

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC RIBEIRÃO PRETO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

Ribeirão Preto

2023

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## Direção / Coordenação de Cursos

---

Direção Geral	Prof. Aparecido Doniseti da Costa
---------------	-----------------------------------

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Lucas Baggio Figueira
--	-----------------------------

---

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Negócios e Inovação	Prof. Rinaldo Di Schiavi
--	--------------------------

---

Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas Biomédicos	Prof <sup>a</sup> . Viviane Carla Fortulan
---	--

---

Presidente da CPA	Prof <sup>a</sup> . Valeria Ap. M. Ferreira
-------------------	---

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## Comissão Própria de Avaliação – CPA

---

Representante docente (Presidente)	Valeria Aparecida Martins Ferreira
Representante docente	Viviane Carla Fortulan
Representante docente	Otávia Travençolo Muniz Sala
Representante discente Larissa Aparecida Forner	
Representante do corpo técnico administrativo Jeferson Alberto Trovo Silva	
Representante da Sociedade Civil Claudia Cristina Araújo Tassine da Costa	

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

---

<u>I Identificação da FATEC:</u> .....	04
<u>II Atos Regulatório</u> .....	04
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u> .....	04
<b><u>1 INTRODUÇÃO</u></b> .....	05
<b><u>2 METODOLOGIA</u></b> .....	08
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u> .....	09
<u>2.2 Sensibilização</u> .....	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u> .....	12
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u> .....	16
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u> .....	17
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u> .....	18
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u> .....	19
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u> .....	19
<b><u>3 DESENVOLVIMENTO</u></b> .....	20
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u> .....	20
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u> .....	29
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u> .....	42
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u> .....	71
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u> .....	82
<b><u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u></b> .....	
<b><u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u></b> .....	

## I Identificação da FATEC:

<b>FATEC: Ribeirão Preto</b>
<b>CÓDIGO DO CPS: 284</b>
<b>CÓDIGO E-MEC: 21713</b>
<b>Representante Legal da IES: Diretor Prof. Aparecido Doniseti da Costa</b>
<b>Endereço Completo: Avenida Pio XII, nº 1255</b>
<b>Bairro: Vila Virgínia</b>
<b>Município: Ribeirão Preto</b>
<b>Telefone: (16) 3919-2320</b>
<b>E-mail: f284dir@cps.sp.gov.br</b>

## ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório:</b>		<b>Prazo de validade:</b>	
<b>Tipo de documento:</b>	Portaria/Decreto	<b>No. Documento:</b>	61.370
<b>Data do Documento:</b>	20/07/2015	<b>Data de Publicação :</b>	21/07/2015

## III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Ribeirão Preto foi instituída por meio de Portaria 008/2023, com mandato até 24 de fevereiro de 2026. Possuindo a seguinte composição:

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Valeria Aparecida Martins Ferreira	Docente
Viviane Carla Fortulan	Docente
Otávia Travençolo Muniz Sala	Docente
Larissa Aparecida Forner	Discente
Jeferson Alberto Trovo Silva	Técnico Administrativo
Claudia Cristina Araújo Tassine da Costa	Sociedade Civil

# 1 INTRODUÇÃO

A Fatec Ribeirão Preto possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões, possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino, que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Criada em julho de 2015, a Faculdade de Tecnologia de Ribeirão Preto iniciou suas atividades oferecendo o curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 218/2015, e trabalhando em parceria com o Arranjo Produtivo Local de produção de softwares que existe na cidade, o PISO – Polo Industrial de Softwares. Em 05 de outubro de 2018 houve a colação de grau da primeira turma de formandos, já com o curso reconhecido pelo Conselho Estadual de Educação conforme Portaria CEE-GP-632, de 12-12-2017, publicada no DOE em 13 de dezembro de 2017, página 45, caderno Executivo I. Em agosto de 2017 foi implantado o curso de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação – GNI, aprovado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS no Parecer CD - 437/2017, tendo como base pesquisas realizadas junto a empresas e instituições da cidade, como a Ciesp-RP, a Associação Comercial (ACIRP) e o escritório local do Sebrae. Em 12 de

setembro de 2020 houve a colação de grau da primeira turma de formandos. Em agosto de 2018 foi implantado o curso de Tecnologia em Sistemas Biomédicos (SBM). Aprovado pelo Parecer CD - 549/2018, este curso já estava previsto no projeto inicial de criação da Unidade e embasado no Parque Tecnológico existente na cidade que conta, também, com o APL da Saúde, agregando 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto, empregando mais de 5 mil pessoas. Em 21 de agosto de 2021 houve a colação de grau da primeira turma de formandos.

Curso	Autorização	Reconhecimento / RENOVAÇÃO	DATA	Prazo de reconhecimento	ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	CD-218/2015	Portaria CEE-GP 527	01/12/2022	3 anos	4
Gestão de Negócios e Inovação	CD-437/2017	Portaria 298	18/12/2020	3 anos	-
Sistemas Biomédicos	CD-549/2018	Portaria 248	16/06/2021	3 anos	-

Atualmente, a Fatec Ribeirão Preto conta com 728 alunos matriculados, distribuídos, por curso, do seguinte modo:

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	
CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Matutino	187
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Turno Noturno	207
Gestão de Negócios e Inovação – Turno Noturno	173
Sistemas Biomédicos – Turno Noturno	161

No que se refere aos docentes, temos que mais de 90% são mestres ou doutores. Os quadros a seguir mostram a distribuição dos docentes, por curso e titulação.

<b>CURSO</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>%</b>
<b>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	Doutores	26,09
	Mestres	69,57
	Especialistas	4,35

<b>CURSO</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>%</b>
<b>Gestão de Negócios e Inovação</b>	Doutores	38,10
	Mestres	52,38
	Especialistas	9,52

<b>CURSO</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>%</b>
<b>Sistemas Biomédicos</b>	Doutores	50,00
	Mestres	42,86
	Especialistas	7,14

Este relatório foi organizado seguindo as orientações da CPA Central, utilizando as informações provenientes do WebSAI, respeitando as Diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 9 de outubro de 2014, contemplando a seguinte estrutura: Introdução; Metodologia; Desenvolvimento; Análise dos Dados e Ações Propostas, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição, e, finalizando, com as Considerações Finais.

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de recredenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e das Diretorias Pedagógicas Regionais, cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Ribeirão Preto, para cumprir o que lhe compete durante o ano de 2022, elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				X	X							
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.						X						
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									X	X	X	
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.	2023											
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA		2023										

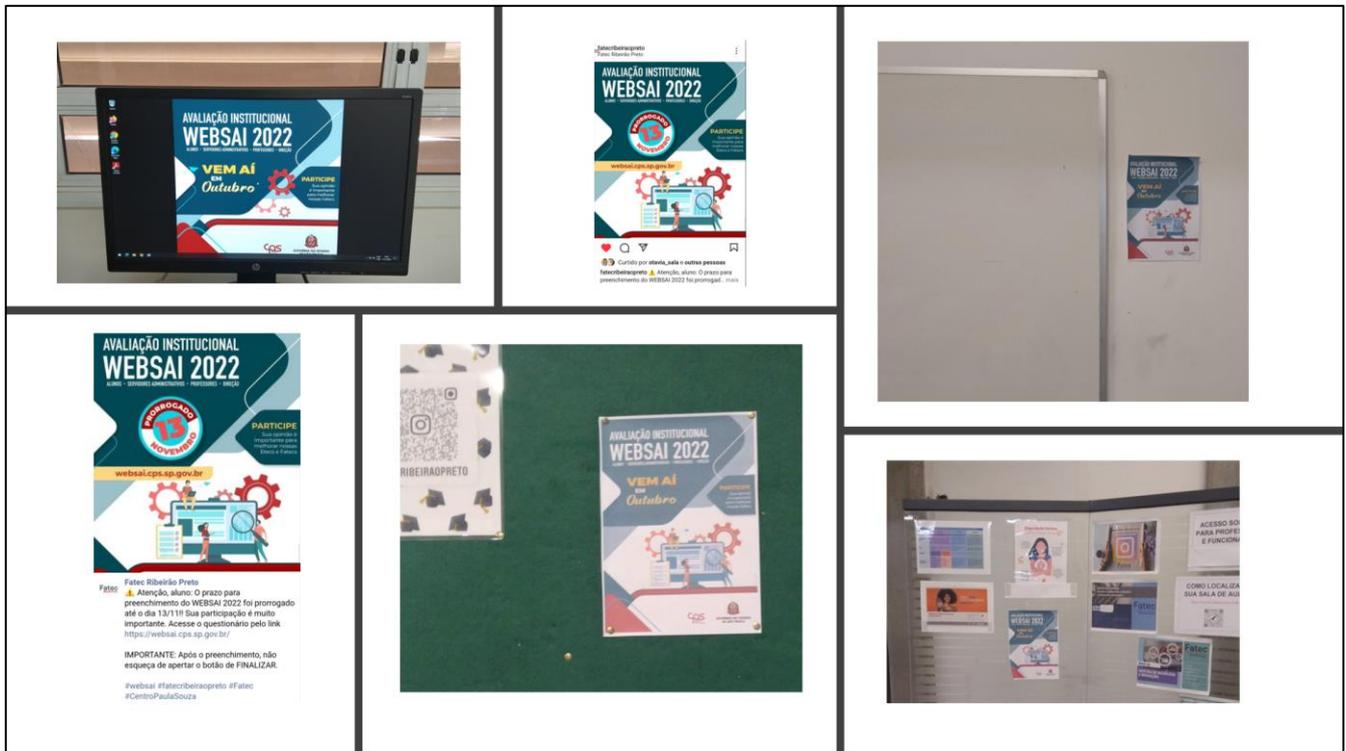
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.		2023										
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central			2023									
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.				2023								
Conclusão do Relatório.			2023									

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação. As ações de sensibilização devem ter duas características fundamentais, a saber, a primeira é o caráter de esclarecimento, a qual pode ser evidenciado pela explicação de como os mecanismos de autoavaliação institucional funcionam na sua estrutura, no seu processo (aspecto técnico) e no cronograma, revelando quais etapas devem ser cumpridas. Nesse sentido, a CPA tem sido apresentada na recepção dos calouros no início de cada semestre letivo. Além disso, os veteranos são lembrados no início de suas atividades acadêmicas sobre a CPA e os mecanismos de autoavaliação institucional. No caso do corpo docente e do administrativo, a abordagem é realizada nas reuniões de colegiado e reuniões administrativas. A segunda característica tem caráter reflexivo, com o intuito de conscientizar e, de fato, sensibilizar para a participação de pesquisas de autoavaliação institucional, uma vez que se espera que todos os participantes, corpo discente, docente e técnico administrativo, possam responder com tranquilidade e atenção aos formulários requeridos. Para tanto, na semana que antecede à pesquisa, a coordenação com o auxílio de alguns docentes traz a importância da autoavaliação institucional para o corpo discente, de forma que eles possam pensar criticamente a autoavaliação. Esse discurso é feito em sala de aula, mesmo que remotamente, e, também, em redes sociais (grupos privados) de forma a promover a reflexão sobre o processo avaliativo.

Assim que recebemos informações sobre a realização da pesquisa, disponibilizamos materiais nos murais da faculdade, salas de aula e lembretes nos

computadores dos laboratórios e sala de estudo, além de postagens nas redes sociais da faculdade:



Além disso, a CPA da Fatec Ribeirão Preto informa, a todos os segmentos envolvidos, que os relatórios de autoavaliação institucional de anos anteriores (2017, 2018, 2019, 2020 e 2021) encontram-se no site institucional:



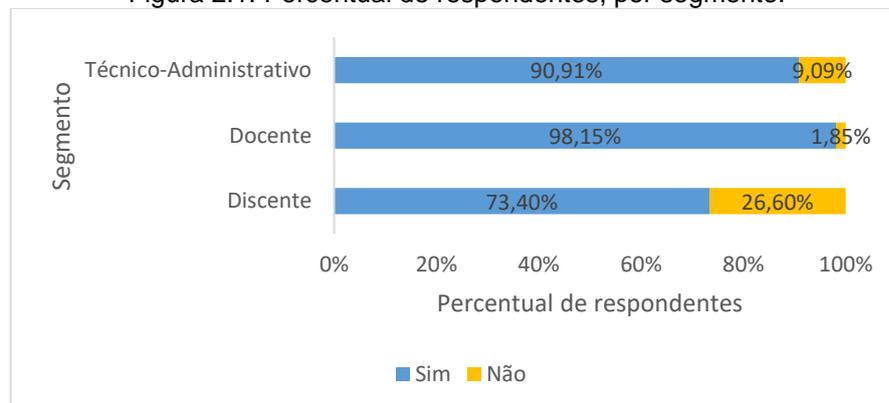
### 2.3 Sujeitos da avaliação

No processo de autoavaliação, os sujeitos convidados a participar da mesma foram:

- Corpo Docente – todos os professores com disciplinas determinadas e indeterminadas.
- Corpo Discente – todos os alunos ativos, independentemente do percentual de integralização do curso em questão.
- Corpo Técnico-Administrativo – todos os funcionários que atuam em cargos técnicos de auxílio e gerência.
- Direção e Coordenação – todos os professores que atuam na condução dos cursos, bem como na direção da unidade de ensino.

Os percentuais de participantes, dentro de cada segmento, estão a seguir.

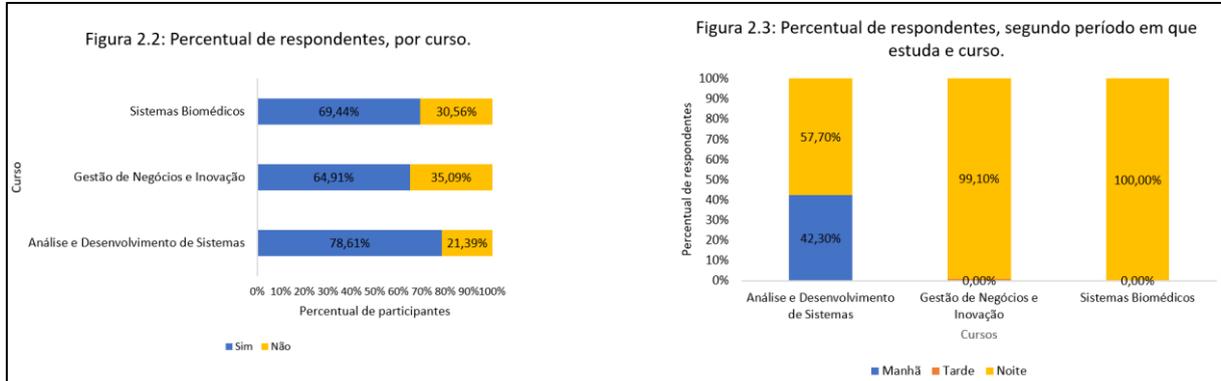
Figura 2.1: Percentual de respondentes, por segmento.



Como há, no questionário, perguntas referentes ao cadastro dos respondentes, conseguimos traçar o perfil dos sujeitos da avaliação para cada segmento.

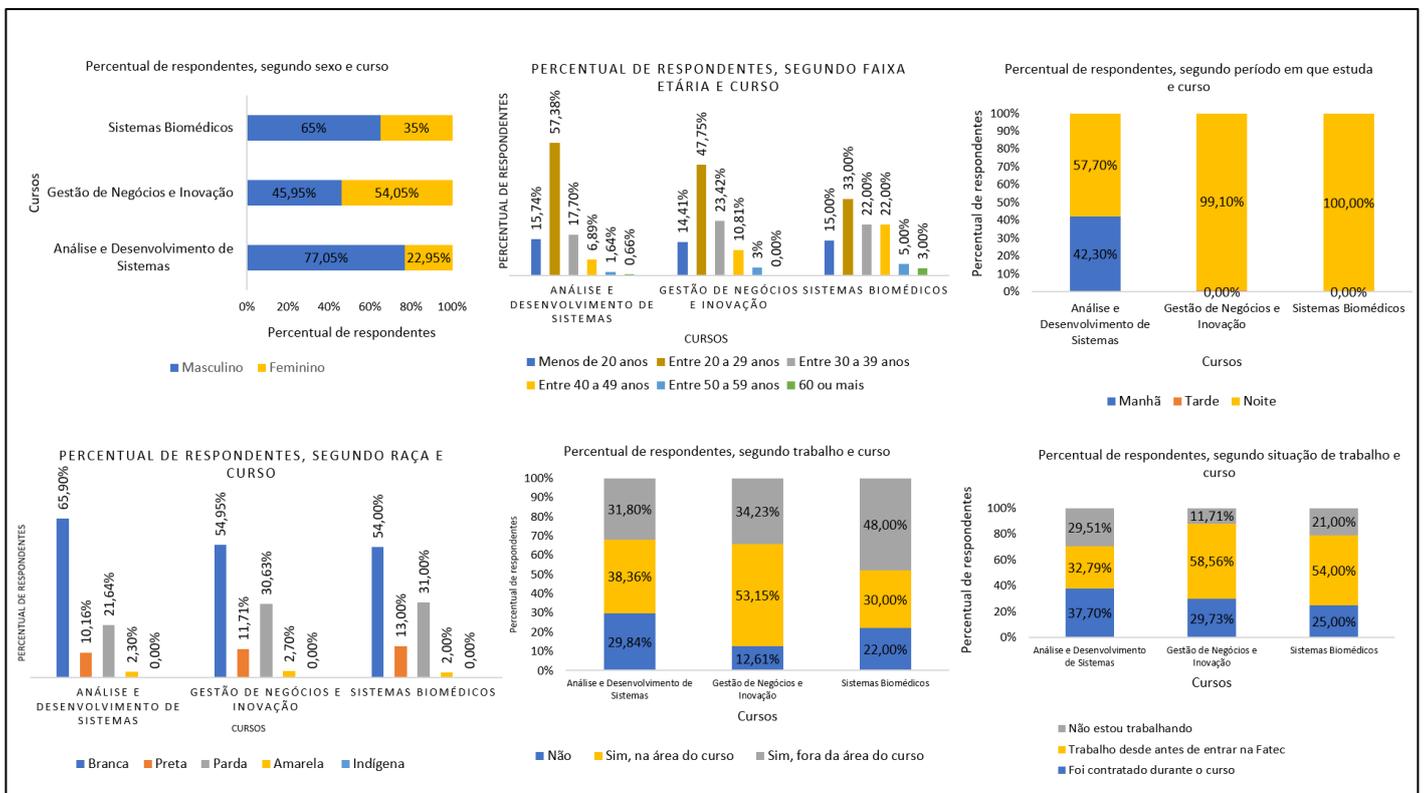
Pela análise da Figura 2.1, observamos que não conseguimos 100% de participação nos segmentos Docente e Técnico-Administrativo. Isso ocorreu pois 1 docente, que estava na lista de docentes aptos a responder ao questionário, começou suas atividades acadêmicas na Unidade em 19/10/2022, tornando inviável sua participação. No caso do segmento Técnico-Administrativo, uma ex-funcionária

também constava na lista de participantes. Já no segmento Discente tivemos uma participação de 73,4% dos alunos, resultado muito parecido com aquele obtido no WebSAI de 2021. A Figura 2.2 mostra que a participação foi maior no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.



A Figura 2.4 sintetiza o perfil discente de acordo com as variáveis presentes no questionário.

Figura 2.4: Percentual de respondentes, segundo as variáveis sexo, faixa etária, período em que estuda, raça, situação de trabalho.

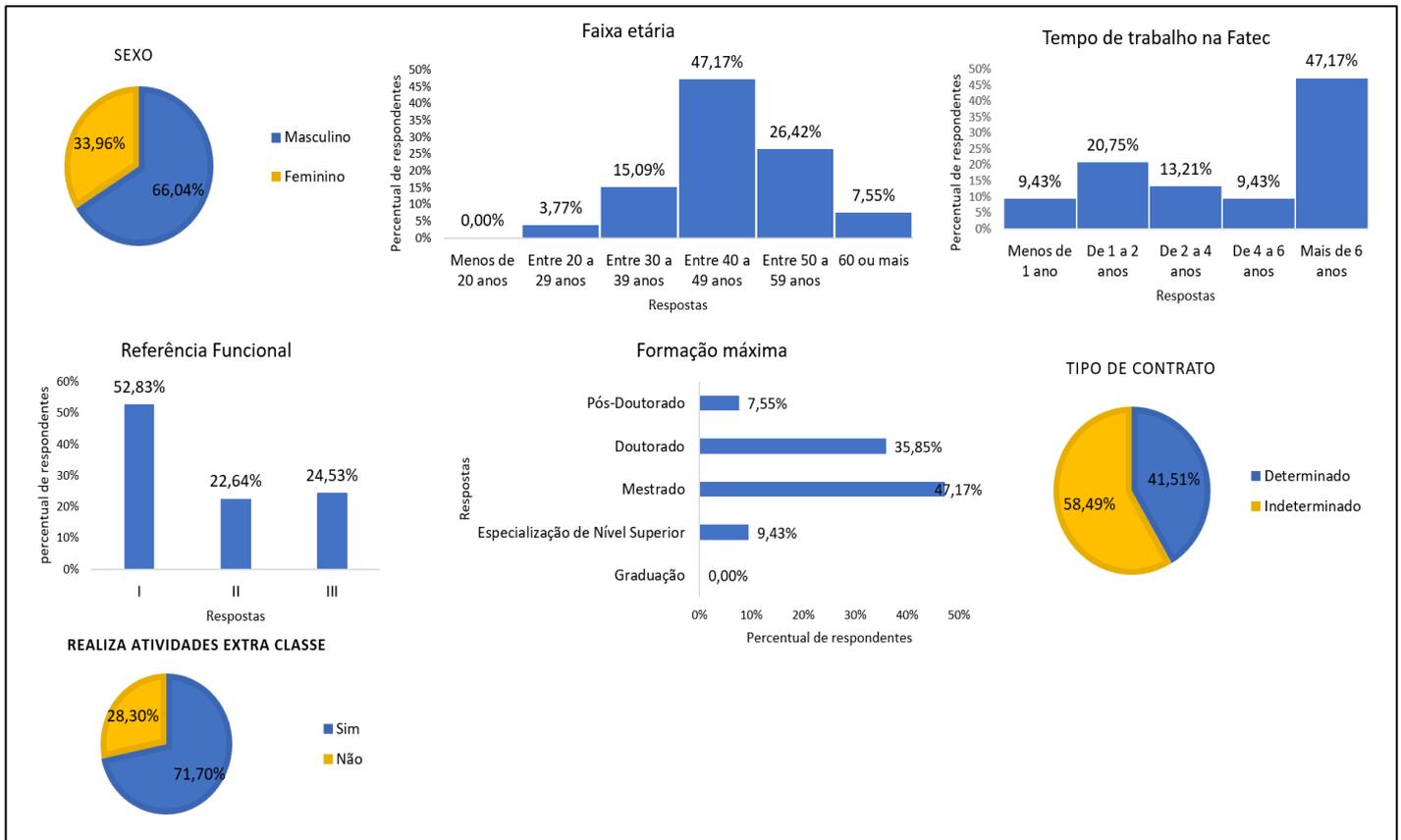


Observamos que o perfil típico discente é:

- Sexo masculino para os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas Biomédicos e feminino para o curso de Gestão de Negócios e Inovação;
- A maioria dos alunos dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de Negócios e Inovação têm até 29 anos e 52% dos alunos do curso de Sistemas Biomédicos têm pelo menos 30 anos;
- Alunos frequentam, predominantemente, as aulas no período noturno, lembrando que os curso de Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos são ofertados somente no período noturno;
- A maioria dos alunos se declaram brancos;
- 38,36% e 53,15% dos alunos dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de Negócios e Inovação, respectivamente, trabalham na área do curso, enquanto, para o curso de Sistemas Biomédicos, 48% dos alunos não trabalham na área. Vale ressaltar que, aproximadamente, 30% dos alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas não estão trabalhando.
- Nos cursos de Gestão de Negócios e Inovação e Sistemas Biomédicos temos que a maioria dos alunos trabalham desde antes do ingresso na Fatec e, no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, verificamos uma proporção significativa de estudantes que foram contratados durante o curso (37,7%).

Um resumo dos dados coletados para o segmento docente é apresentado na Figura 2.5.

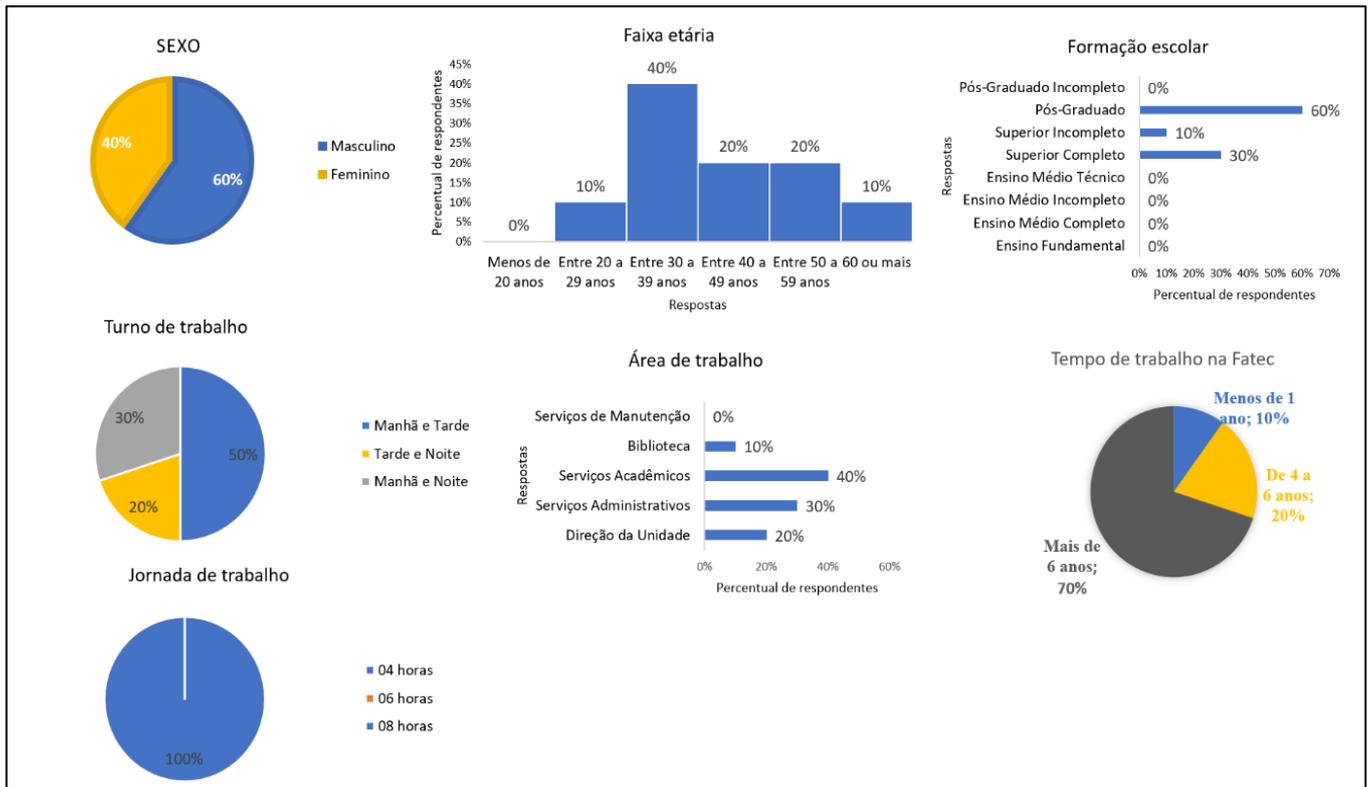
Figura 2.5: Percentual de respondentes, segundo as variáveis sexo, faixa etária, tempo de trabalho na Fatec, referência funcional, formação máxima, tipo de contrato e atividades extraclasse.



