comunidade local, bem como cursos de capacitação para o setor produtivo local, objetivando contribuir para a atualização do conhecimento do corpo docente, mantendo dessa forma relacionamento constante com o ambiente externo, proporcionando oportunidades de parcerias para a Fatec, estágios e empregos para os alunos, além de contribuir para o desenvolvimento local e regional;
- Investir em captação de vagas para estágios, buscando estreitar o relacionamento com as empresas locais, bem como com as associações e instituições presentes na cidade, tais como: (ACIRP, CIESP, SEBRAE, Parque Tecnológico) e a pesquisa de novos nichos de mercado;
- A Unidade deve investir em parcerias como forma de auxiliar na manutenção de seus laboratórios, os quais demandam equipamentos com custo altos e constantemente atualizados.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>
DIRETORIA ACADÊMICA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>

<p>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>
--	---	--	--