O perfil típico docente da Fatec Ribeirão Preto é: sexo masculino, maior proporção (47,2%) na faixa entre 40 e 49 anos, com mais de 6 anos de tempo de casa e mestrado como titulação máxima. Além disso, aproximadamente, 53% deles se enquadram na categoria I da referência funcional, 59% são indeterminados e 72% exercem atividades extraclasse.

E, finalizando a análise com o segmento Técnico-Administrativo, observamos, pela Figura 2.6, que o perfil dos que se enquadram nesse segmento é: a maioria (60%) do sexo masculino e com pós-graduação, 40% trabalham com serviços acadêmicos e estão na faixa etária de 30 a 39 anos, metade dos respondentes trabalham no período da manhã e tarde, 70% trabalham há mais de 6 anos na Fatec e todos cumprem jornada de trabalho de 8 horas.

Figura 2.6: Percentual de respondentes, segundo as variáveis sexo, faixa etária, formação escolar, turno de trabalho, área de trabalho, tempo de trabalho na Fatec e jornada de trabalho.



## 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997, o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços, criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central, a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada,

reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

O instrumento utilizado para a coleta dos dados consiste em um questionário estruturado com questões fechadas, cujo número de questões presentes em cada eixo e sua(s) respectiva(s) dimensão(ões), nos segmentos que participam da pesquisa, estão descritos no Quadro 1.

Quadro1: Distribuição do número de questões nos eixos e respectivas dimensões, por segmento participante.

SEGMENTO	EIXO				
	1 <i>Planejamento e Avaliação Institucional</i>	2 <i>Desenvolvimento Institucional</i>	3 <i>Políticas Acadêmicas</i>	4 <i>Políticas de Gestão</i>	5 <i>Infraestrutura Física</i>
	DIMENSÃO PRESENTE NO EIXO				
	8: <i>Planejamento e Avaliação</i>	1: <i>Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> 3: <i>Responsabilidade Social da Instituição</i>	2: <i>Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i> 4: <i>Comunicação com a Sociedade</i> 9: <i>Política de Atendimento aos Discentes</i>	5: <i>Políticas de Pessoal</i> 6: <i>Organização e Gestão da Instituição</i>	7: <i>Infraestrutura Física</i>
Discente	11	8 5	26 11	- 10	25
Docente	12	9 4	6 14 17	4 10	25
Técnico-Administrativo	1	23 10	5 - 13	9 4	26
			6		

Nota: (-): não há questão para o segmento na dimensão descrita.

## 2.5 Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 03 de outubro de 2022 e a pesquisa ficou disponível para o preenchimento da comunidade até o dia 13 de novembro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período, a CPA e Direção da Fatec Ribeirão Preto fizeram o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando a sensibilização contínua para a participação. Durante todo o período, o monitoramento foi diário, realizados por meio de ações, como:

- Escala de professores para conduzir os alunos aos laboratórios para o preenchimento;
- Avisos nas equipes do *Teams* e nos grupos de representantes no *WhatsApp*;
- Envio de e-mail e mensagens individuais pelo *Teams*.

The top-left screenshot shows an email from GERALDO HENRIQUE NETO to cristianemoares1901@gmail.com and hugobaiars@gmail.com, dated 08/11/2022 09:19. The email invites recipients to participate in the WEBSAI 2022 institutional evaluation, providing a link to https://websai.cps.sp.gov.br/ and instructions on how to use the 'redefinir senha' (reset password) feature.

The top-right screenshot shows a WhatsApp message from 'Profa e Adma - Fatec RP' with a flyer for 'AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL WEBSAI 2022' dated 3.31 Outubro. The flyer includes the text: 'Fizemos uma escala para que os professores que lecionam na quinta-feira (03/10), nos cursos de SBM e GNI, levem os alunos aos laboratórios, para o preenchimento.'

The bottom-left screenshot shows a WhatsApp chat with LUANA PAULA DIONIZIO MORE... containing the same email text as the top-left screenshot.

The bottom-right screenshot shows a WhatsApp message from VALERIA APARECIDA MARTINS FERREIRA to CARLOS DANILLO GACIU ELUIZIO, CARLOS EDUARDO FERNANDES NETTO, and LUCAS BAGGIO FIGUEIRA, dated 24/10/2022 18:02. It includes a table for the 'ESCALA - ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - NOITE' and a note about laboratory attendance.

Ciclo	Horário	Professor	Laboratório
1º ciclo	21h	Carlos Euzébio	Lab. red. - 1º andar
2º ciclo	19h15	Carlos Netto	Lab. 2 - 1º andar
3º ciclo	19h15	Marco	Lab. 3 - 3º andar
4º ciclo	19h15	Fabiano	Lab. 2 - 3º andar
5º ciclo	19h15	Carlos Euzébio	Lab. 5 - 1º andar
6º ciclo	19h15	Fernando Pretti	Lab. 6 - 2º andar

Atenção: Os laboratórios devem ser visitados e desenvolvidos com o TUTOR, no momento adequado. Caso o acadêmico esteja faltando a devolução, por favor, coloque no caso que não compareceu.

Algumas informações importantes:  
1. Link para acessar a pesquisa: <https://websai.cps.sp.gov.br/>

## 2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 12 de dezembro de 2022, os dados coletados, por meio do WebSAI, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Ribeirão Preto, por meio da CPA, iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com o Quadro 1, disponível no Anexo 1. Pela primeira vez, os resultados dos alunos puderam ser visualizados, por curso. Portanto, a CPA filtrou as respostas do segmento discente, por curso, para os setores envolvidos terem a oportunidade de realizar análises mais detalhadas dos dados.

Com todas as planilhas de dados disponíveis, para os segmentos docente, discente e técnico-administrativo, iniciou-se o tratamento das informações por meio da construção dos gráficos. Devido ao período de férias, após o retorno das atividades letivas, utilizamos o Quadro 1 para selecionar as questões e os respectivos gráficos

para distribuir para os setores: Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica e Coordenação dos Cursos. Além dos gráficos, enviamos o Quadro 2, disponível no Anexo 2, para que os setores pudessem, após análise e discussão, preenchê-lo, identificando as potencialidades, fragilidades e sugerindo as ações para melhorias, com prazo estipulado de devolutiva para a CPA da Fatec Ribeirão Preto.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

Conforme descrito no item anterior, após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou, para a CPA da Fatec Ribeirão Preto, os resultados presentes no Quadro 2, com os apontamentos das fragilidades e os planejamentos das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Após a entrega do Quadro 2 preenchido, por todos os setores, marcamos uma reunião para cada setor expor suas análises, a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo e, conjuntamente, condensarmos todas as respostas para finalização e envio do relatório.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Ribeirão Preto, foram definidas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional. Definimos que, para os segmentos docente e técnico-administrativo, o relatório de autoavaliação institucional 2022 será divulgado por meio de reunião marcada, ainda no primeiro semestre, pelo Diretor da Unidade. Para o segmento discente, a proposta é que cada coordenador faça uma reunião com os representantes de sala, para que eles auxiliem na divulgação. Além disso, a CPA passará nas salas informando que o relatório estará disponível no site da faculdade. A divulgação dos resultados será dada após a análise e retorno do relatório pela CPA Central.

### 3 DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

Neste item, as respostas obtidas na pesquisa serão apresentadas, por curso. De maneira geral, obtivemos uma avaliação mais positiva no curso de Gestão de Negócios e Inovação. Pesquisas internas e com profundidade nos ajudarão a entender os porquês das percepções/avaliações significativamente diferente entre os cursos, entre questões gerais.

#### 3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

##### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1												
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p style="text-align: center;"><b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b> <b><u>SEGMENTO DISCENTE</u></b></p> <p>Figura 3.1 : Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</p> <table border="1"> <caption>Dados da Figura 3.1</caption> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>Sim (%)</th> <th>Não (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</td> <td>55,74%</td> <td>44,26%</td> </tr> <tr> <td>Gestão de Negócios e Inovação</td> <td>71,17%</td> <td>28,83%</td> </tr> <tr> <td>Sistemas Biomédicos</td> <td>63%</td> <td>37%</td> </tr> </tbody> </table>	Curso	Sim (%)	Não (%)	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	55,74%	44,26%	Gestão de Negócios e Inovação	71,17%	28,83%	Sistemas Biomédicos	63%	37%
Curso	Sim (%)	Não (%)												
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	55,74%	44,26%												
Gestão de Negócios e Inovação	71,17%	28,83%												
Sistemas Biomédicos	63%	37%												

Figura 3.2 : Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?

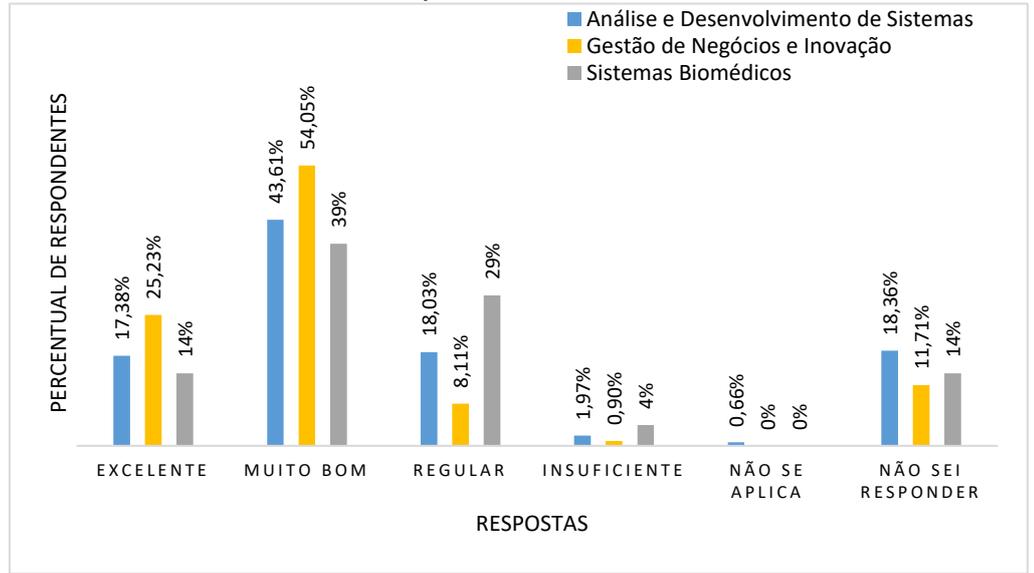


Figura 3.3: Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional?

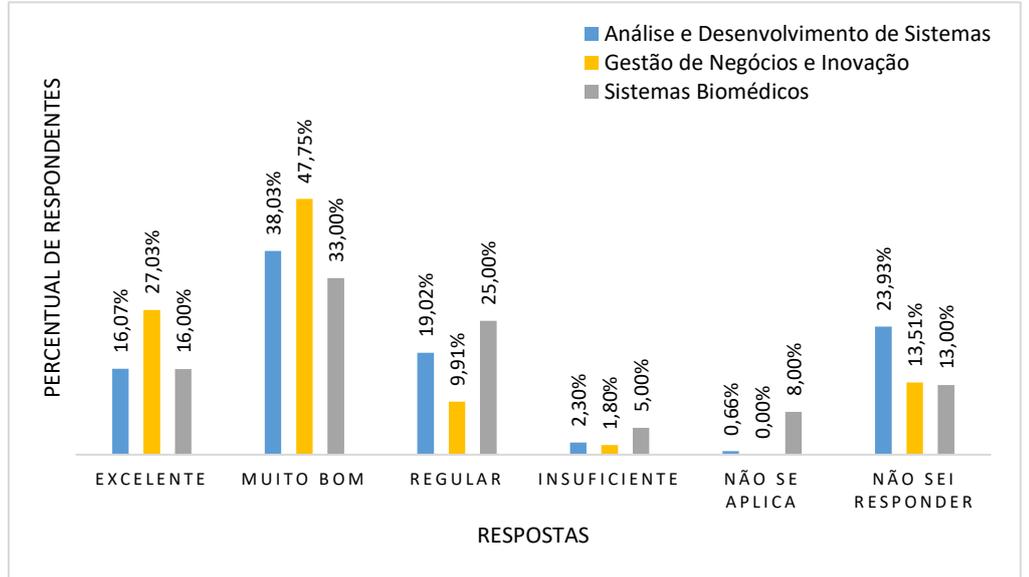


Figura 3.4 : Frequência às aulas.

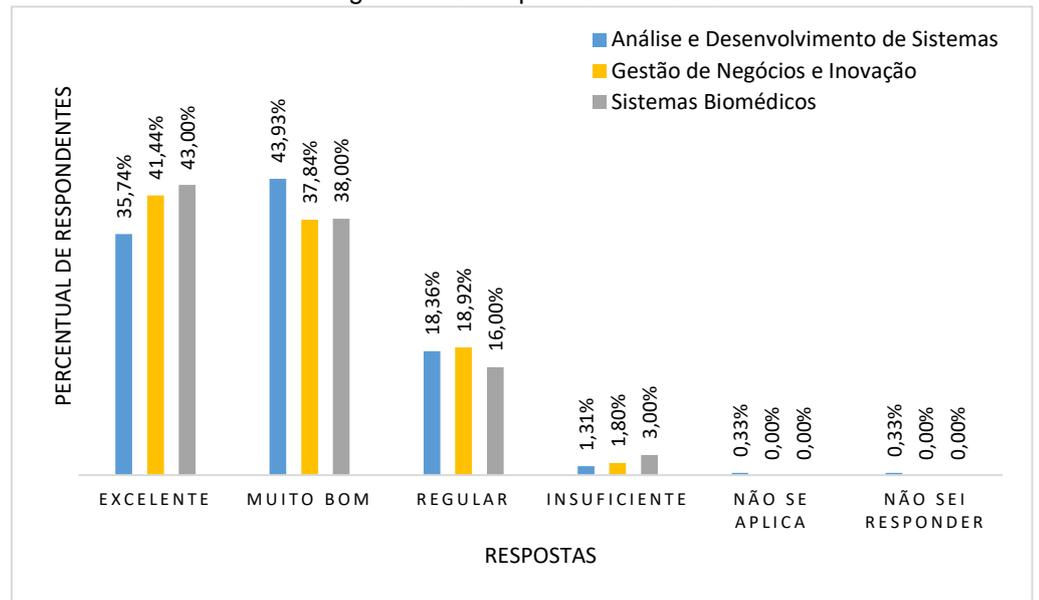


Figura 3.5: Pontualidade.

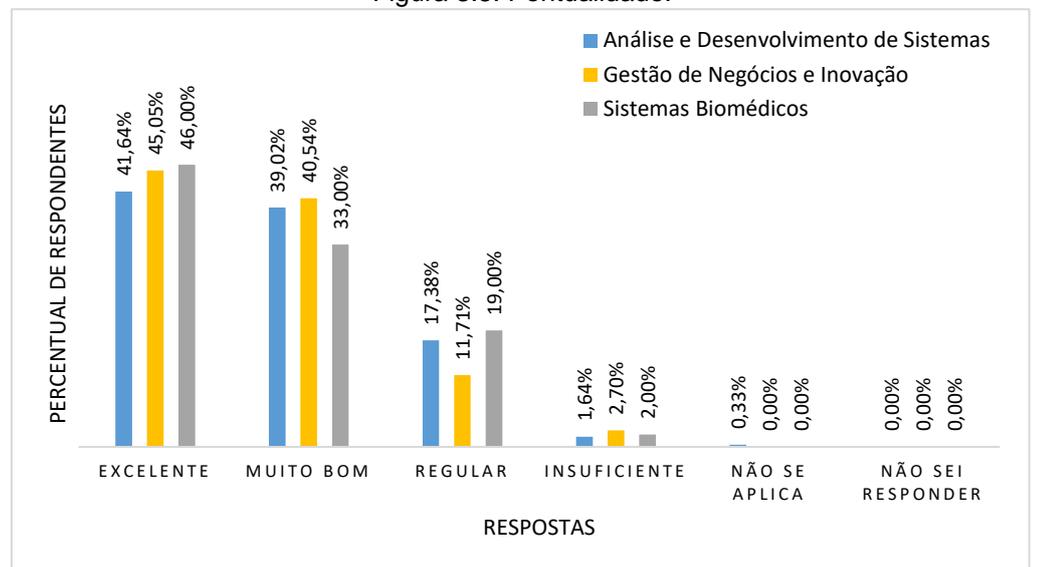


Figura 3.6: Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados.

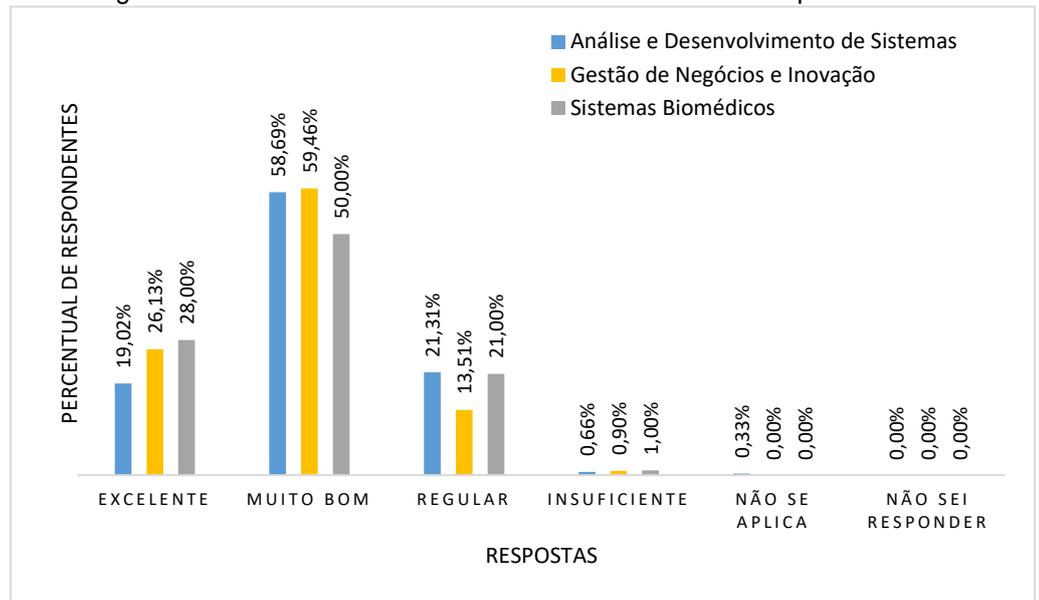


Figura 3.7: Desempenho nas avaliações da aprendizagem.

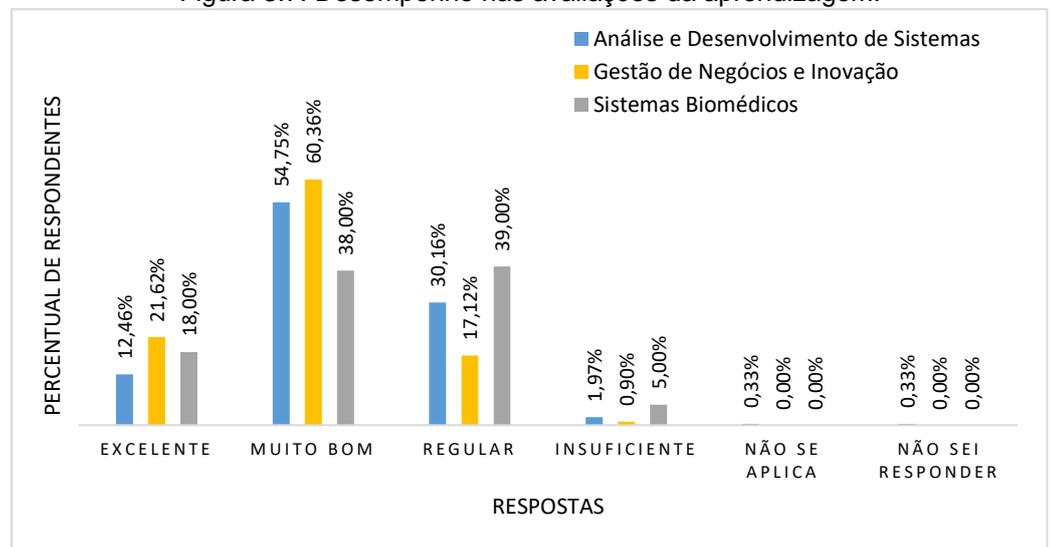


Figura 3.8: Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas.

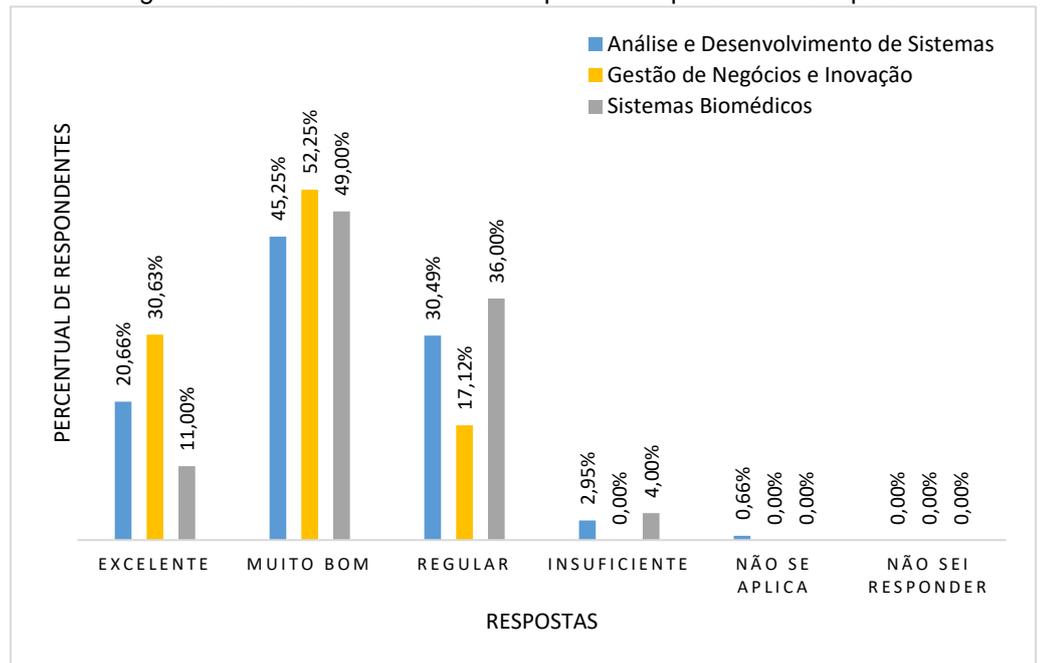


Figura 3.9: Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências etc.)

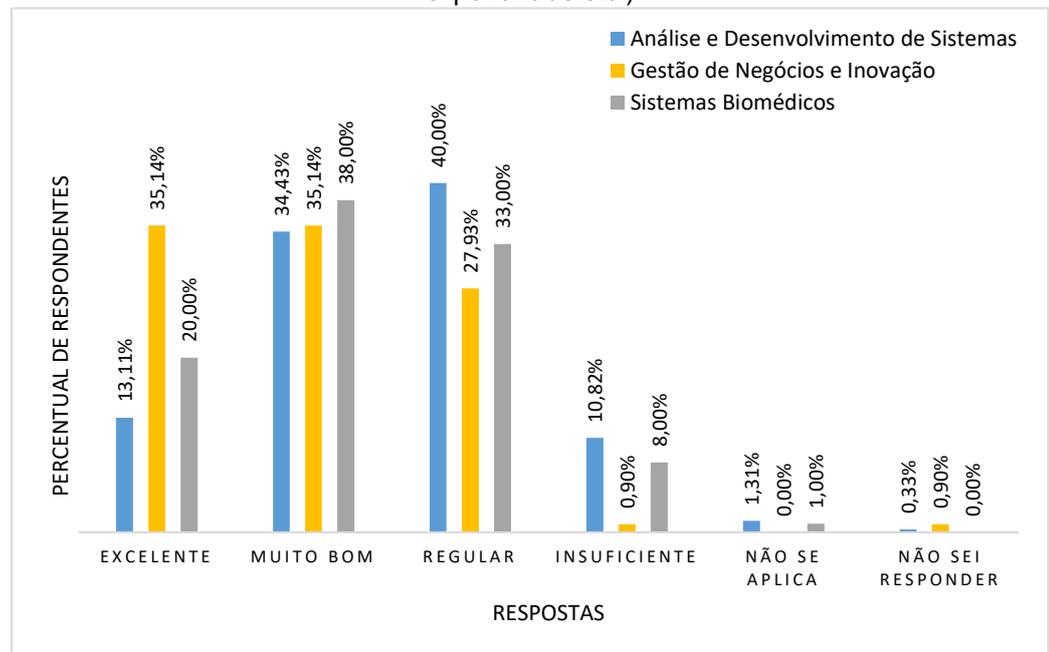


Figura 3.10: Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos).

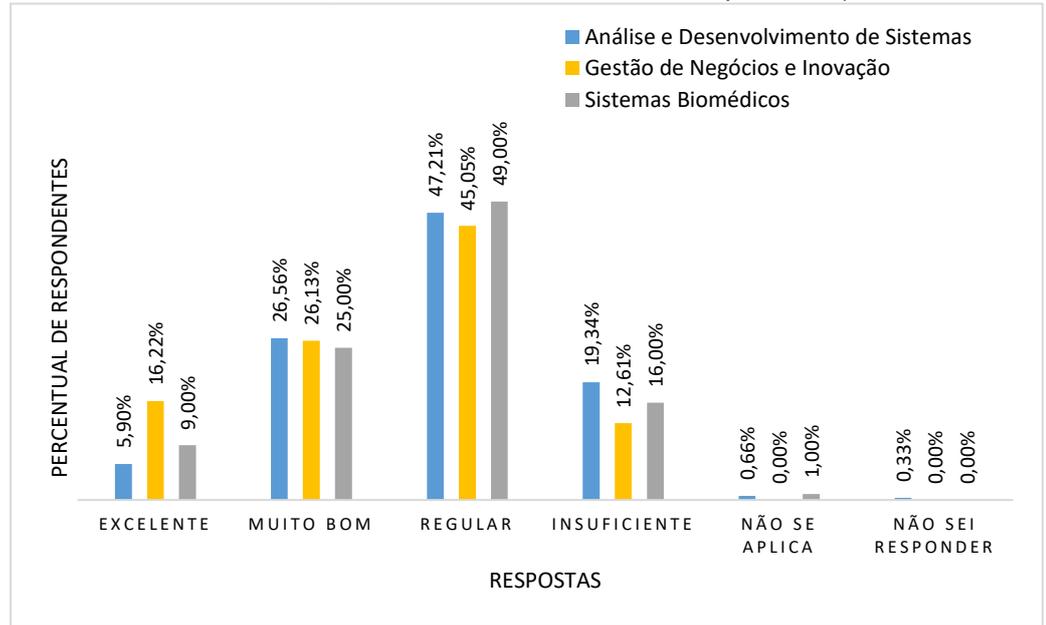
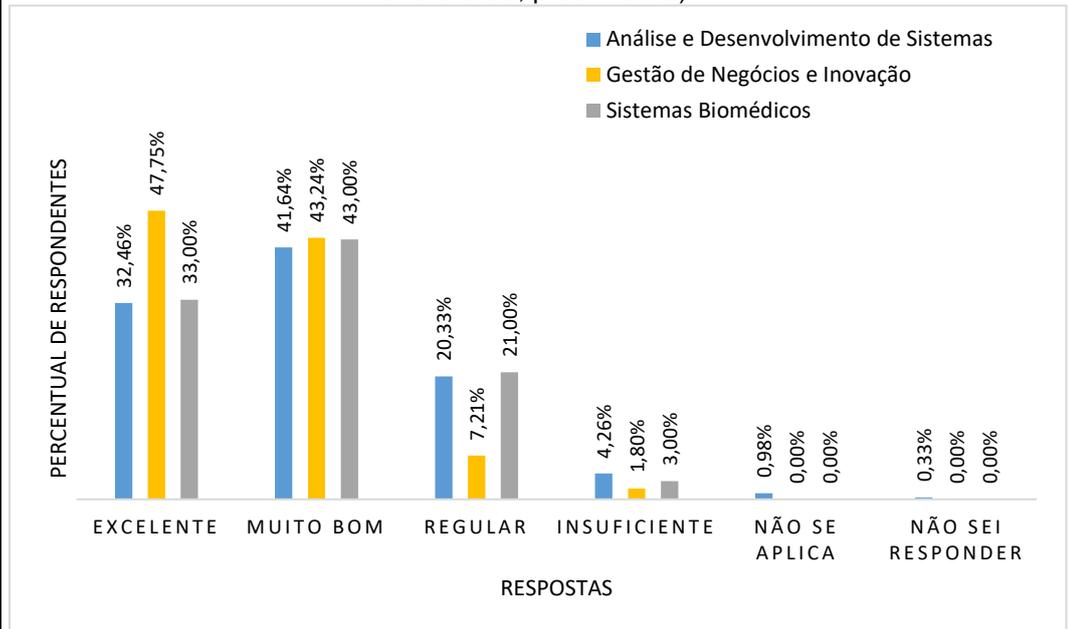


Figura 3.11: Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade).



**SEGMENTO DOCENTE**

Figura 3.12: Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?

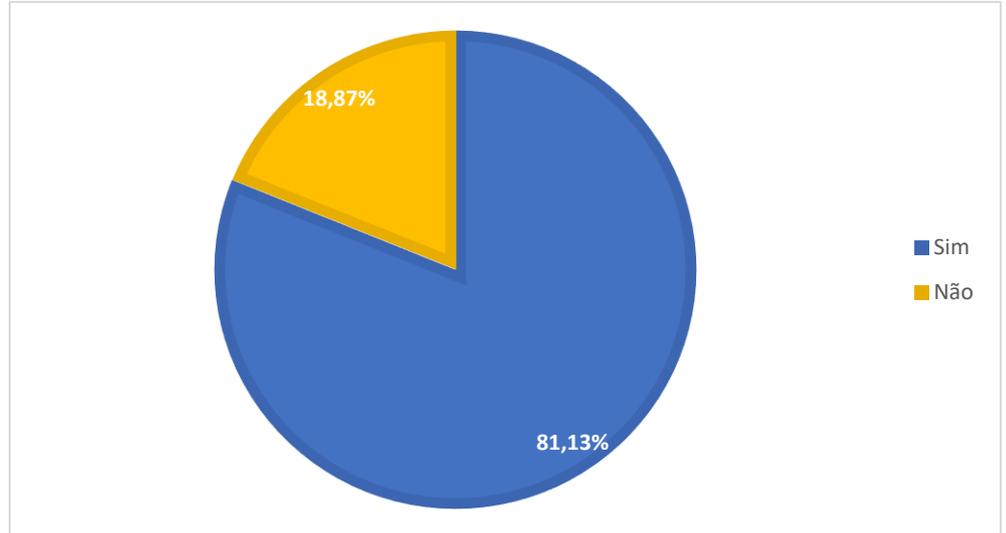
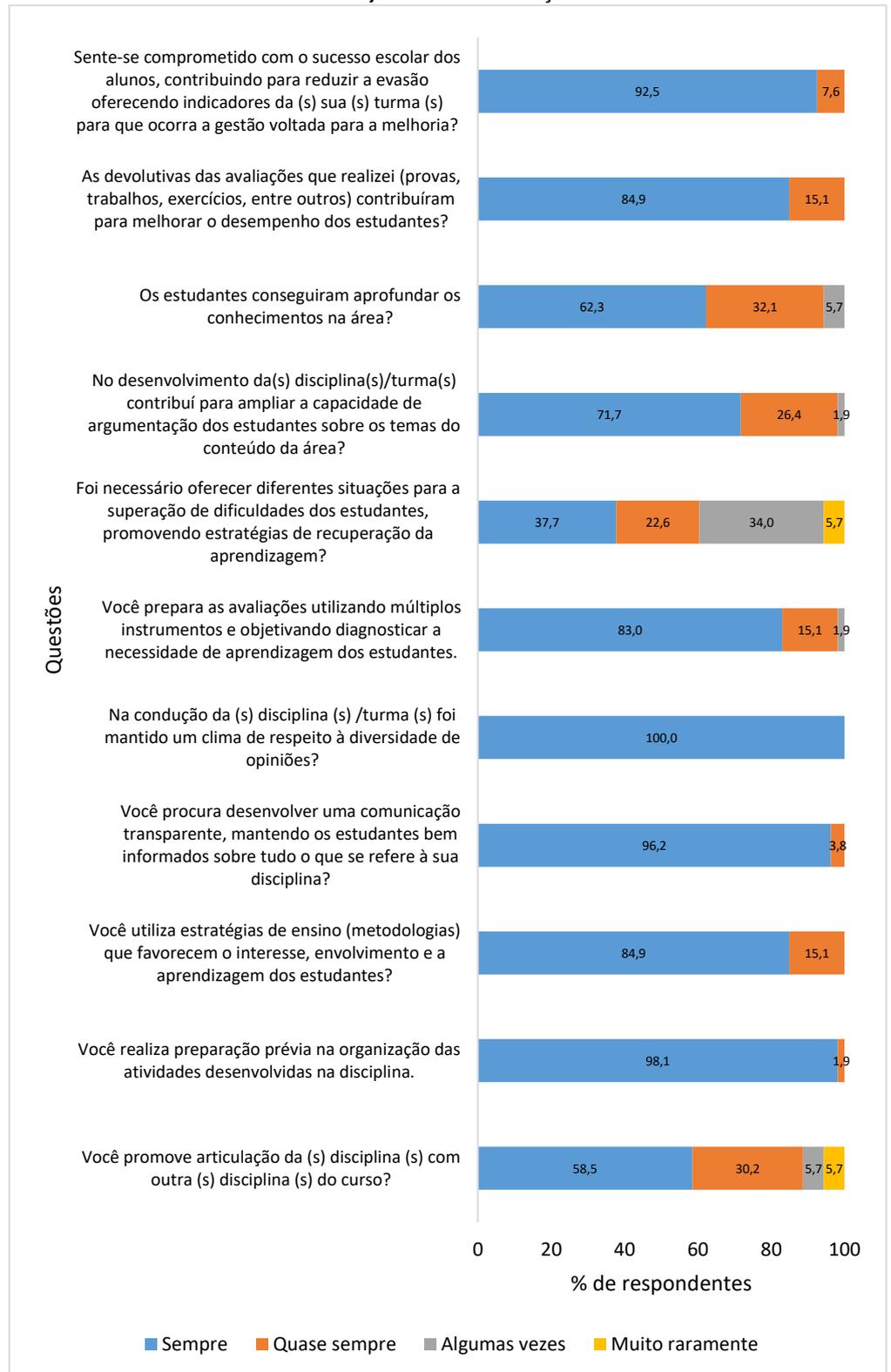
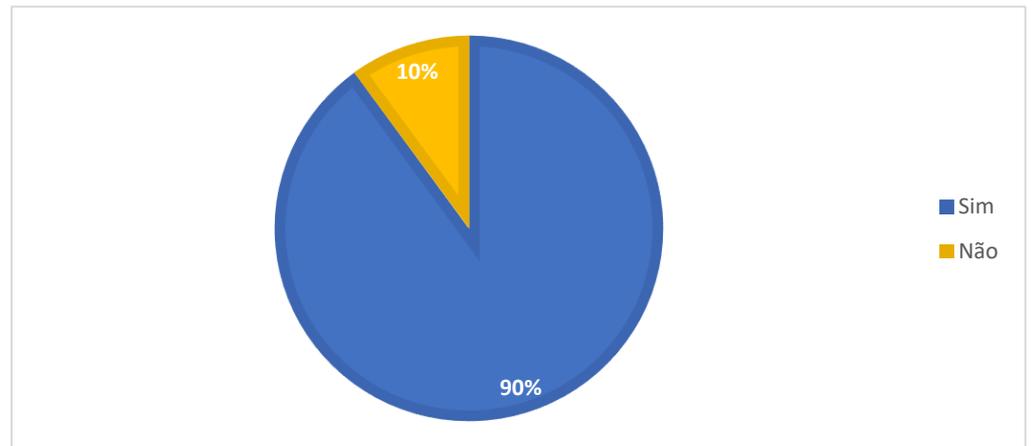


Figura 3.13: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.



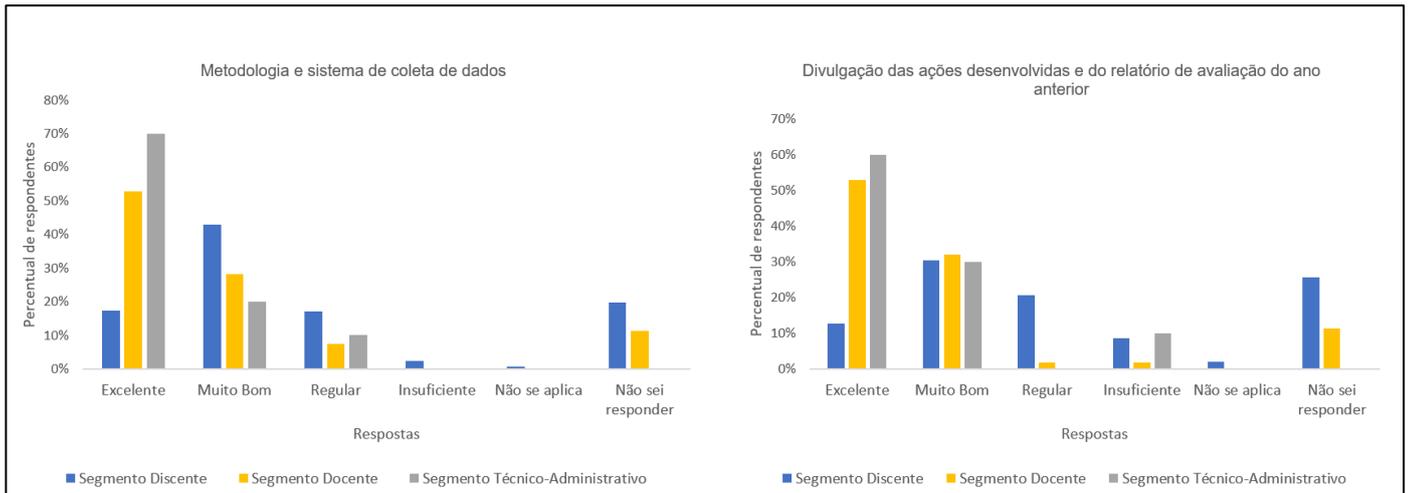
**SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Figura 3.14: Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?



Por meio da análise global das Figuras que sintetizam os dados coletados para os 3 segmentos participantes da pesquisa, verificamos que as ações propostas nos relatórios anteriores estão surtindo o efeito desejado no que se refere ao conhecimento do PDI no planejamento das ações da Fatec Ribeirão Preto. No período de sensibilização para a participação na pesquisa, durante visitas nas salas de aula, mostramos para os alunos onde eles encontravam informações sobre o PDI e sobre a CPA. Com isso, comparado ao relatório do ano de 2019, observamos um aumento no número de praticantes que afirmam conhecer o PDI da instituição. Particularmente, para o segmento discente, em 2021, 36,7% afirmaram ter conhecimento e, em 2022, temos que a maioria dos alunos, para todos os cursos ofertados, têm conhecimento sobre o documento. Agora, de acordo com o apresentado na Figura 3.15, verificamos que a avaliação da CPA, quanto ao sistema de coleta de dados e divulgação das ações/relatórios, é diferente entre os segmentos participantes, mostrando que precisamos, ainda, intensificar o papel e importância da CPA entre os discentes.

Figura 3.15 : Respostas (%) obtidas para a avaliação da CPA, para os 3 segmentos.



### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2												
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	<p><b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b></p> <p><b><u>SEGMENTO DISCENTE</u></b></p> <p>Figura 3.16: Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza?</p> <table border="1"> <caption>Figura 3.16: Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza?</caption> <thead> <tr> <th>Cursos</th> <th>Sim (%)</th> <th>Não (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sistemas Biomédicos</td> <td>60,00%</td> <td>40,00%</td> </tr> <tr> <td>Gestão de Negócios e Inovação</td> <td>77,48%</td> <td>22,52%</td> </tr> <tr> <td>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</td> <td>60,33%</td> <td>39,67%</td> </tr> </tbody> </table>	Cursos	Sim (%)	Não (%)	Sistemas Biomédicos	60,00%	40,00%	Gestão de Negócios e Inovação	77,48%	22,52%	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	60,33%	39,67%
		Cursos	Sim (%)	Não (%)										
Sistemas Biomédicos	60,00%	40,00%												
Gestão de Negócios e Inovação	77,48%	22,52%												
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	60,33%	39,67%												

Figura 3.17: Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do Estado de São Paulo", como avalia o cumprimento dessa missão por parte da Fatec?

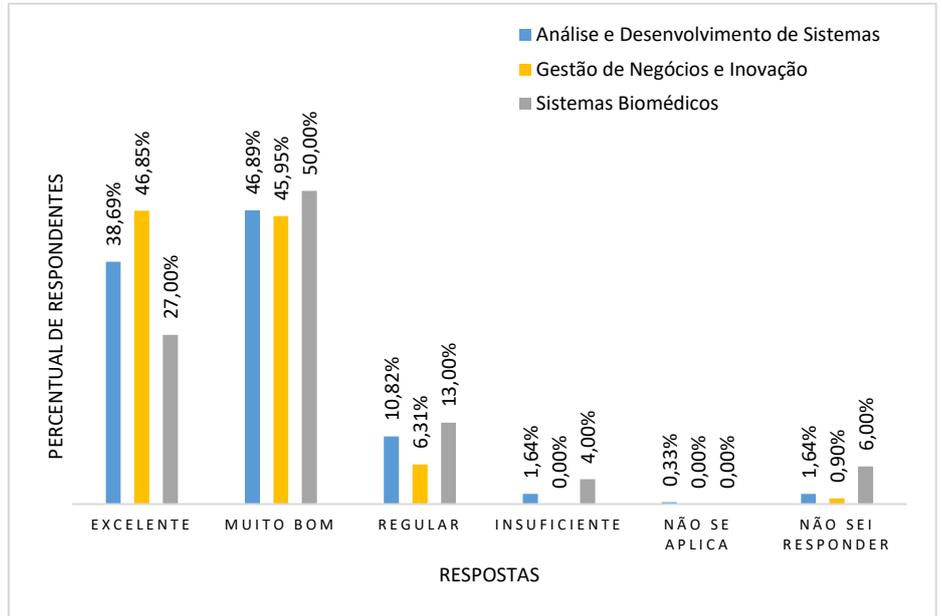


Figura 3.18: Formação de profissionais qualificados.

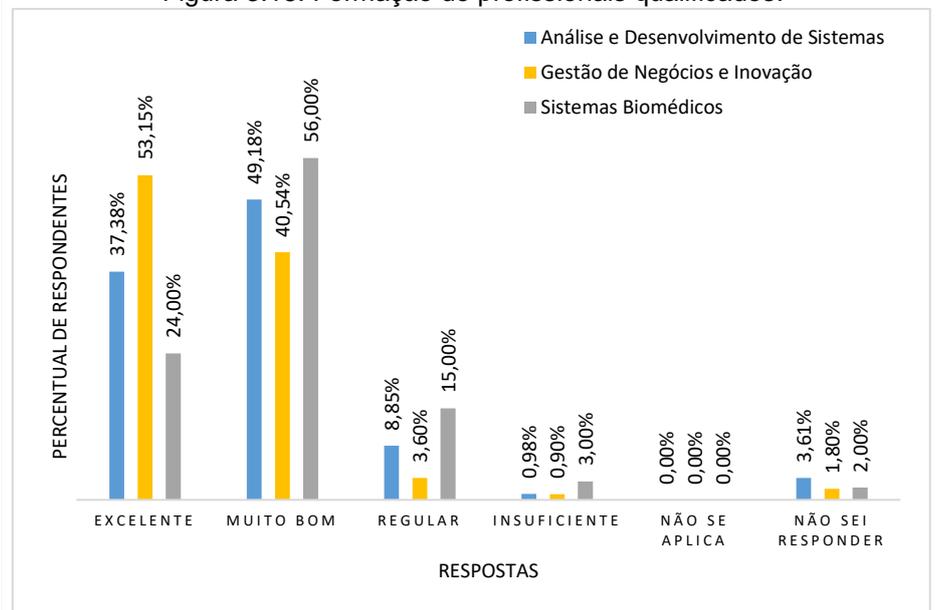


Figura 3.19: Disseminação da ciência, tecnologia e inovação.

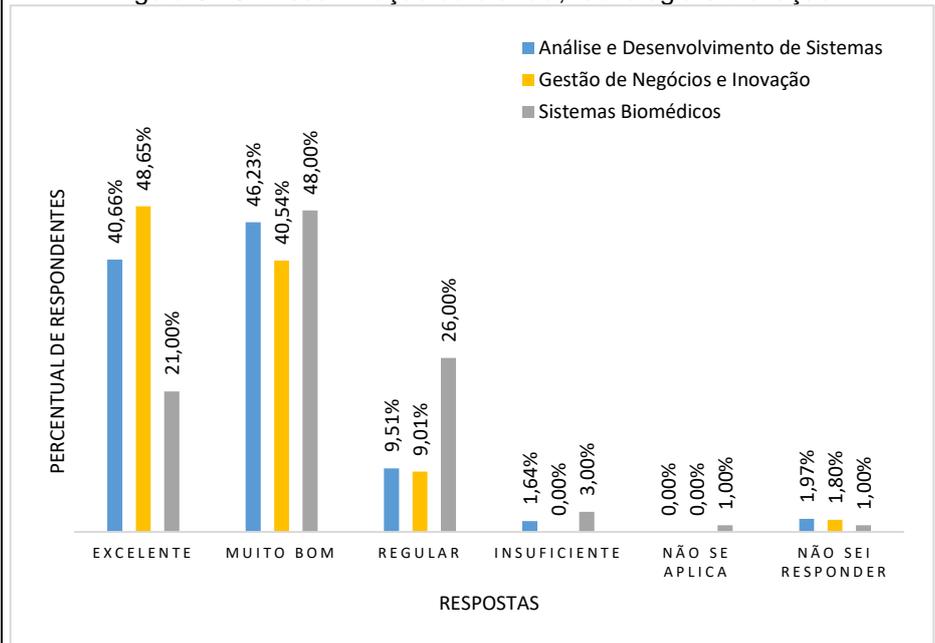


Figura 3.20: Disseminação da cultura e da arte.

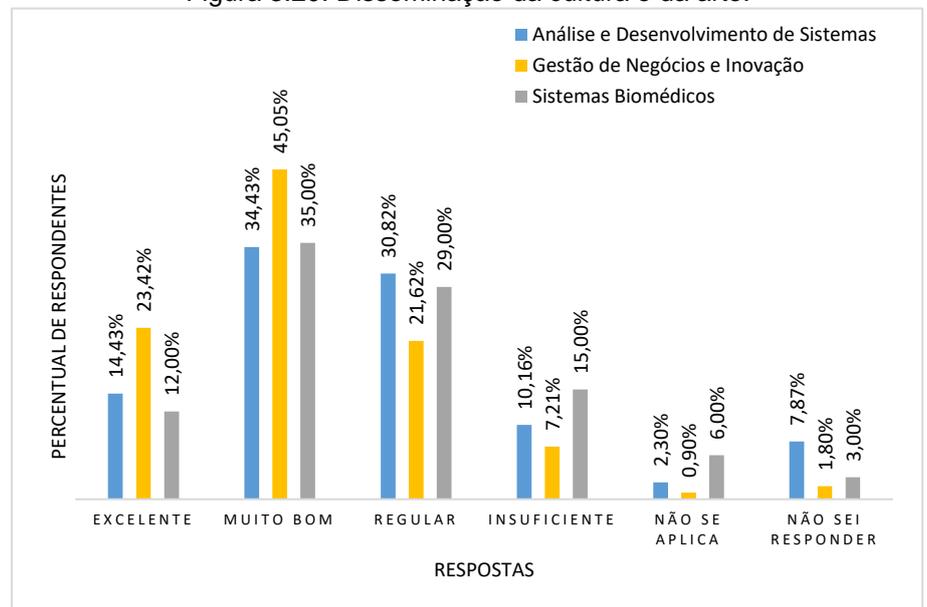


Figura 3.21: Disseminação de valores éticos e democráticos.

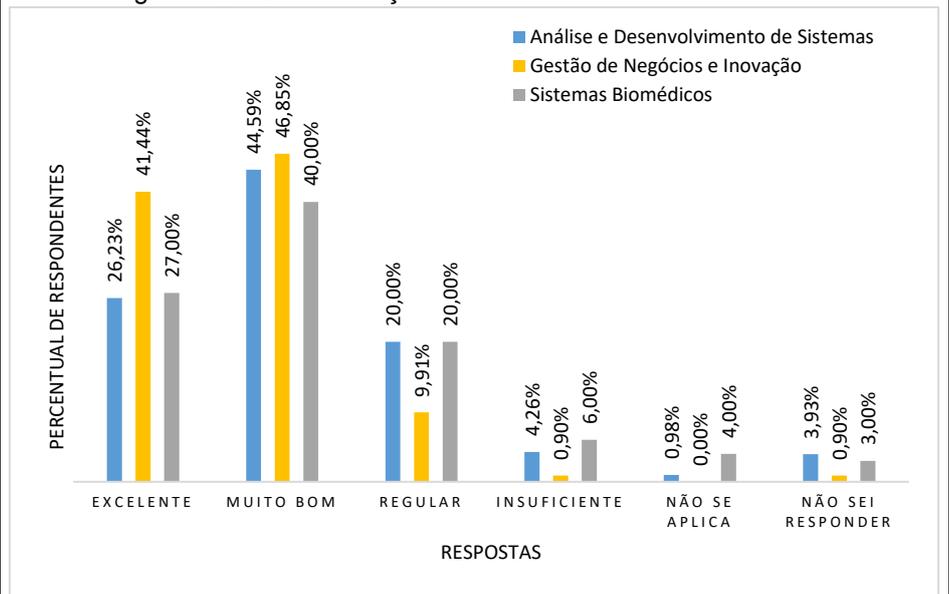


Figura 3.22: Inclusão social.

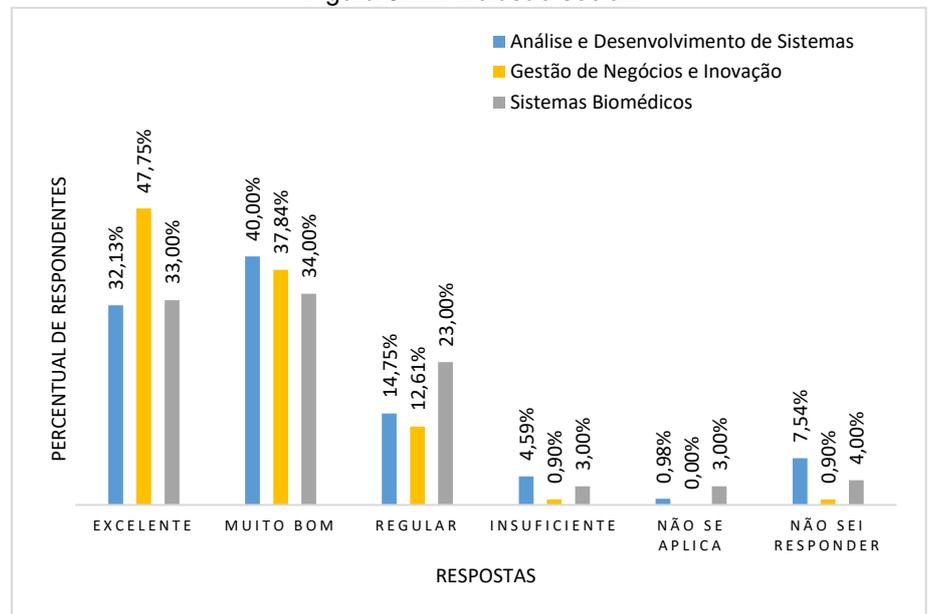
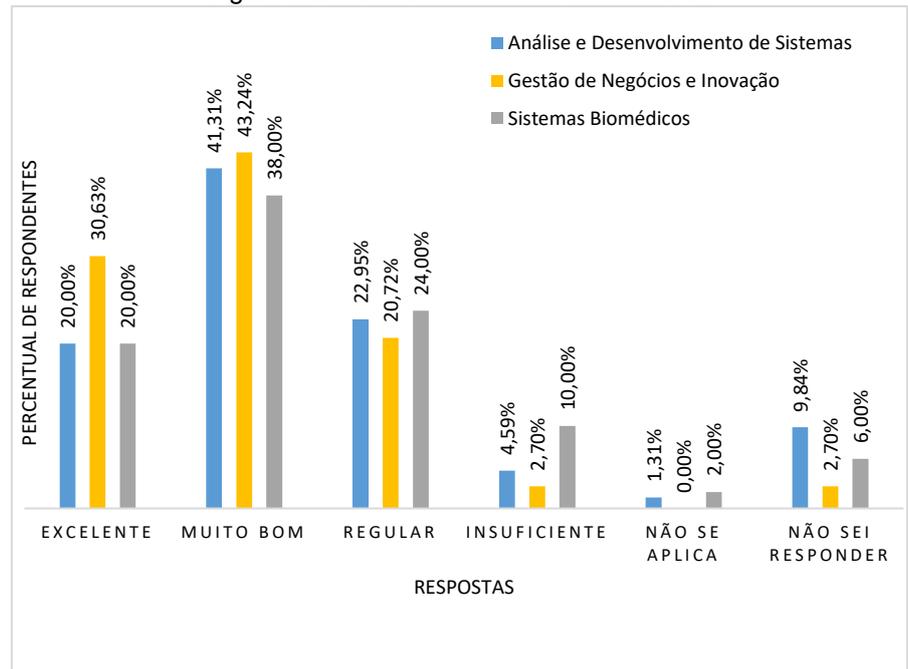
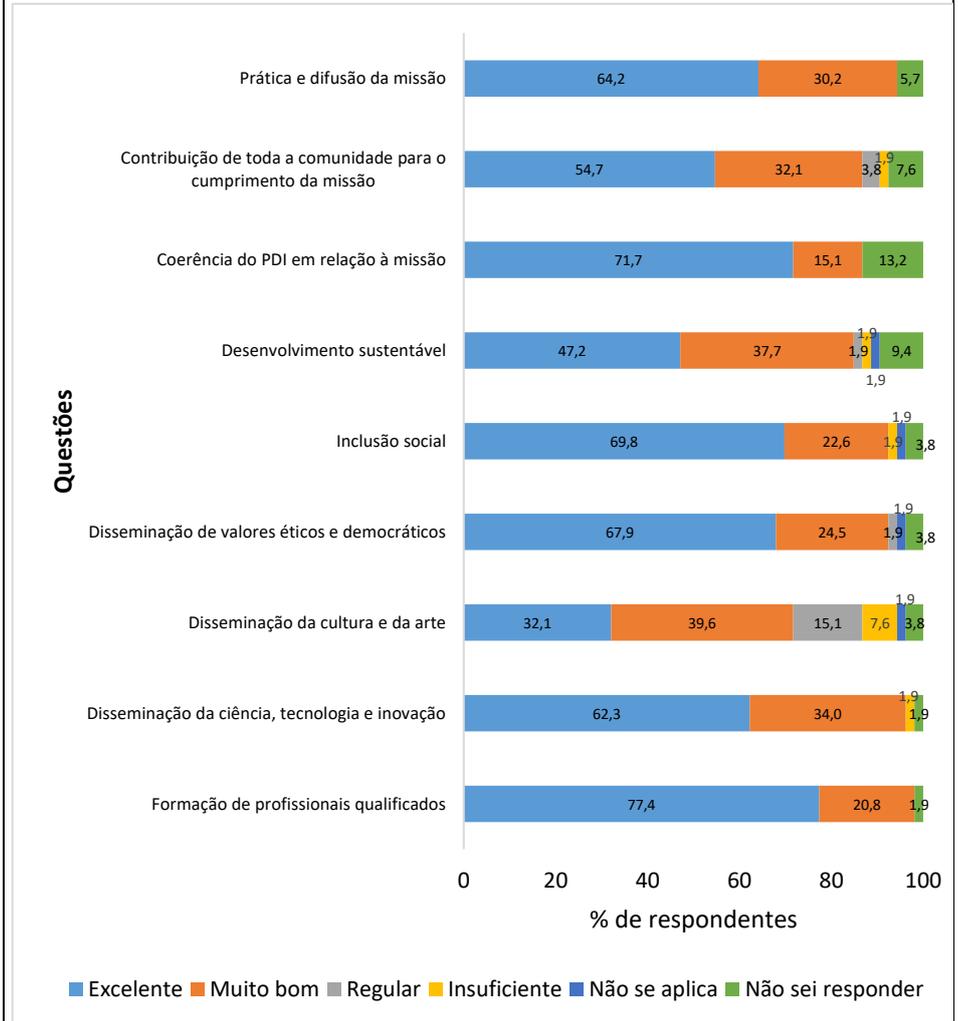


Figura 3.23: Desenvolvimento sustentável.



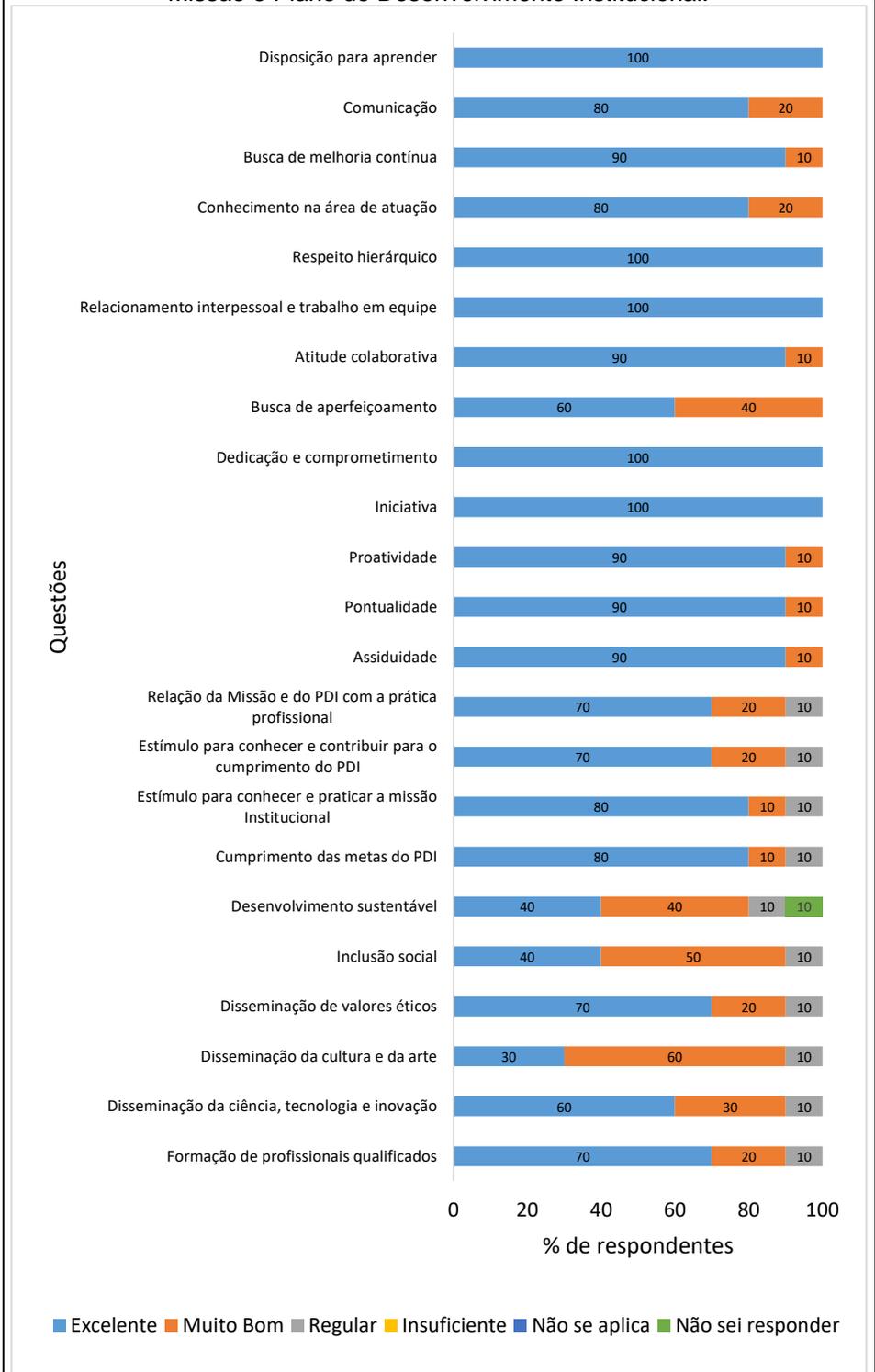
### SEGMENTO DOCENTE

Figura 3.24: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.



### SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Figura 3.25: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.



### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### SEGMENTO DISCENTE

Figura 3.26: Atendimento de pessoas com deficiência.

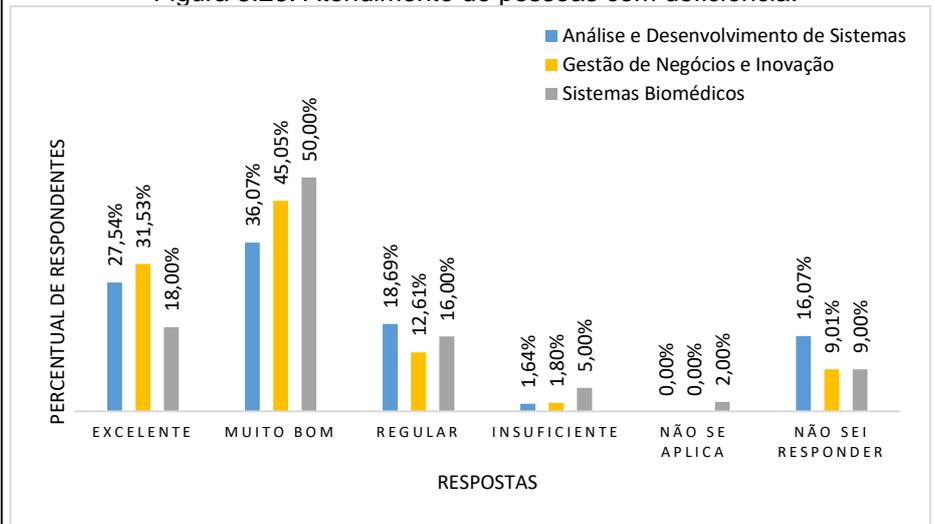


Figura 3.27 : Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa.

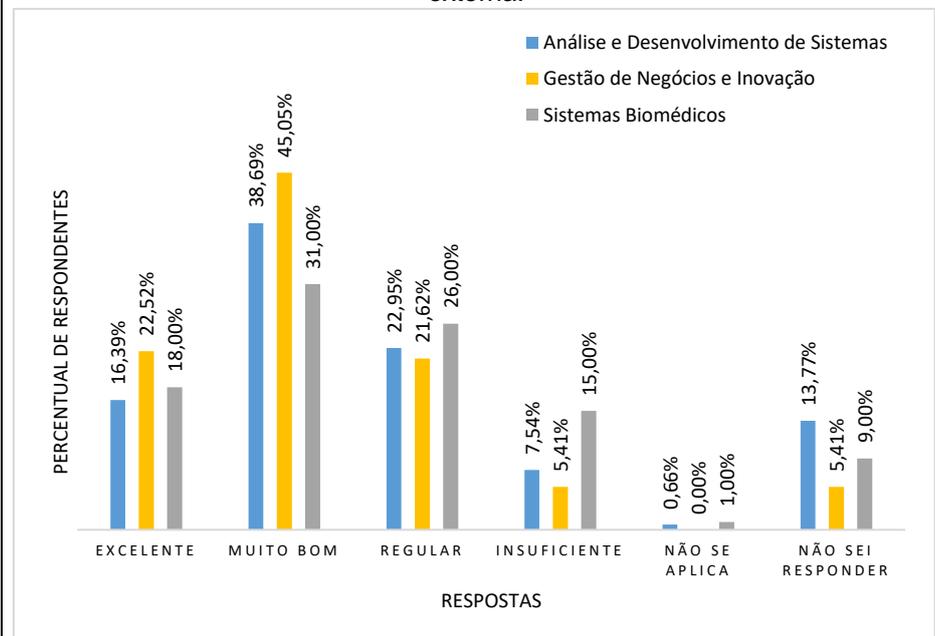


Figura 3.28: Participação da comunidade externa no contexto institucional.

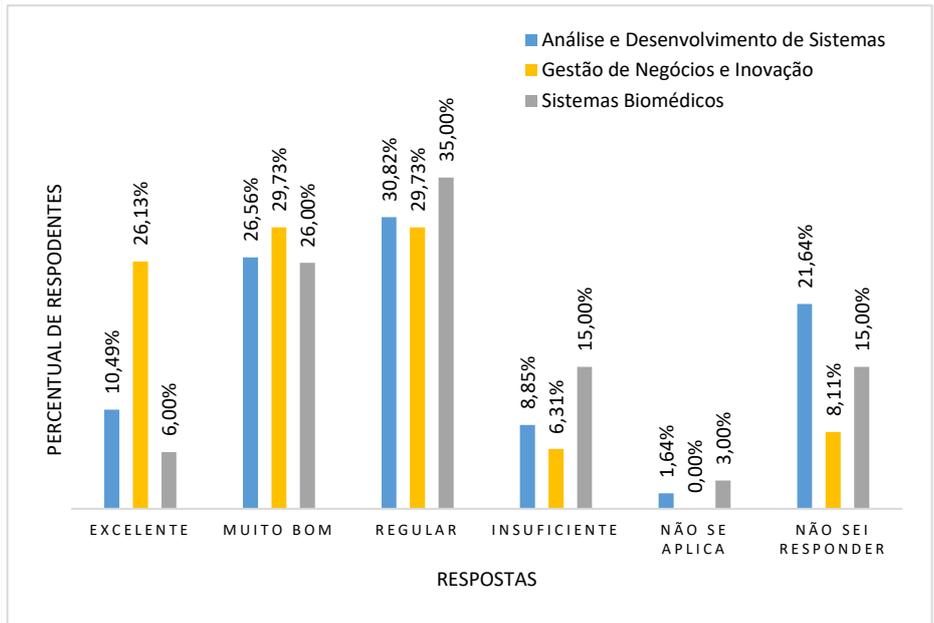


Figura 3.29: Ações institucionais para a sustentabilidade.

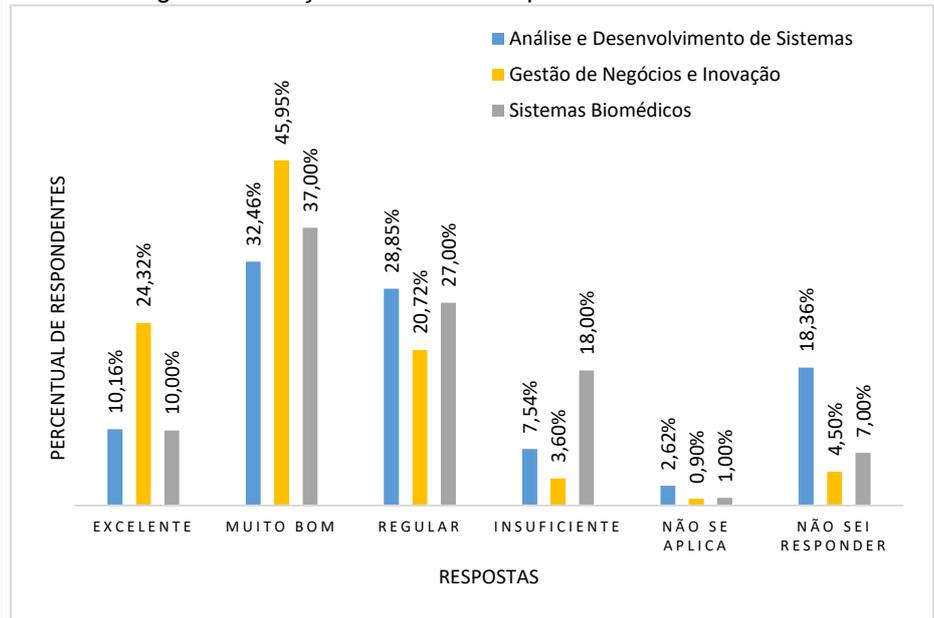
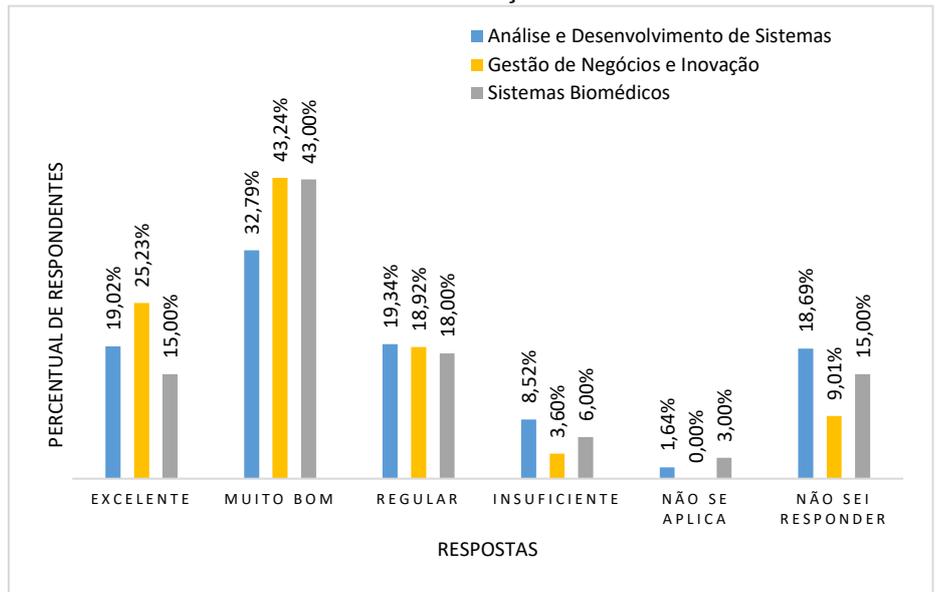
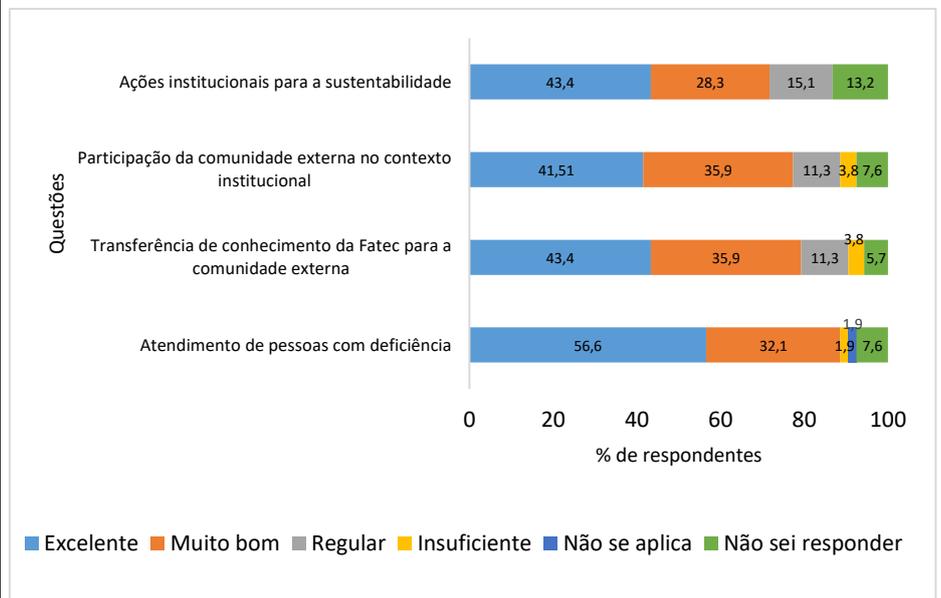


Figura 3.30: Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação.



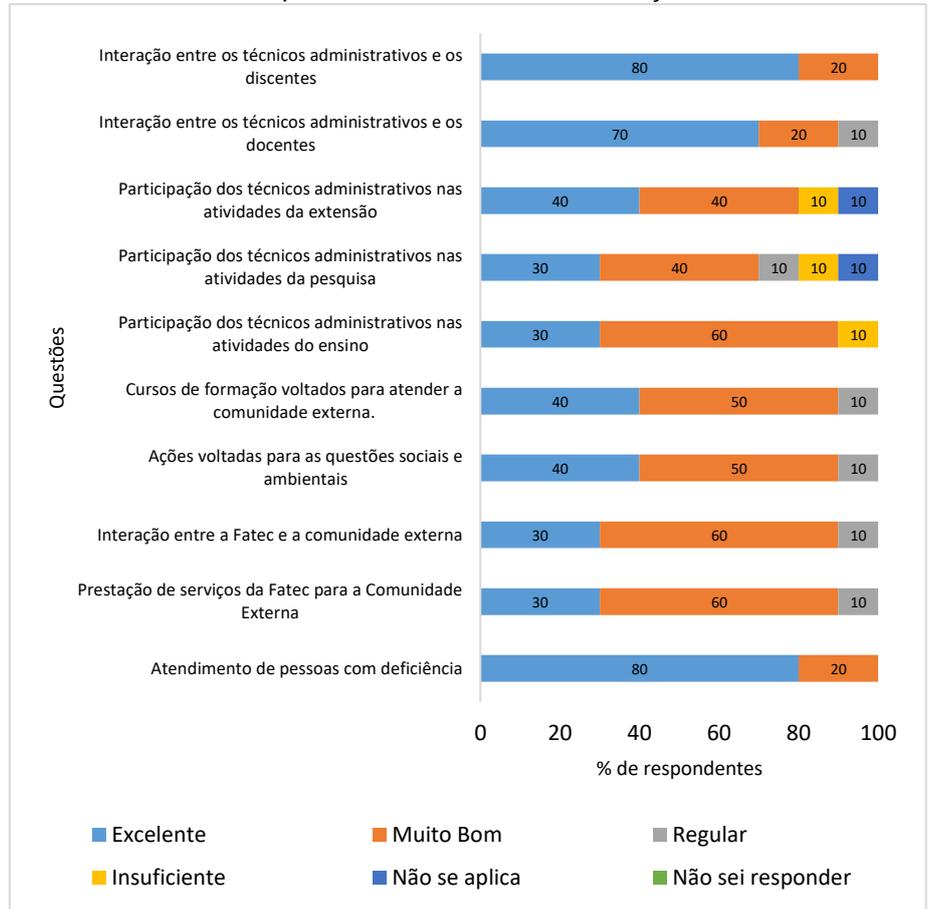
**SEGMENTO DOCENTE**

Figura 3.31 : Respostas (%) referentes às questões do Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.



### SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Figura 3.32 : Respostas (%) referentes às questões do Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.



O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2018 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Ribeirão Preto. Tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2023- 2027.

Ribeirão Preto é hoje a 7ª maior cidade do estado de São Paulo com mais de 700 mil habitantes, segundo dados do IBGE, ficando atrás apenas da capital, de Guarulhos, Campinas, São Bernardo do Campo, São José dos Campos e Santo André.

Capital metropolitana de uma das regiões mais ricas do Estado de São Paulo, apresenta elevado padrão de renda, qualidade de vida e bons indicadores sociais, constituindo-se num polo de atração das atividades comerciais e de prestação de serviços. Também é um importante centro universitário e de pesquisa do estado, com destaque para as áreas médicas.

A cidade possui um dos melhores parques tecnológicos do Estado, o Supera Parque, com o qual já existe um protocolo de intenções para o estabelecimento de futuras parcerias com esta Fatec e outras Unidades do CPS. Este parque agrega Centro de Tecnologia, Incubadora de Empresas e dois Arranjos Produtivos Locais (APL) reconhecidos pelo Governo do Estado: o PISO – Polo Industrial de Software, e o Polo da Saúde, também chamado de APL da Saúde. O Supera Parque, através da Fipase – Fundação Polo Avançado de Saúde, já é parceiro da Fatec Ribeirão Preto e estuda-se a realização conjunta de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D&I), atendendo demandas do setor produtivo local e fomentando o empreendedorismo na cidade e região. O APL da Saúde de Ribeirão Preto engloba empresas dos segmentos de equipamentos médico-hospitalares e odontológicos (EMHO), saúde animal, cosméticos, fármacos e biotecnologia. São aproximadamente 200 empresas na região administrativa de Ribeirão Preto e cerca de 450 empresas em um raio de 200 km, que empregam mais de 5 mil pessoas, mais da metade somente em Ribeirão Preto. Há desde micro até grandes empresas, reconhecidas como as maiores exportadoras brasileiras de produtos odontológicos. Na região é possível encontrar de móveis hospitalares a equipamentos de ultrassom, de berços neonatais a softwares de regulação médica, de dermocosméticos a produtos de nutrição animal, de soluções parenterais a perfumaria.

Ribeirão também é um polo educacional, de pesquisa e desenvolvimento. Possui um campus da USP e diversas outras IES privadas de médio e grande porte, como a Unip (Universidade Paulista), a Unaerp (Universidade de Ribeirão Preto), Estácio, Anhanguera, Centro Universitário Barão de Mauá, Centro Universitário Moura Lacerda, UNIESP-AFARP (Associação Faculdade de Ribeirão Preto) e FATESA (Faculdade de Tecnologia em Saúde), atraindo alunos de toda a RMRP e, também, de outras localidades mais distantes.

Neste cenário de grande e crescente desenvolvimento, foi implantada a Fatec de Ribeirão Preto, cujo objetivo central é formar profissionais altamente capacitados para atender às demandas locais, desenvolvendo, empreendendo e inovando.

A Fatec de Ribeirão Preto também deve apresentar um crescimento constante para os próximos 5 anos, implantando novos cursos regulares de Graduação Tecnológica, cursos de extensão e de especialização, além da composição de uma equipe de docentes altamente qualificados e infraestrutura moderna para seus laboratórios.

Observamos, pelos gráficos apresentados no Eixo 2, Dimensão 1, que as ações institucionais relacionadas ao ensino estão condizentes com a missão institucional definida no PDI da Fatec Ribeirão Preto. E, pelos gráficos apresentados no Dimensão 3, observamos que ações devem ser repensadas/planejadas para pleno cumprimento da missão quanto à transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa e participação da comunidade externa no contexto institucional.

No ano de 2022, a Fatec Ribeirão Preto realizou uma *live* e uma palestra, com o apoio do curso de Sistemas Biomédicos, que envolveram a comunidade externa, tanto no contexto de participação como absorção de conhecimentos.



Ainda, no contexto de responsabilidade social, realizamos de maneira contínua a campanha de arrecadação de lacres. E, também, fizemos uma campanha de

doação de cestas básicas para um centro de acolhimento na cidade e doação de sangue para o Hemocentro de Ribeirão Preto.



### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

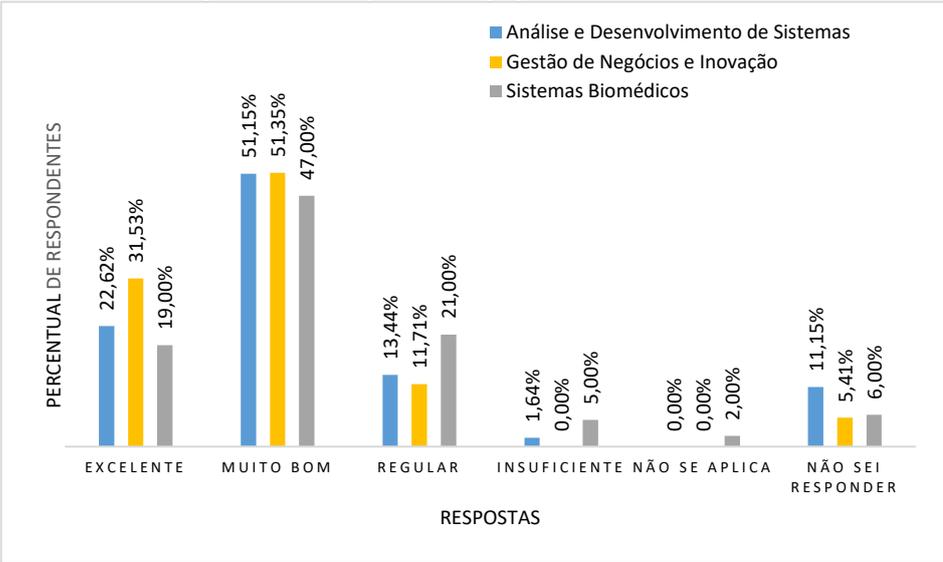
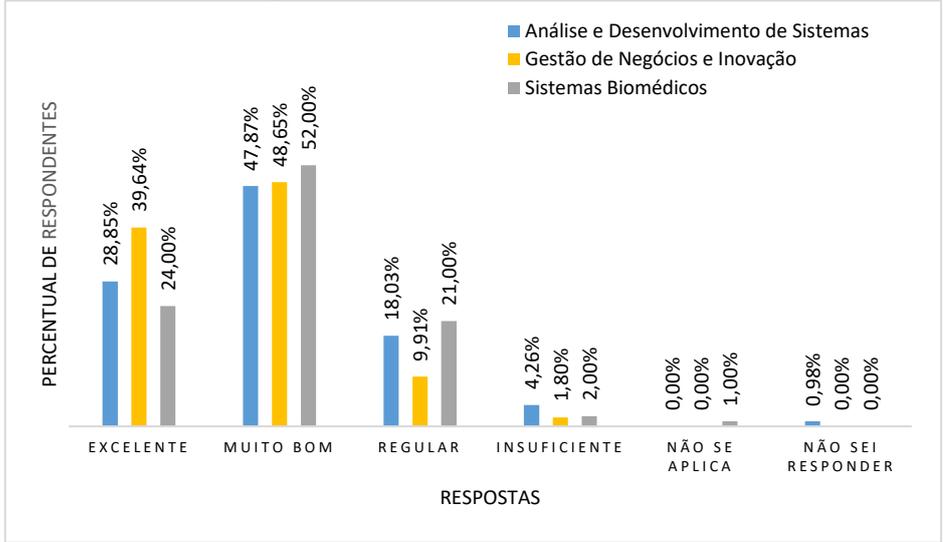
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																								
		<p align="center"><b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b></p> <p align="center"><b><u>SEGMENTO DISCENTE</u></b></p> <p align="center">Figura 3.33: Projeto Pedagógico do Curso – PPC.</p>  <table border="1"> <caption>Data for Figura 3.33: Projeto Pedagógico do Curso – PPC</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</th> <th>Gestão de Negócios e Inovação</th> <th>Sistemas Biomédicos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>22,62%</td> <td>31,53%</td> <td>19,00%</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>51,15%</td> <td>51,35%</td> <td>47,00%</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>13,44%</td> <td>11,71%</td> <td>21,00%</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>1,64%</td> <td>0,00%</td> <td>5,00%</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>11,15%</td> <td>5,41%</td> <td>6,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">Figura 3.34: Matriz curricular do curso.</p>  <table border="1"> <caption>Data for Figura 3.34: Matriz curricular do curso</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</th> <th>Gestão de Negócios e Inovação</th> <th>Sistemas Biomédicos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>28,85%</td> <td>39,64%</td> <td>24,00%</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>47,87%</td> <td>48,65%</td> <td>52,00%</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>18,03%</td> <td>9,91%</td> <td>21,00%</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>4,26%</td> <td>1,80%</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE APLICA</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> <td>1,00%</td> </tr> <tr> <td>NÃO SEI RESPONDER</td> <td>0,98%</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Gestão de Negócios e Inovação	Sistemas Biomédicos	EXCELENTE	22,62%	31,53%	19,00%	MUITO BOM	51,15%	51,35%	47,00%	REGULAR	13,44%	11,71%	21,00%	INSUFICIENTE	1,64%	0,00%	5,00%	NÃO SE APLICA	0,00%	0,00%	2,00%	NÃO SEI RESPONDER	11,15%	5,41%	6,00%	Resposta	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Gestão de Negócios e Inovação	Sistemas Biomédicos	EXCELENTE	28,85%	39,64%	24,00%	MUITO BOM	47,87%	48,65%	52,00%	REGULAR	18,03%	9,91%	21,00%	INSUFICIENTE	4,26%	1,80%	2,00%	NÃO SE APLICA	0,00%	0,00%	1,00%	NÃO SEI RESPONDER	0,98%	0,00%	0,00%
Resposta	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Gestão de Negócios e Inovação	Sistemas Biomédicos																																																							
EXCELENTE	22,62%	31,53%	19,00%																																																							
MUITO BOM	51,15%	51,35%	47,00%																																																							
REGULAR	13,44%	11,71%	21,00%																																																							
INSUFICIENTE	1,64%	0,00%	5,00%																																																							
NÃO SE APLICA	0,00%	0,00%	2,00%																																																							
NÃO SEI RESPONDER	11,15%	5,41%	6,00%																																																							
Resposta	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Gestão de Negócios e Inovação	Sistemas Biomédicos																																																							
EXCELENTE	28,85%	39,64%	24,00%																																																							
MUITO BOM	47,87%	48,65%	52,00%																																																							
REGULAR	18,03%	9,91%	21,00%																																																							
INSUFICIENTE	4,26%	1,80%	2,00%																																																							
NÃO SE APLICA	0,00%	0,00%	1,00%																																																							
NÃO SEI RESPONDER	0,98%	0,00%	0,00%																																																							

Figura 3.35 : Atividades de ensino.

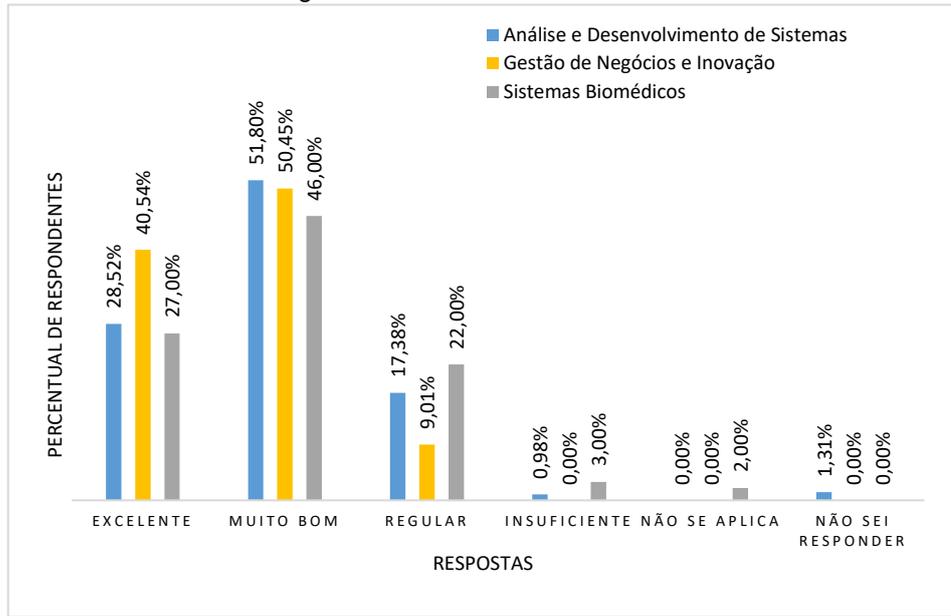


Figura 3.36: Atividades de pesquisa.

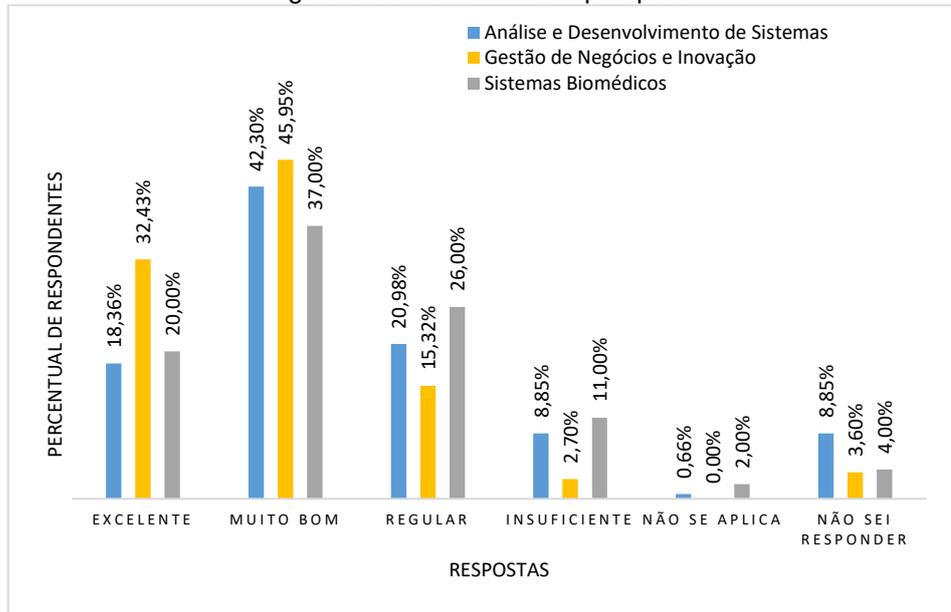


Figura 3.37: Atividades de extensão.

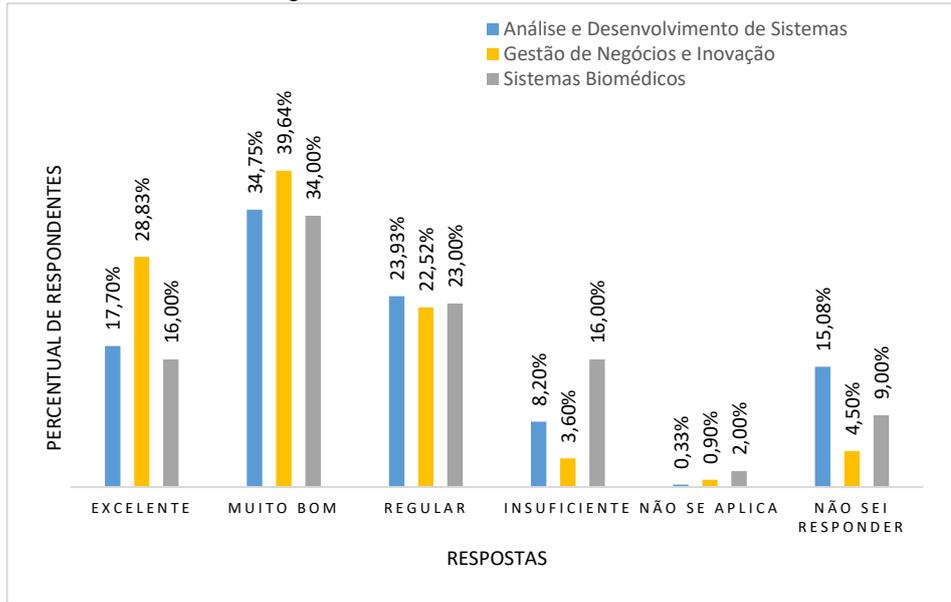


Figura 3.38: Corpo docente (conjunto de professores).

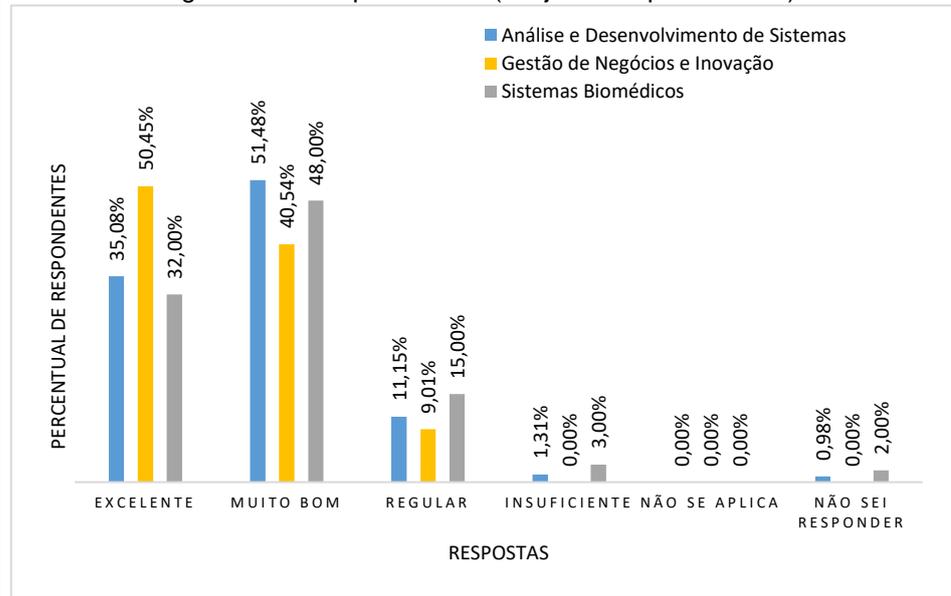


Figura 3.39: Práticas didático-pedagógicas dos professores.

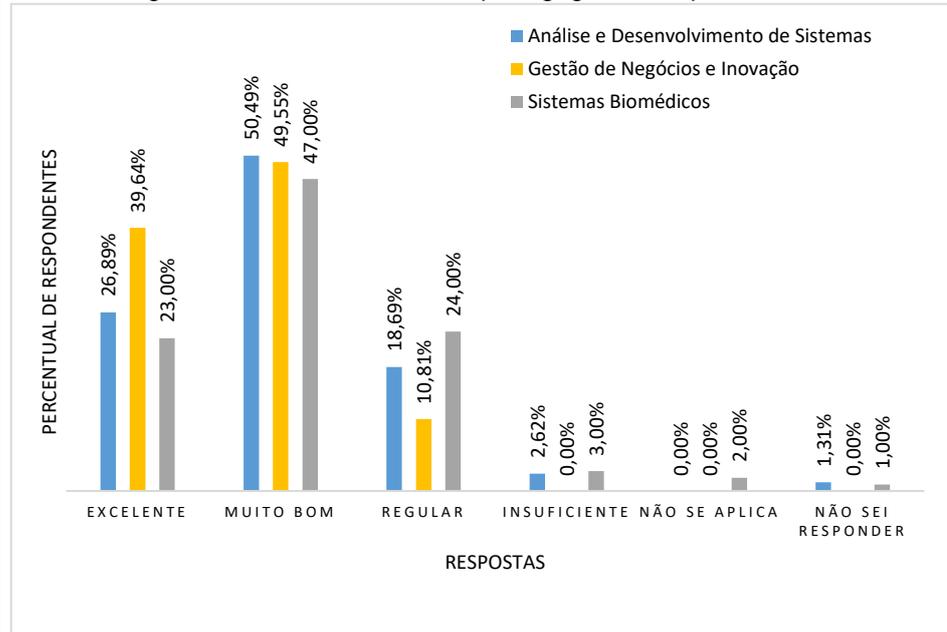


Figura 3.40: Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional.

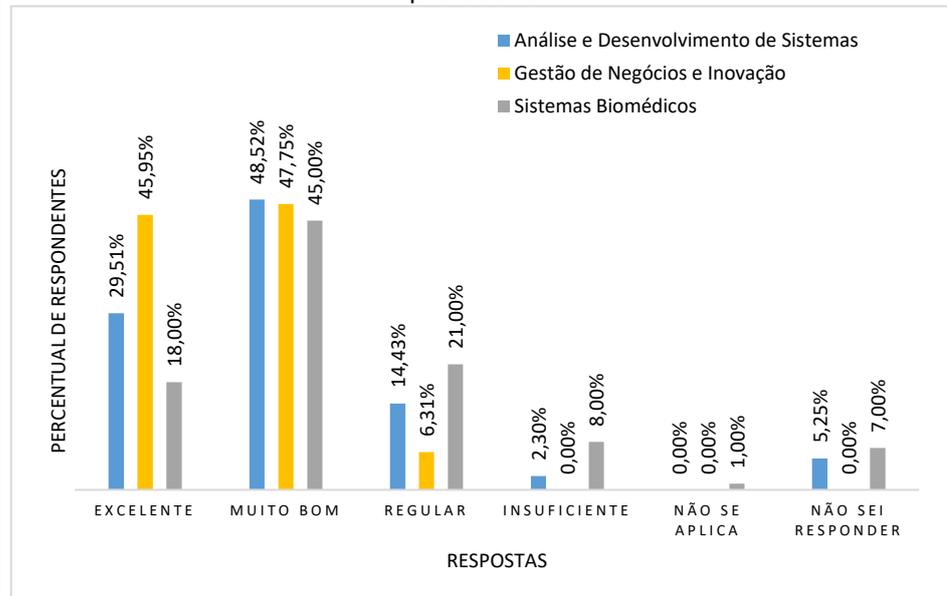


Figura 3.41: Estágio supervisionado como espaço de formação profissional.

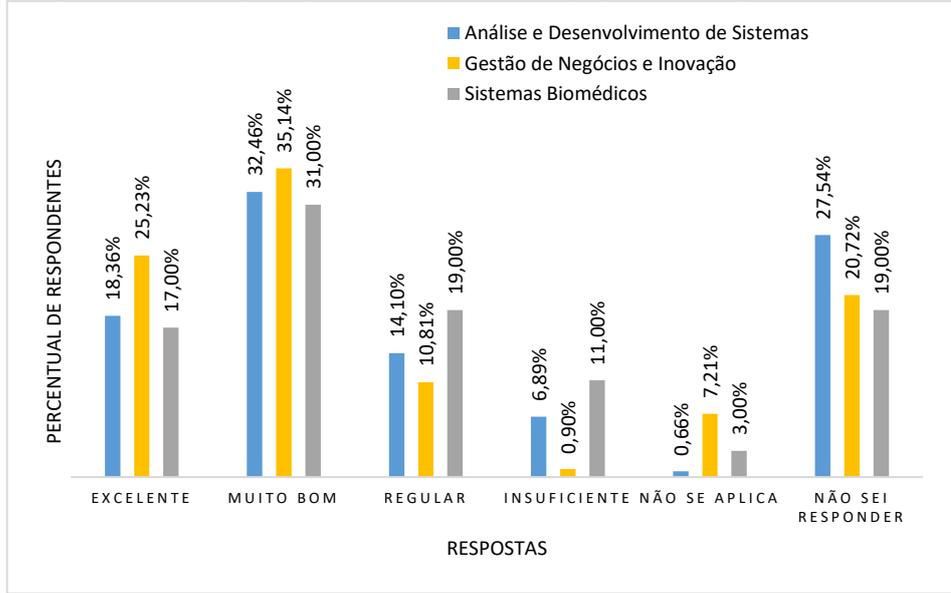


Figura 3.42: Eventos científicos e de extensão.

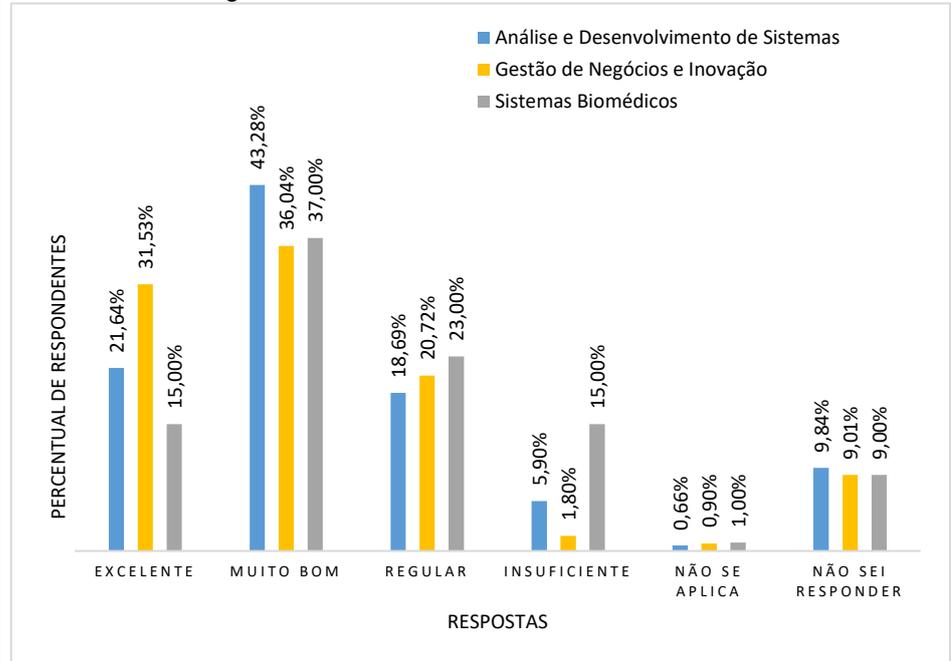


Figura 3.43: Incentivo à pós-graduação.

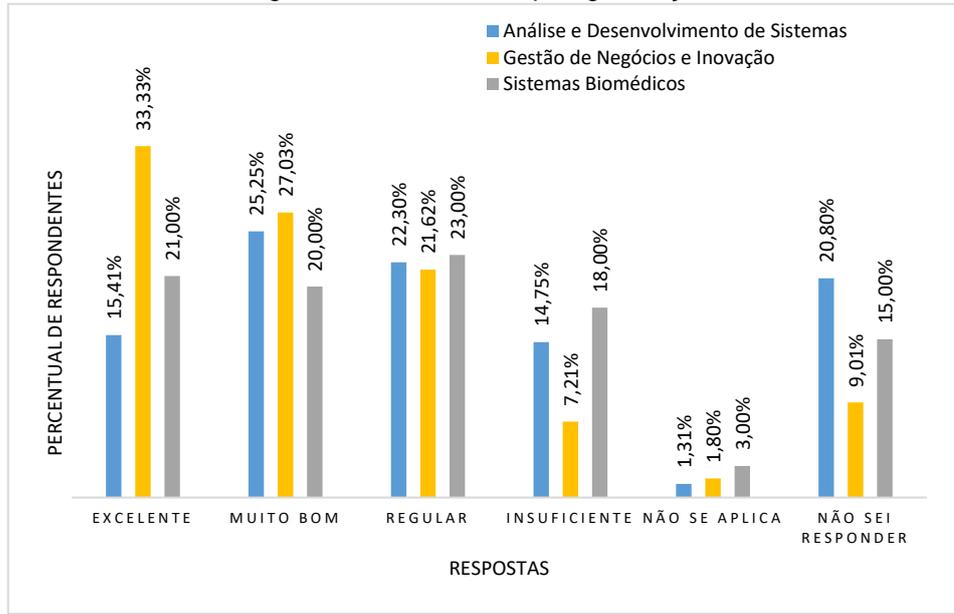


Figura 3.44: Domínio dos conteúdos pelos docentes.

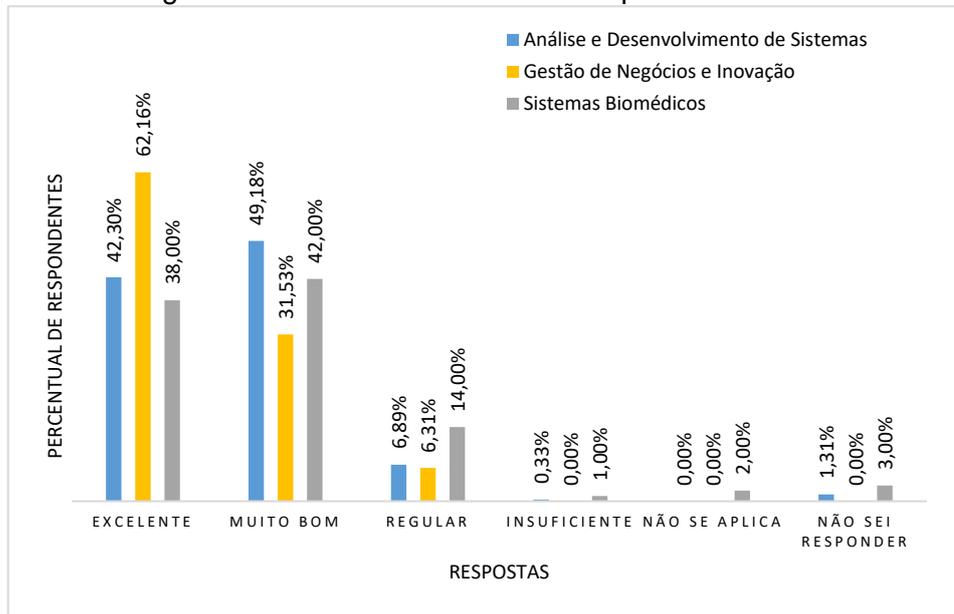


Figura 3.45: Satisfação com o curso escolhido.

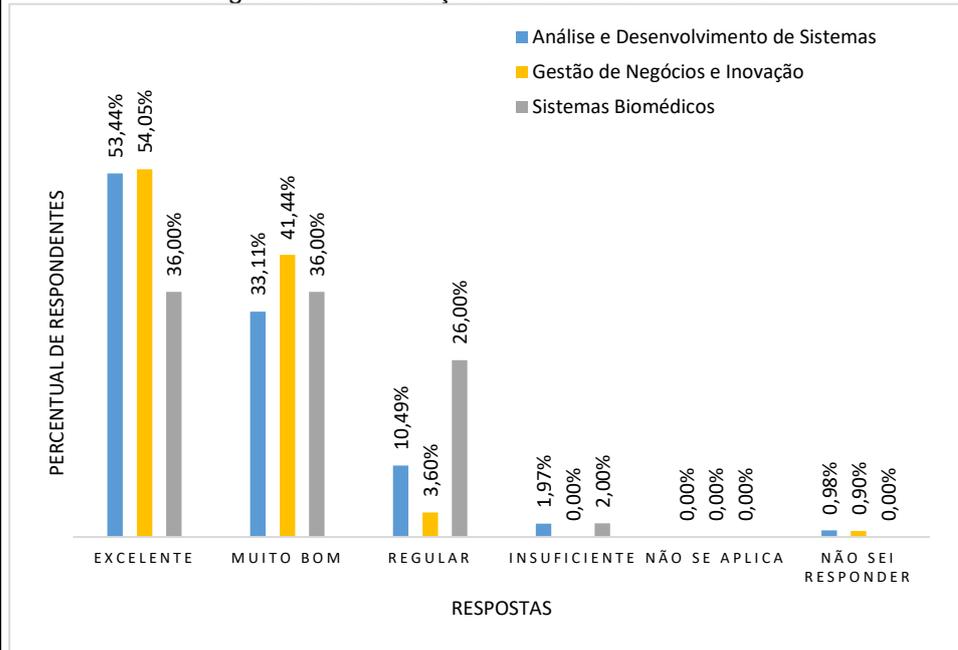


Figura 3.46: Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos.

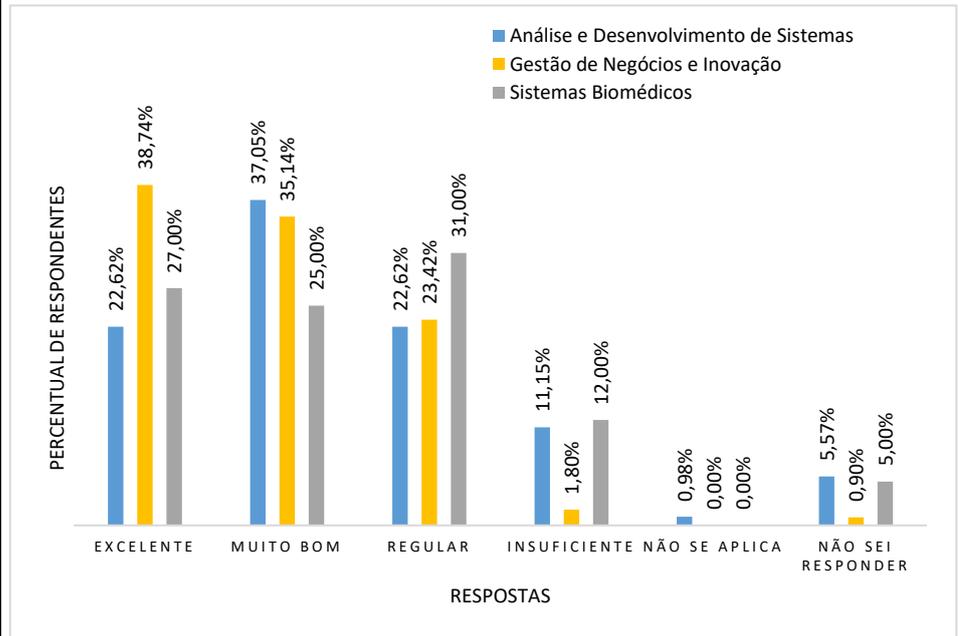


Figura 3.47: Correção feita pelos professores quanto às avaliações.

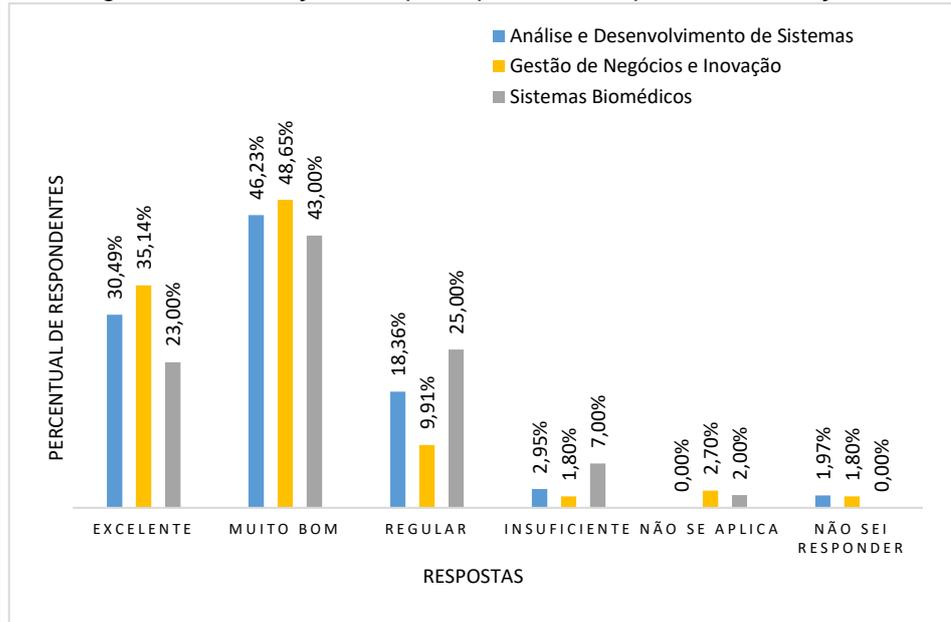


Figura 3.48: Realização de projetos interdisciplinares.

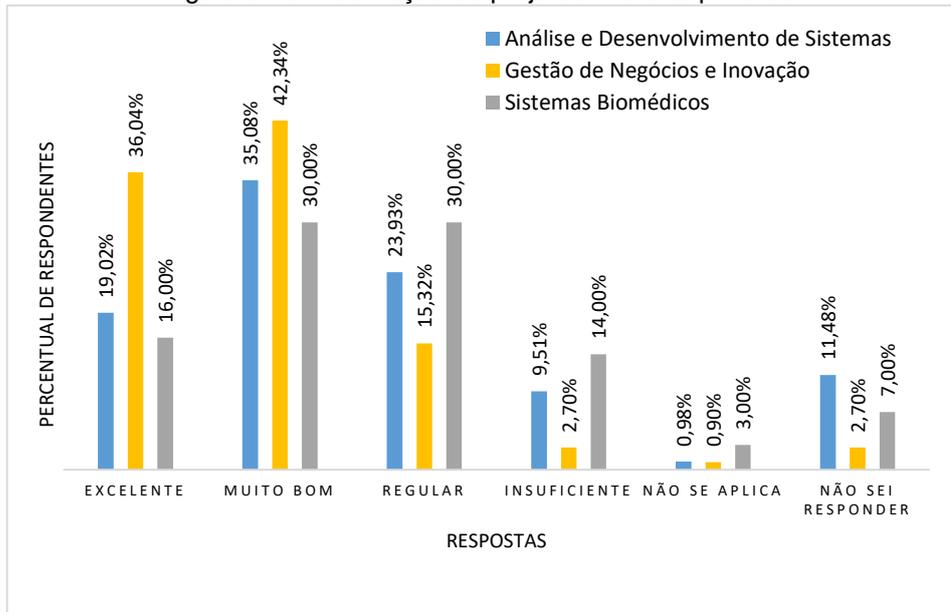


Figura 3.49: Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade).

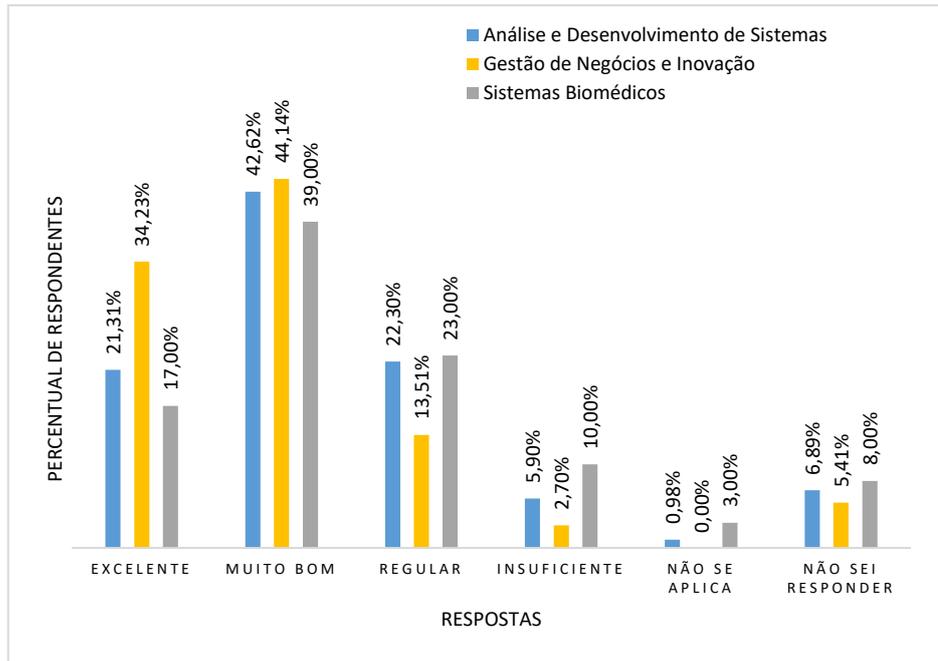


Figura 3.50: As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem.

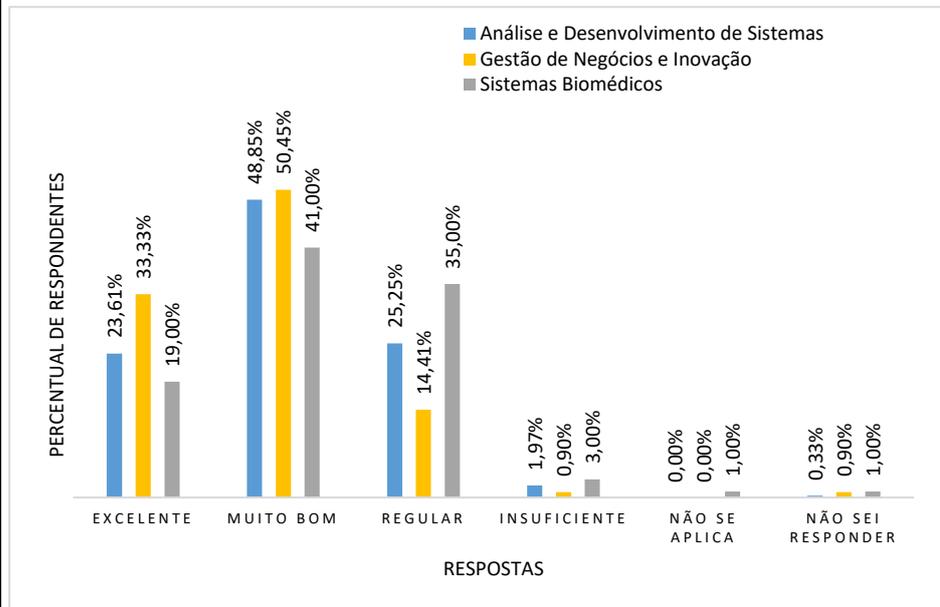


Figura 3.51: A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina.

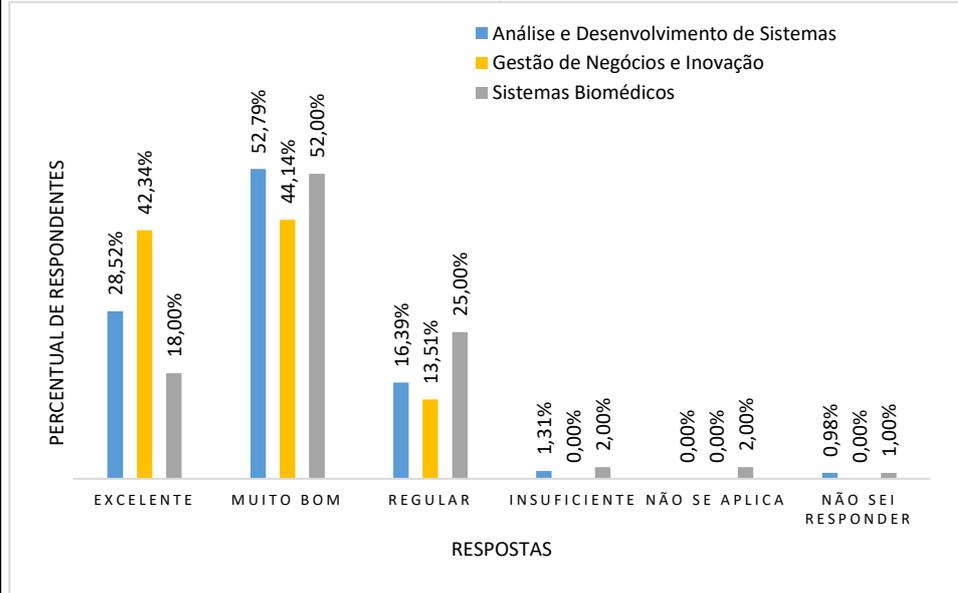


Figura 3.52: A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões.

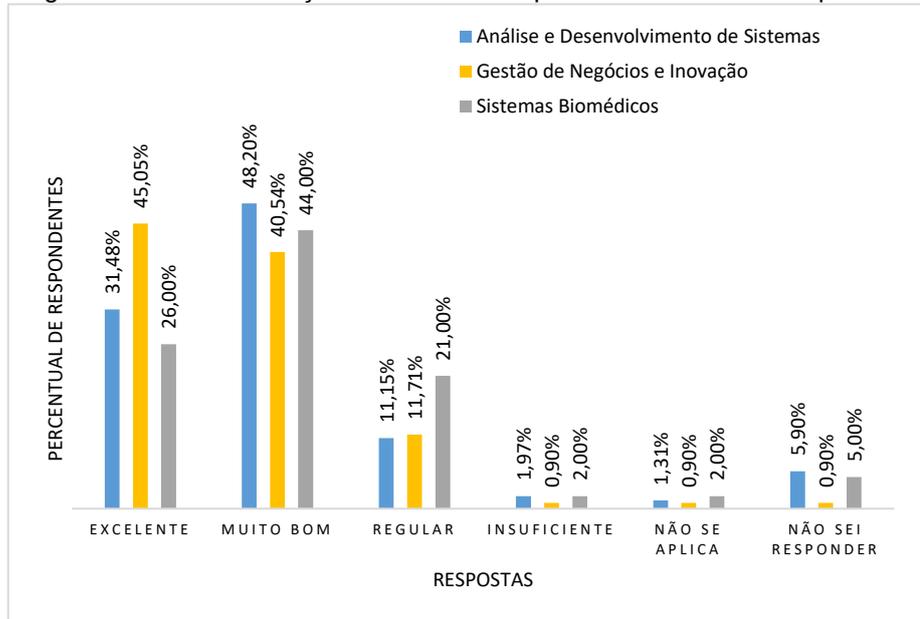


Figura 3.53: A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem.

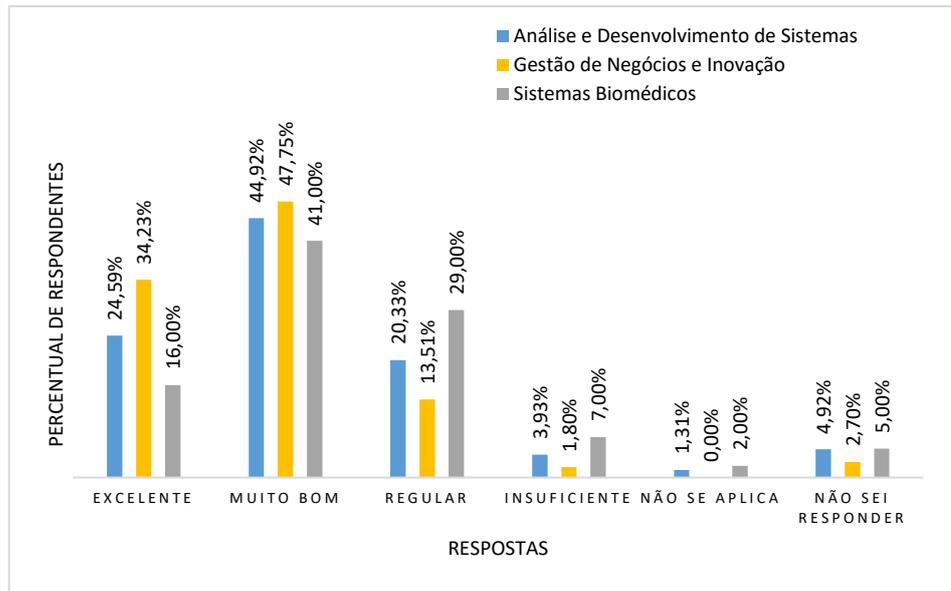


Figura 3.54: O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.

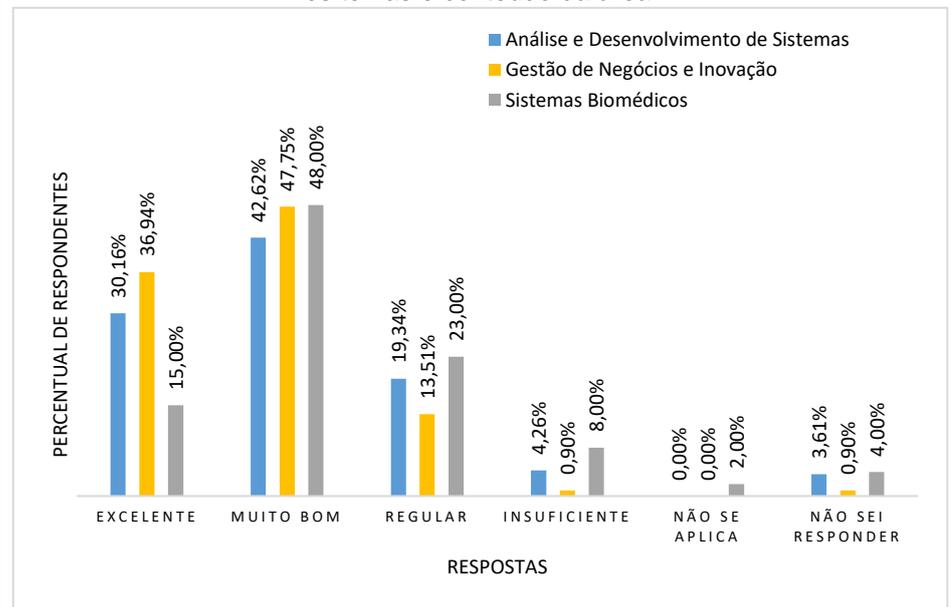


Figura 3.55: A correção conjunta das avaliações.

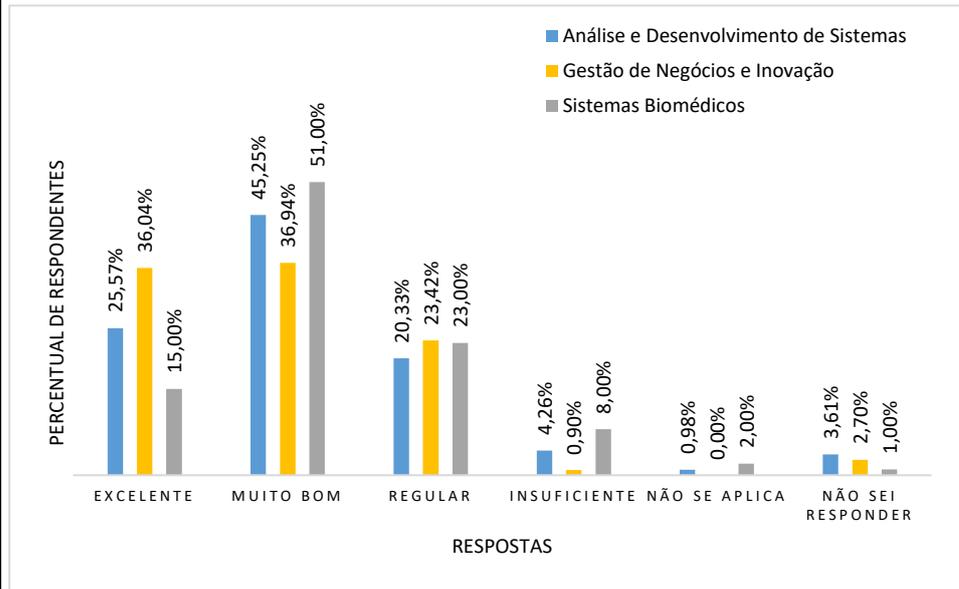


Figura 3.56: Os professores apresentam no início de cada semestre os seus respectivos planos de ensino?

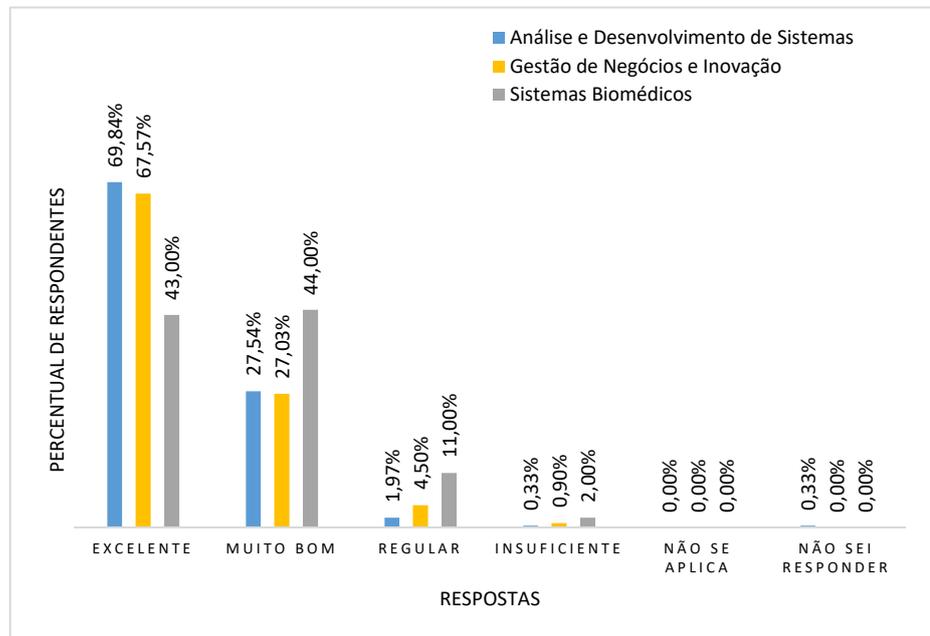


Figura 3.57: Como avalia a qualidade da Fatec que você escolheu?

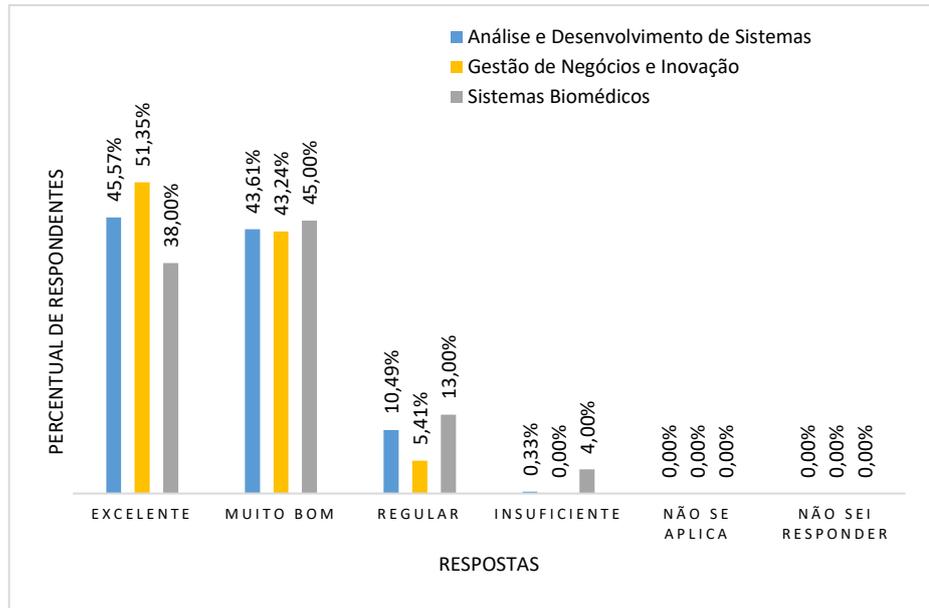
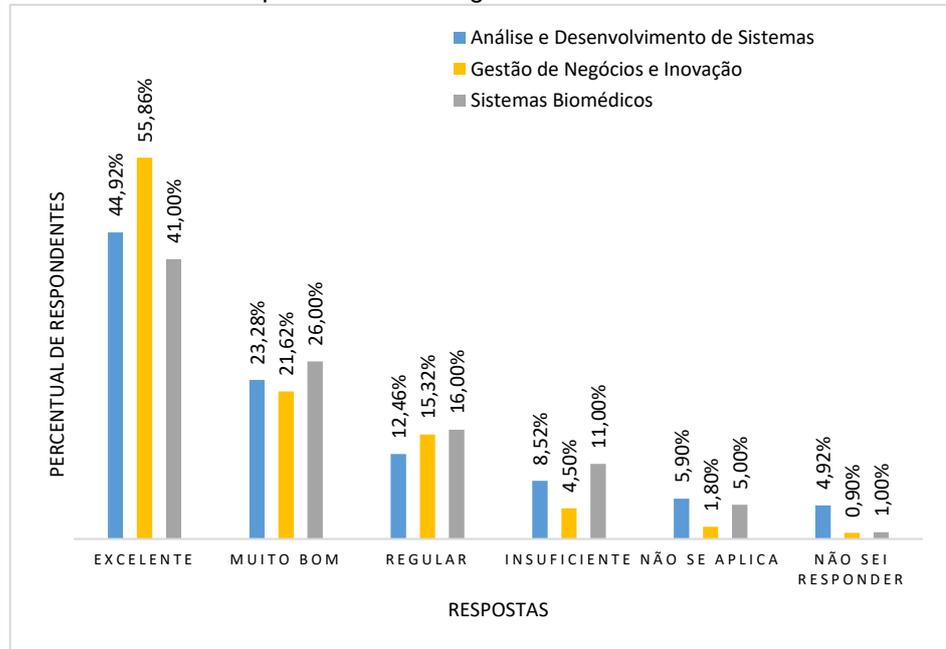
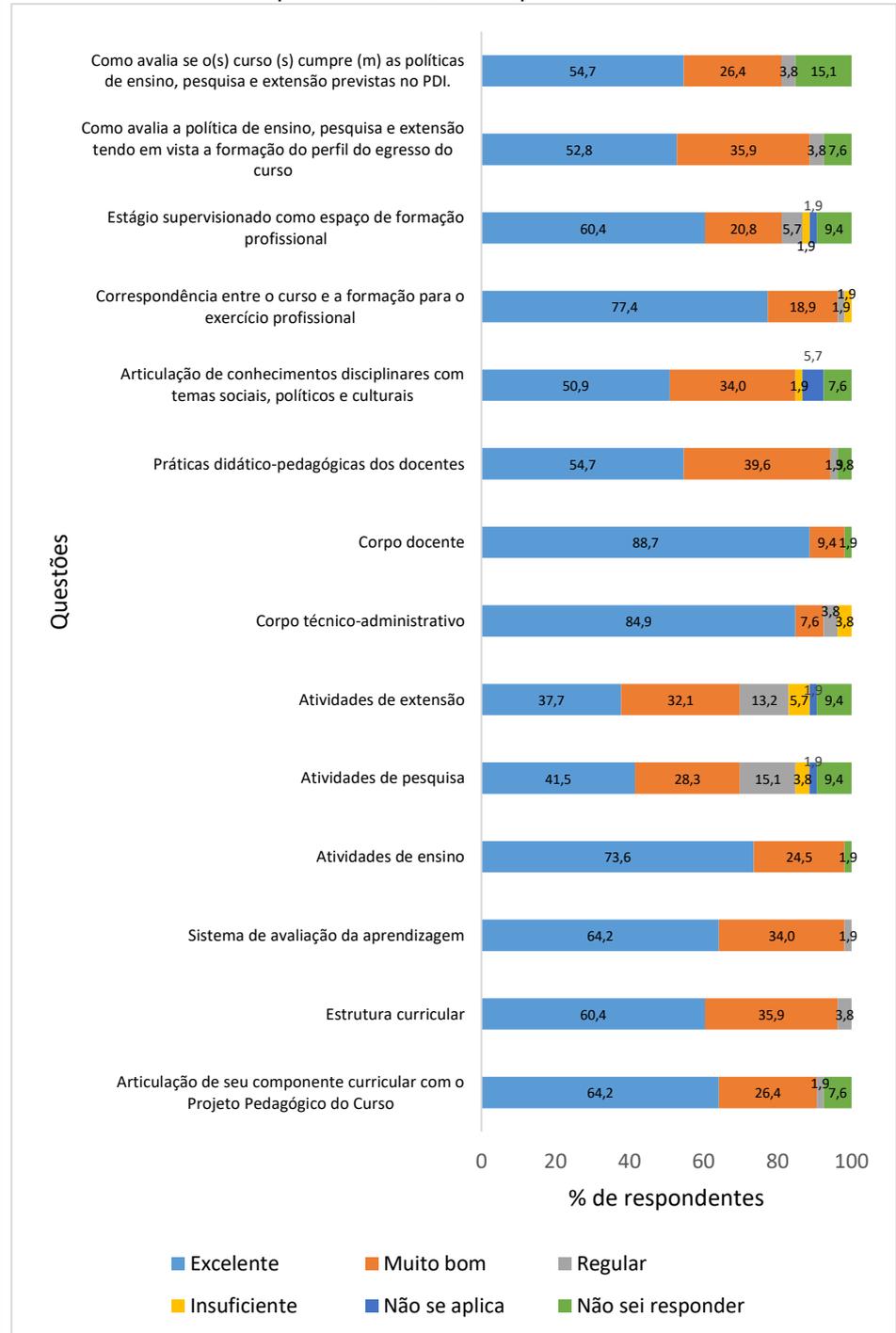


Figura 3.58: Como avalia a possibilidade do uso do ensino híbrido, considerando um percentual da carga horária ofertada de forma remota?



### SEGMENTO DOCENTE

Figura 3.59: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.



**Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

**SEGMENTO DISCENTE**

Figura 3.60: Concurso Vestibular.

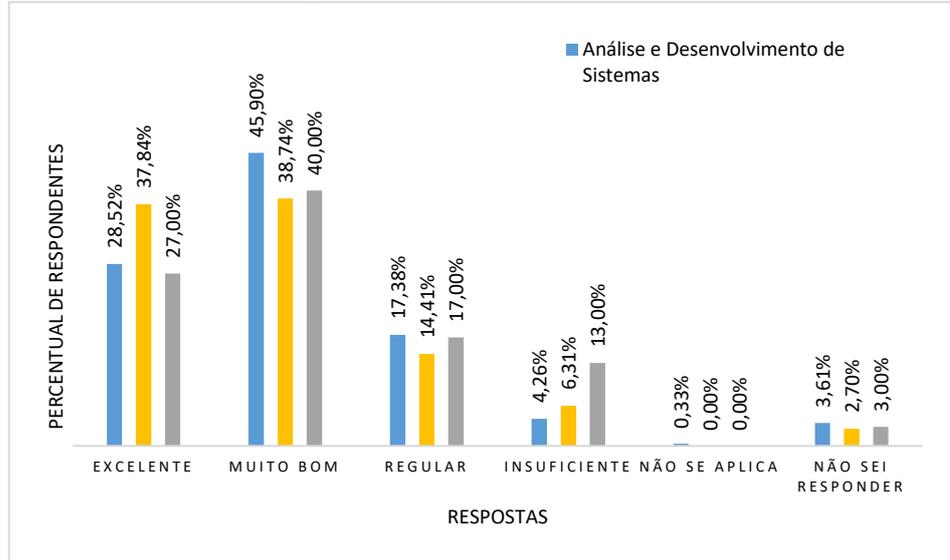


Figura 3.61: Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso.

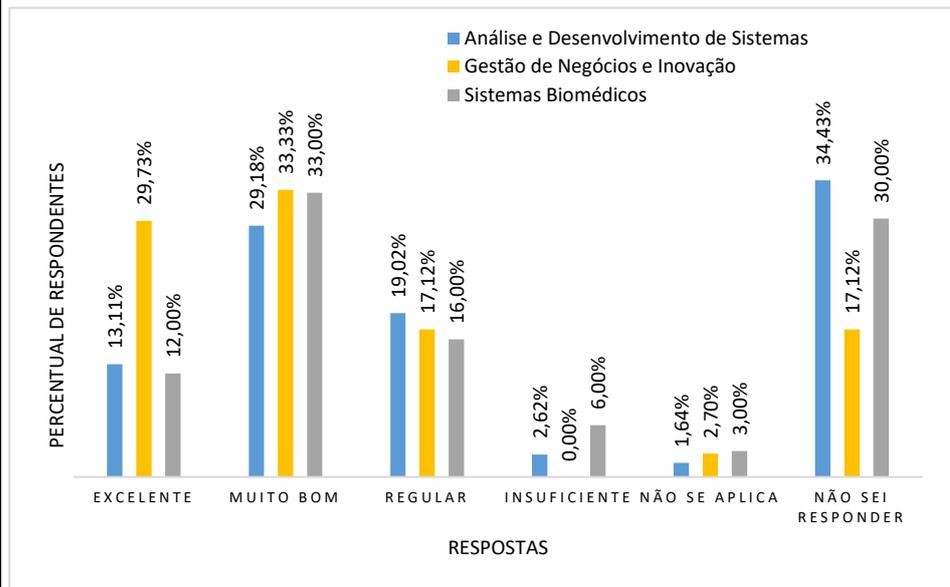


Figura 3.62: Normas acadêmicas, legislação e calendários.

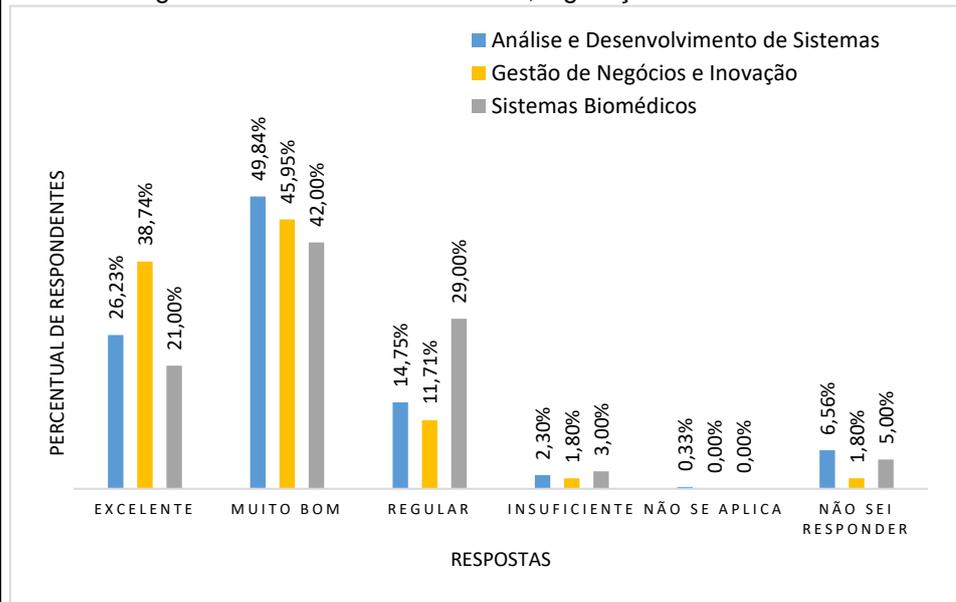


Figura 3.63: Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão.

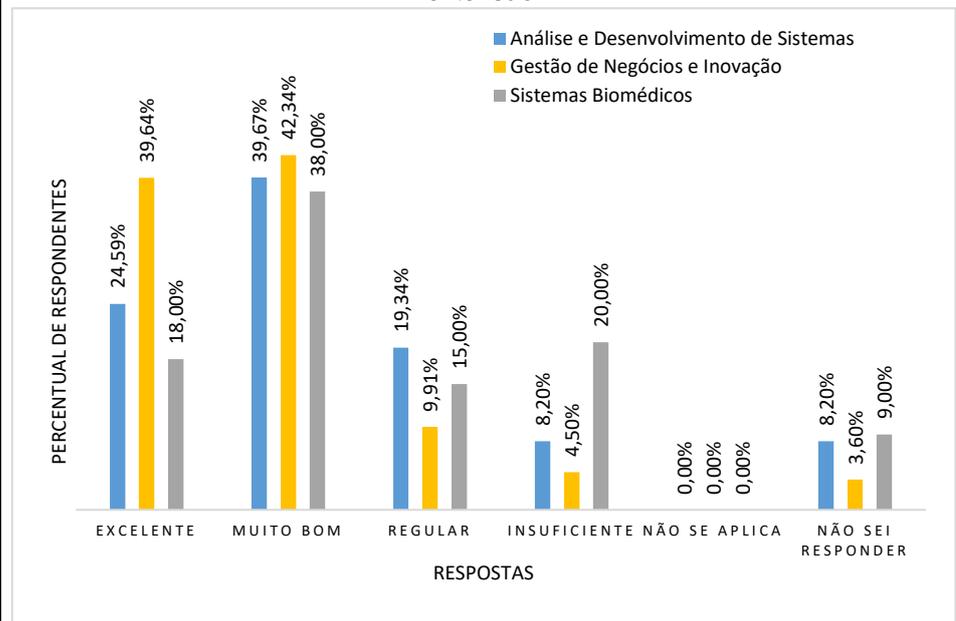


Figura 3.64: Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.

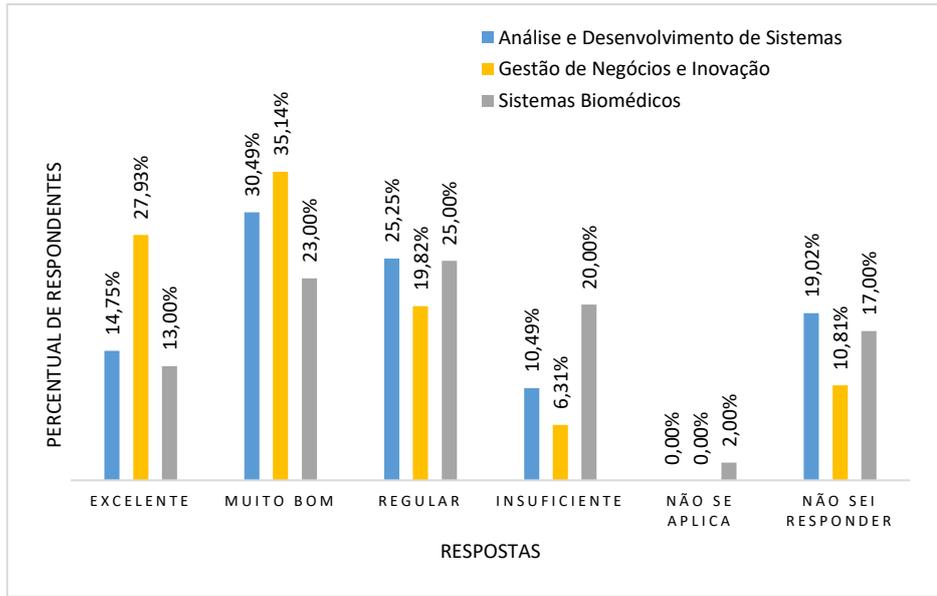


Figura 3.65: Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.).

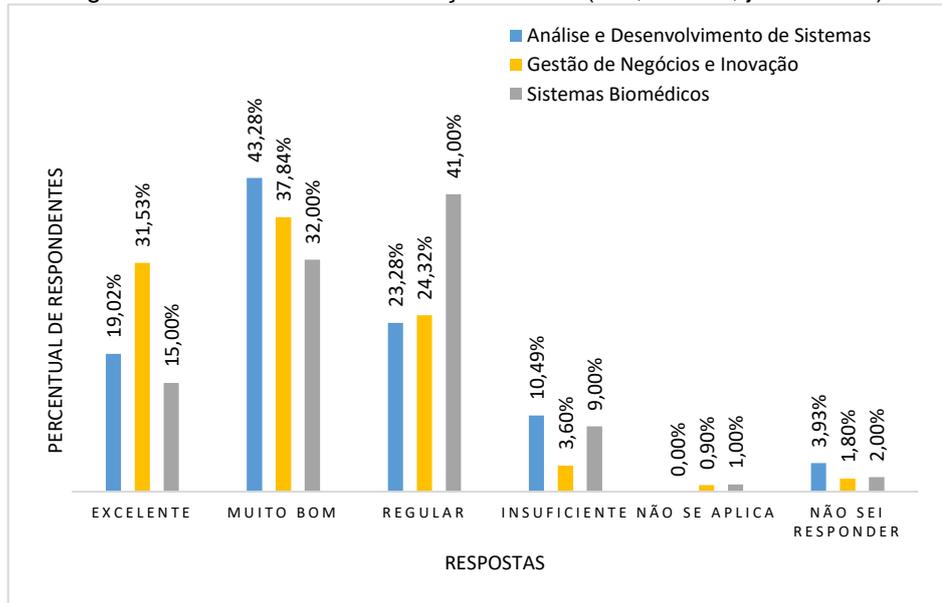


Figura 3.66: Site oficial da Fatec.

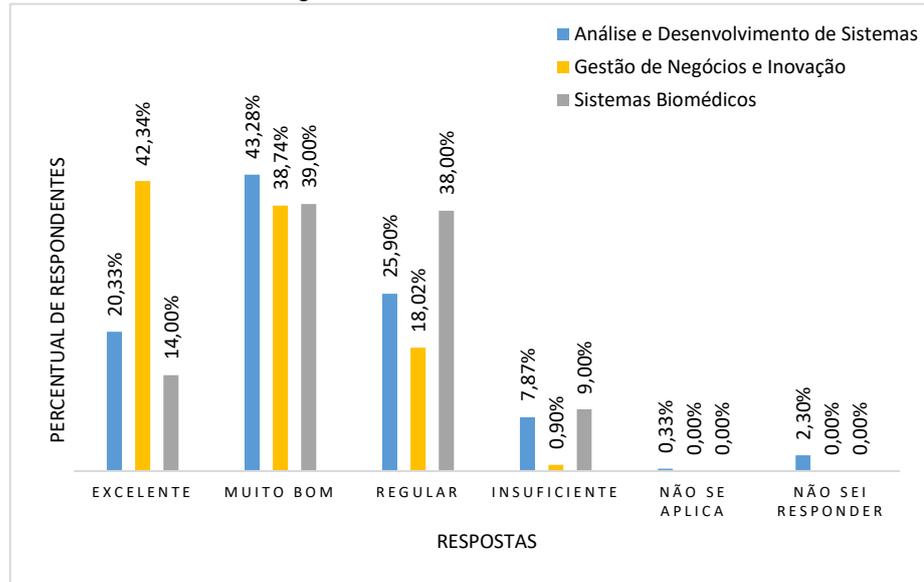


Figura 3.67: Publicações nos murais.

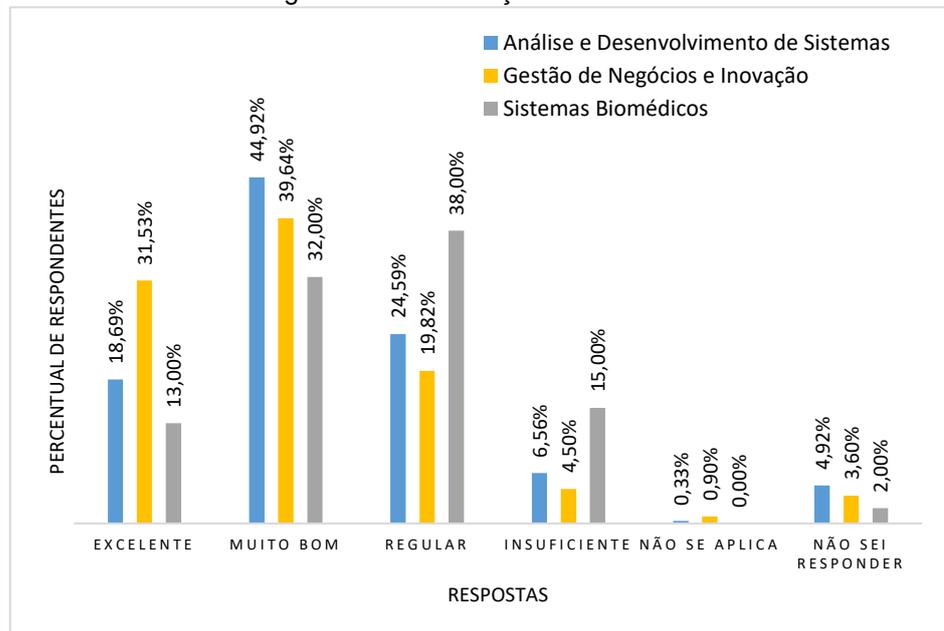


Figura 3.68: SIGA.

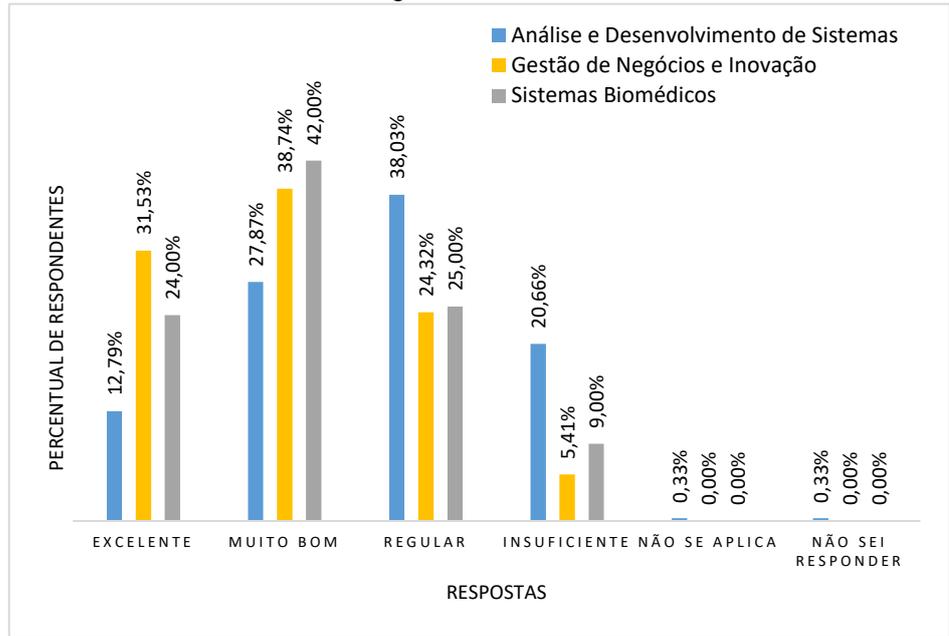


Figura 3.69: Ouvidoria.

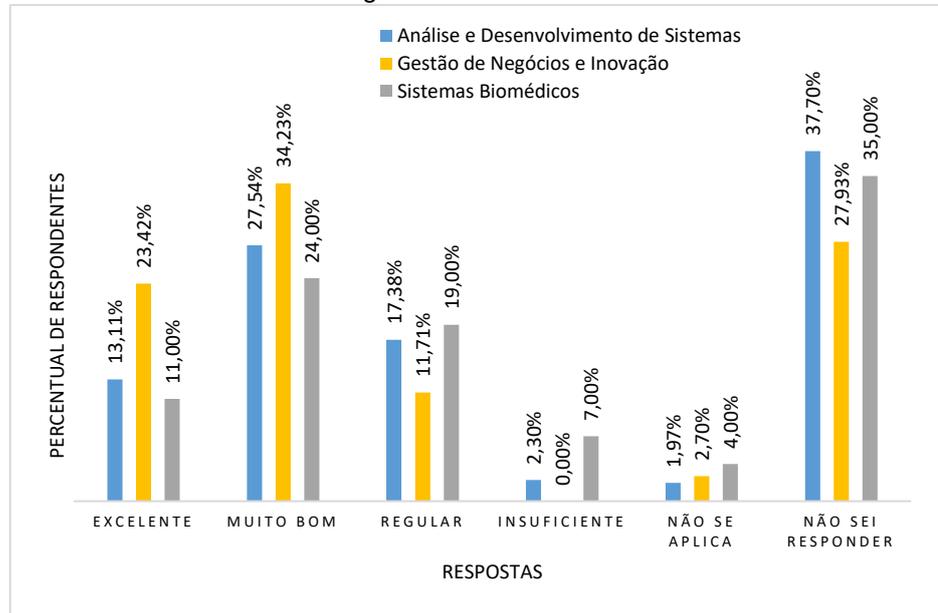
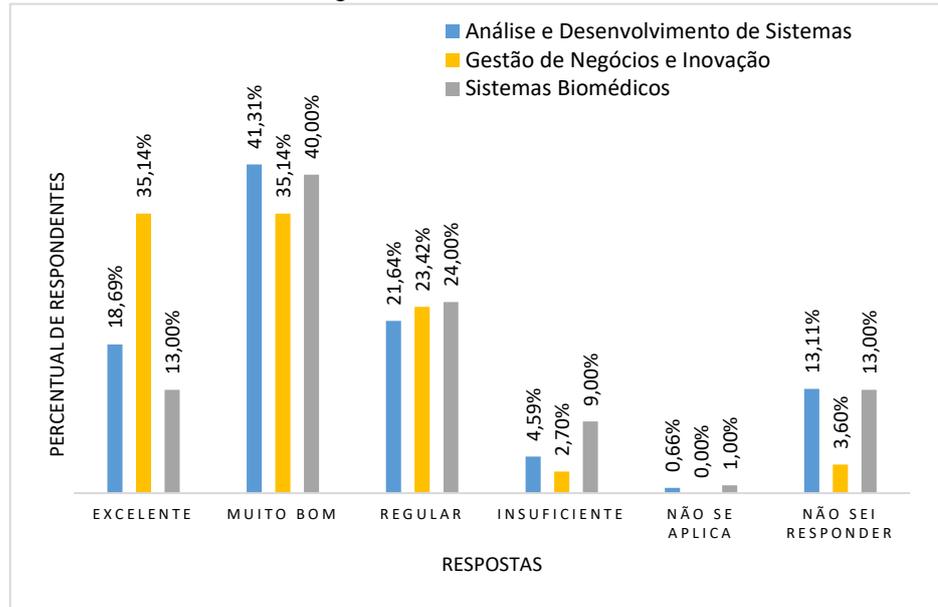
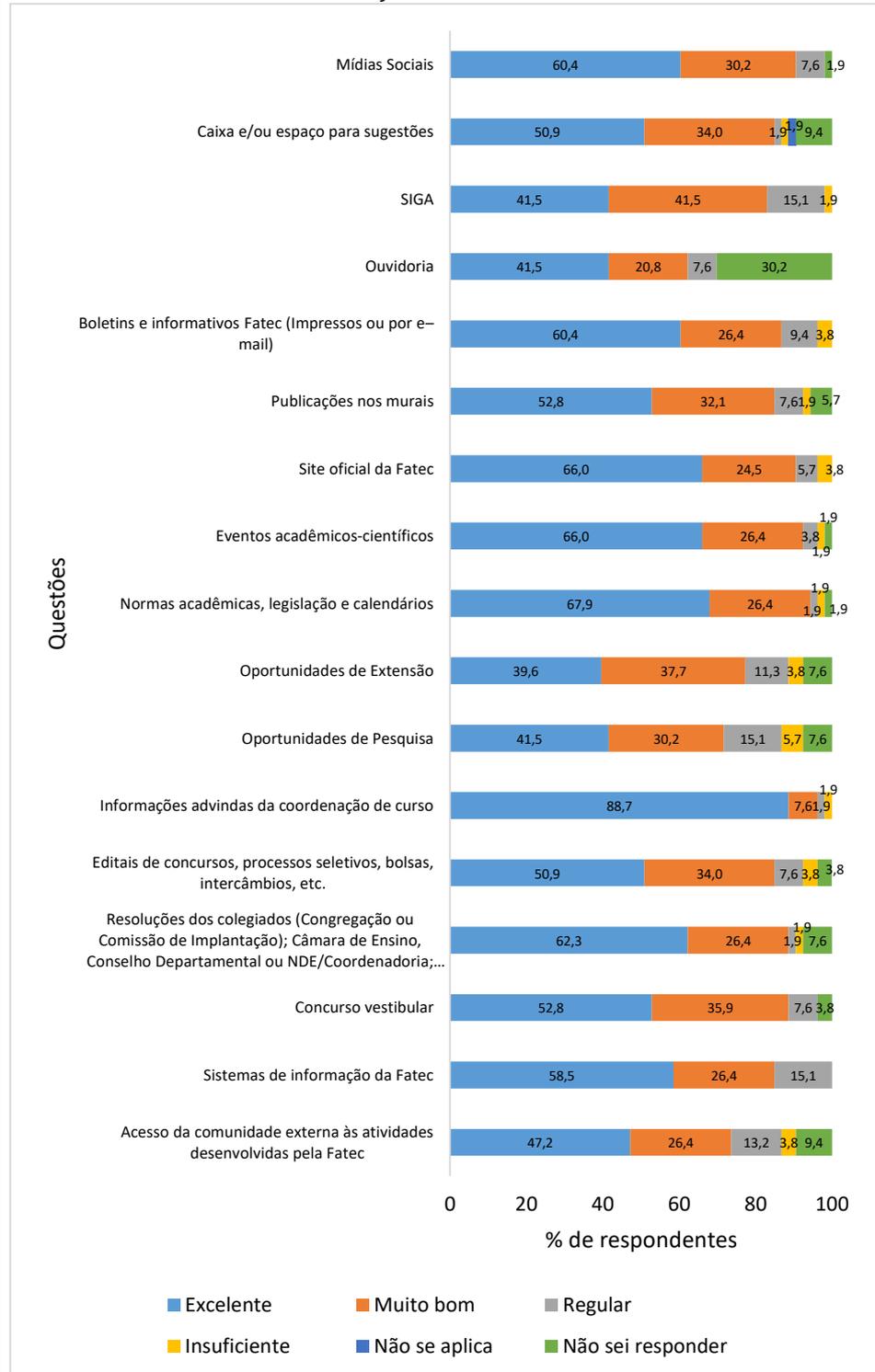


Figura 3.70: Mídias Sociais.



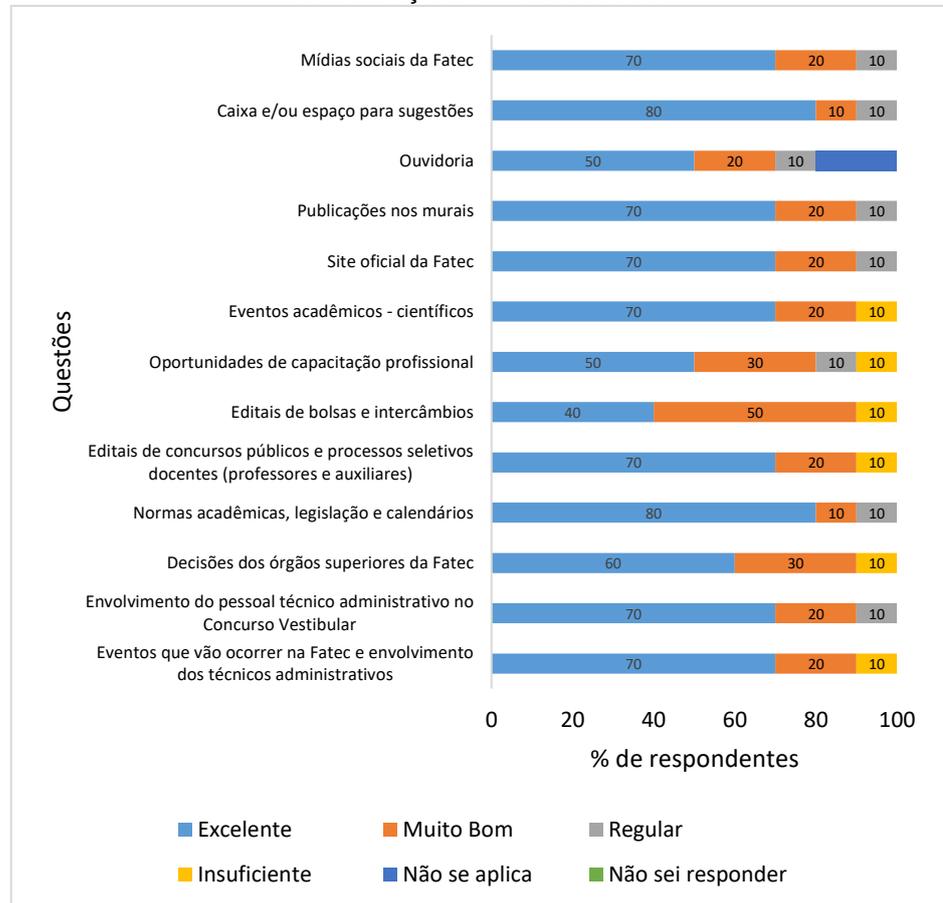
### SEGMENTO DOCENTE

Figura 3.71 : Respostas (%) referentes às questões do Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.



### SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Figura 3.72: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.



## Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### SEGMENTO DISCENTE

Figura 3.73: Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado).

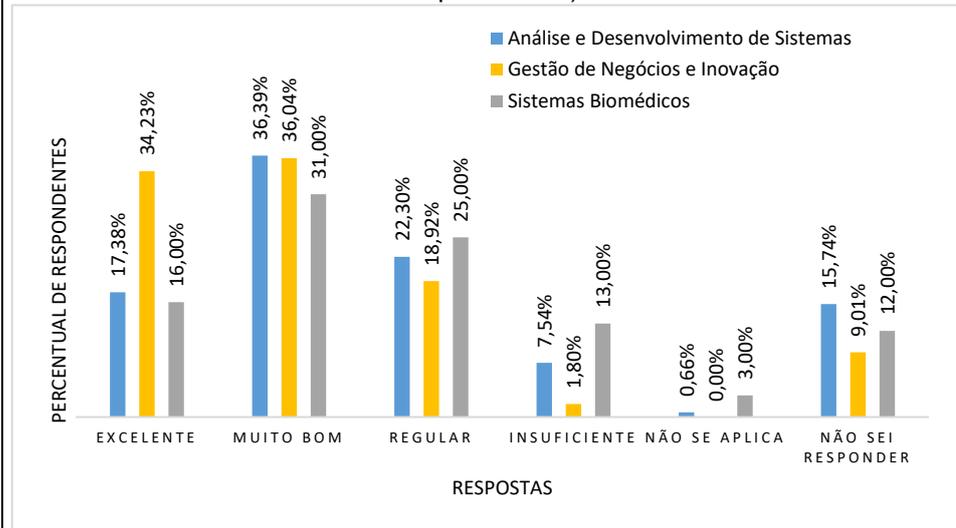


Figura 3.74: Programa de apoio financeiro (bolsas).

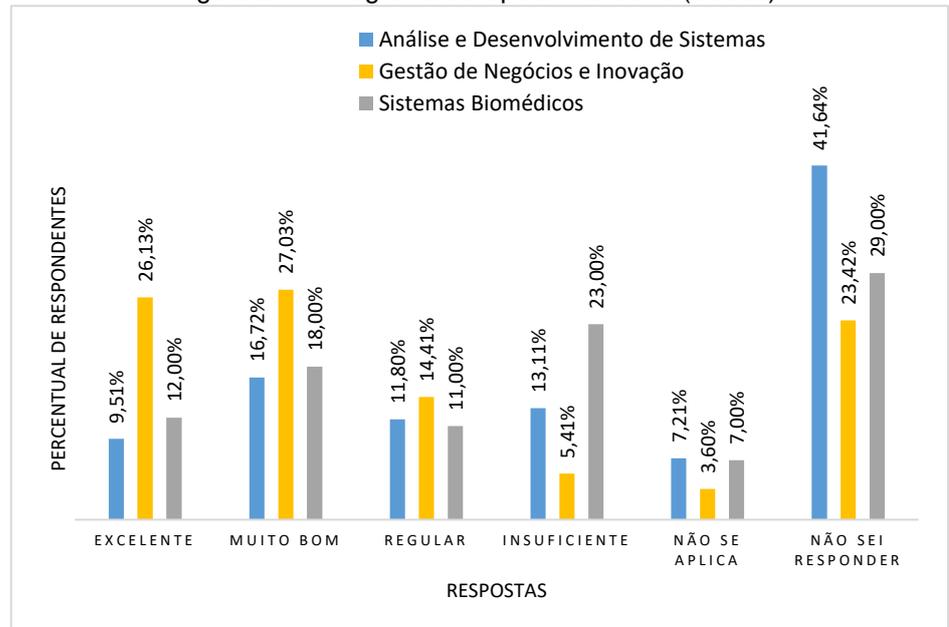


Figura 3.75: Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade.

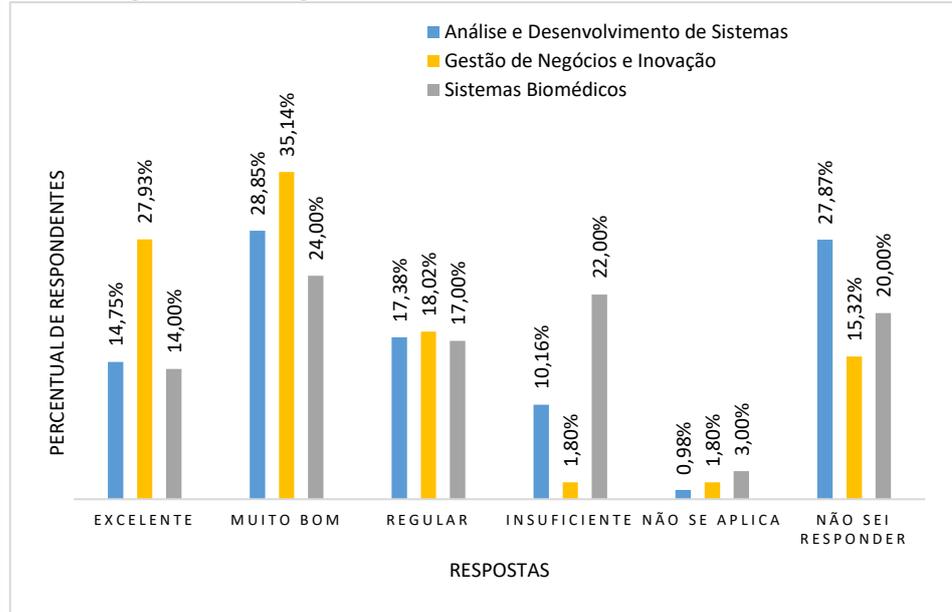


Figura 3.76: Estímulo a organização estudantil.

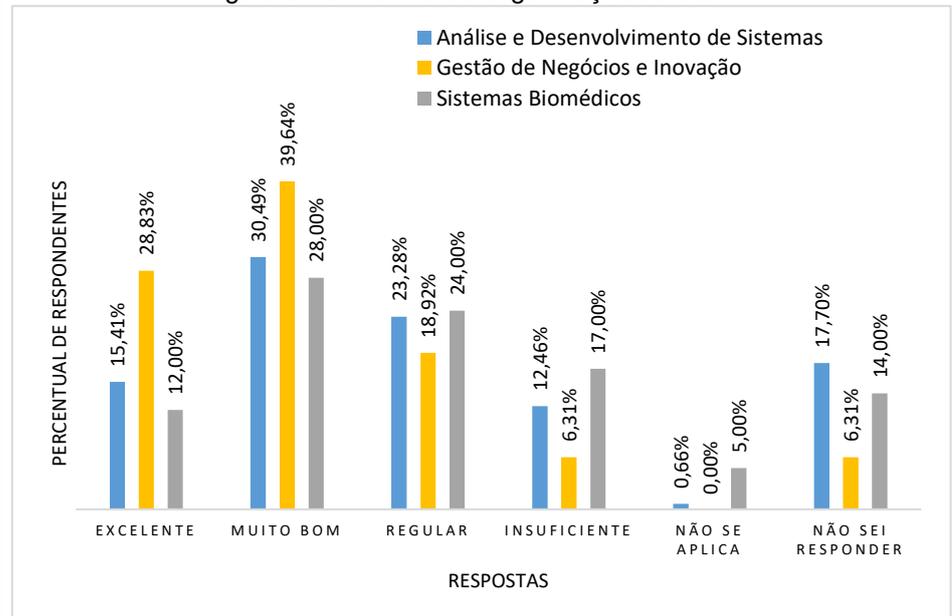


Figura 3.77: Espaço para participação e convivência estudantil.

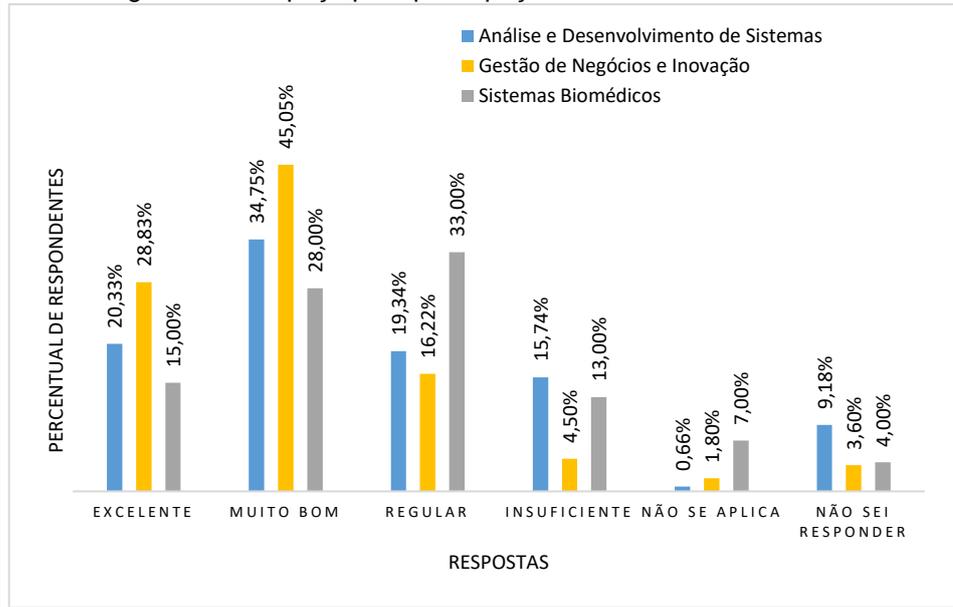
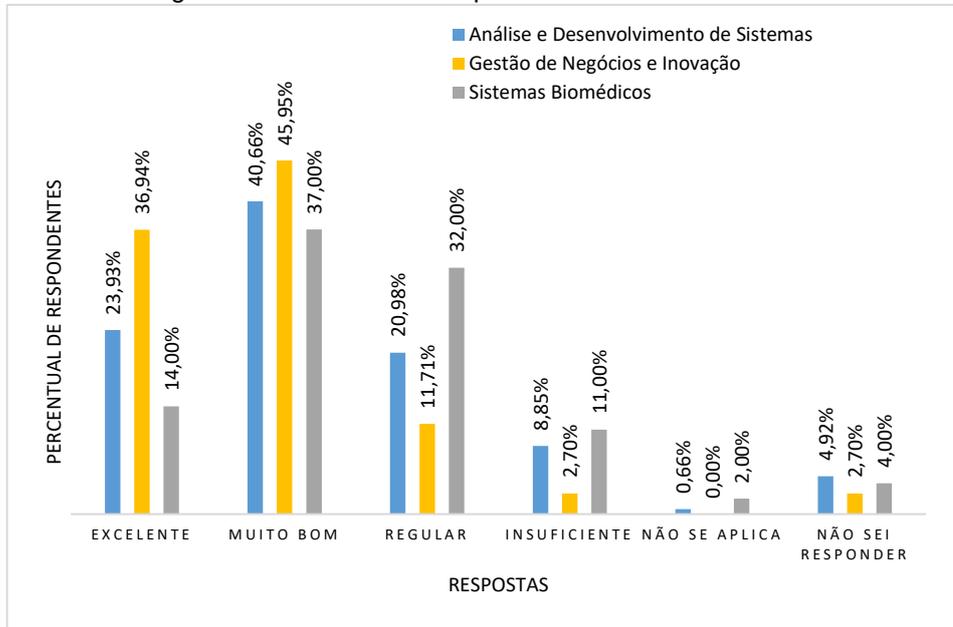
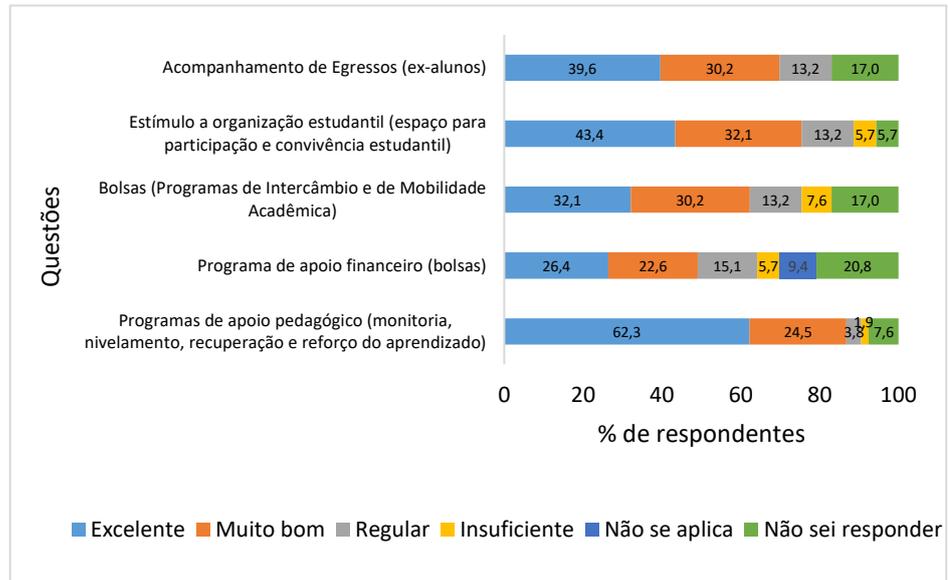


Figura 3.78: Estímulo à frequência no ambiente escolar.

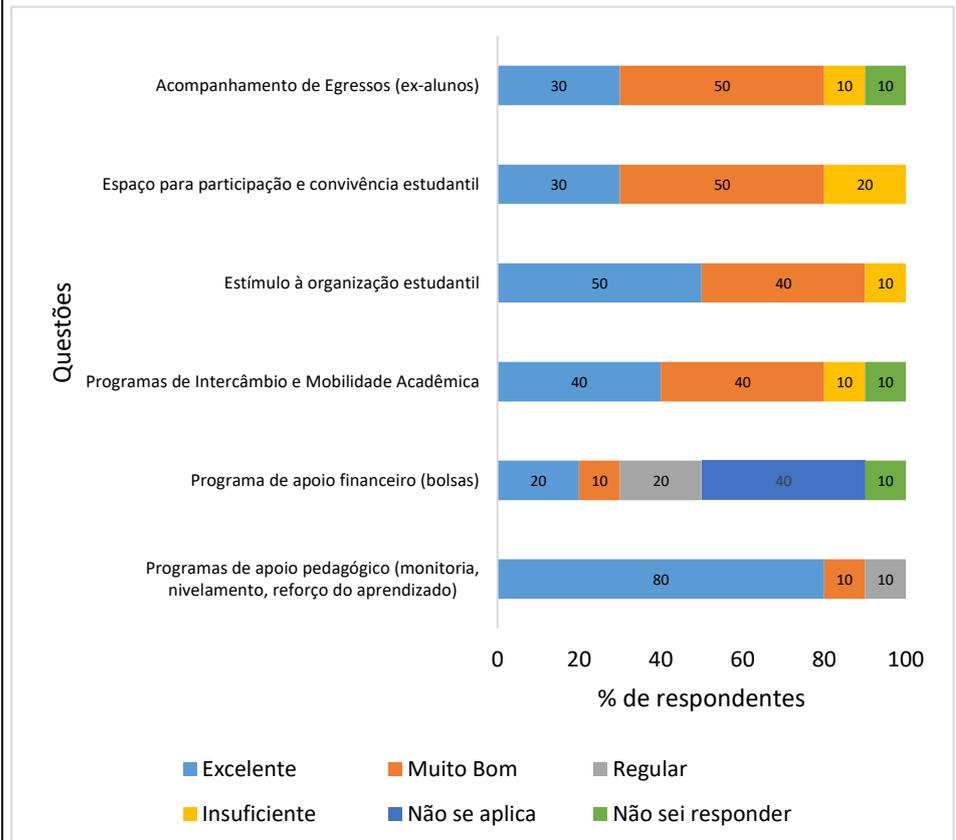


**SEGMENTO DOCENTE**

Figura 3.79: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 3 – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.



**SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**



No que se refere às questões referentes à Dimensão 2, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, verificamos que as práticas de ensino estão coerentes com as diretrizes institucionais que constam no PDI e nos PPCs. Observamos, também, a necessidade de se rever/aprimorar práticas relacionadas às atividades de extensão, eventos científicos e de extensão, incentivo à pós-graduação, dificuldade de aprendizado de alunos, realização de projetos interdisciplinares e articulação entre as disciplinas, de maneira a se cumprir a missão institucional.

Durante o ano de 2022, foram realizados vários eventos que contribuíram para o ensino e a pesquisa, tais como: Worktec, Colóquio, Semana Tecnológica, Aulas especiais sobre TCC, Seminário.



Na Dimensão 4, temos questões referentes à Comunicação da Fatec Ribeirão Preto com a Sociedade. Em 2022, tivemos o retorno do processo seletivo vestibular por meio de prova presencial e atingimos a demanda mínima exigida para todos os cursos.

A comunicação interna da Fatec Ribeirão Preto se dá por diferentes fontes, como: sites, murais, redes sociais, grupos de WhatsApp.

**Fatec** **CPS** **Centro Paula Souza**

**MANUAL DE ORIENTAÇÕES GERAIS ALUNOS CATEGORIAS**

**INFORMA BIXO**

**MANUAL DE ORIENTAÇÕES GERAIS ALUNOS CATEGORIAS**

**DIRETORIA E COORDENAÇÃO DE CURSOS**

**PROFESSOR GERALDO HENRIQUE NETO DO CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DA FATEC RIBEIRÃO PRETO PARTICIPA DE PODCAST DA CBN RIBEIRÃO PRETO FALANDO SOBRE INTERNET SEGURA**

**Fatec** **Ribeirão Preto**

**2.553 seguidores**

**2 sem**

**Nesta última terça-feira (7) foi celebrado o Dia Internacional da Internet Segura. O professor GERALDO HENRIQUE NETO do curso de ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DA FATEC RIBEIRÃO PRETO participou de um podcast da CBN Ribeirão Preto falando sobre Internet Segura.**

**Fatec** **Ribeirão Preto**

**349**

**17 comentários**

**Facebook**

**Fatec** **Ribeirão Preto**

**2.553 seguidores**

**2 sem**

**Inscrições até 01/03\***

**Atenção alunos/as FATEC**

**Estão abertas as inscrições para o curso na modalidade virtual em inglês Marketing Tools, Society and Technology, Organization Behavior and Leadership**

**Ver mais**

**Cursos Semestrais**

**Disciplinas Acadêmicas**

**Marketing Tools**

**Organizational Behavior and Leadership**

**Society and Technology**

**Fatec** **Ribeirão Preto**

**889** **5.289** **1.469**

**Publicação.. Seguidores** **Seguindo**

**Fatec** **Ribeirão Preto**

**Fatec Ribeirão Preto Oficial**

**#vemprafatecibeirao**

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**Gestão de Negócios e In...**

**Ver tradução**

**link: ou/Fatecibeirao**

**Seguido(a) por clapsara, lucasbf e outras 27 pessoas**

**Seguindo** **Mensagem**

**TCC** **Vestibular** **Quarentena** **Curso GNI**

**SALA DE ESTUDOS - 2**

Com exceção dos murais e grupos de WhatsApp, a sociedade tem acesso às atividades desenvolvidas na faculdade por meio das mesmas fontes citadas acima.

Finalizando as dimensões deste eixo, no que se refere às políticas de atendimento aos discentes, há ofertas de bolsas de monitoria nas disciplinas Algoritmos e Lógica de Programação, Cálculo (ADS/GNI), Cálculo I e II (SBM), Estruturas de Dados, Química Geral, Matemática Discreta, Estatística. O oferecimento da monitoria das disciplinas cadastradas está condicionado ao interesse de alunos veteranos. Todos os programas de intercâmbio ofertados pela Arinter são divulgados nas redes sociais da Fatec Ribeirão Preto e do Nelf – Núcleo de Estudos da Linguagem da Fatec Ribeirão Preto.

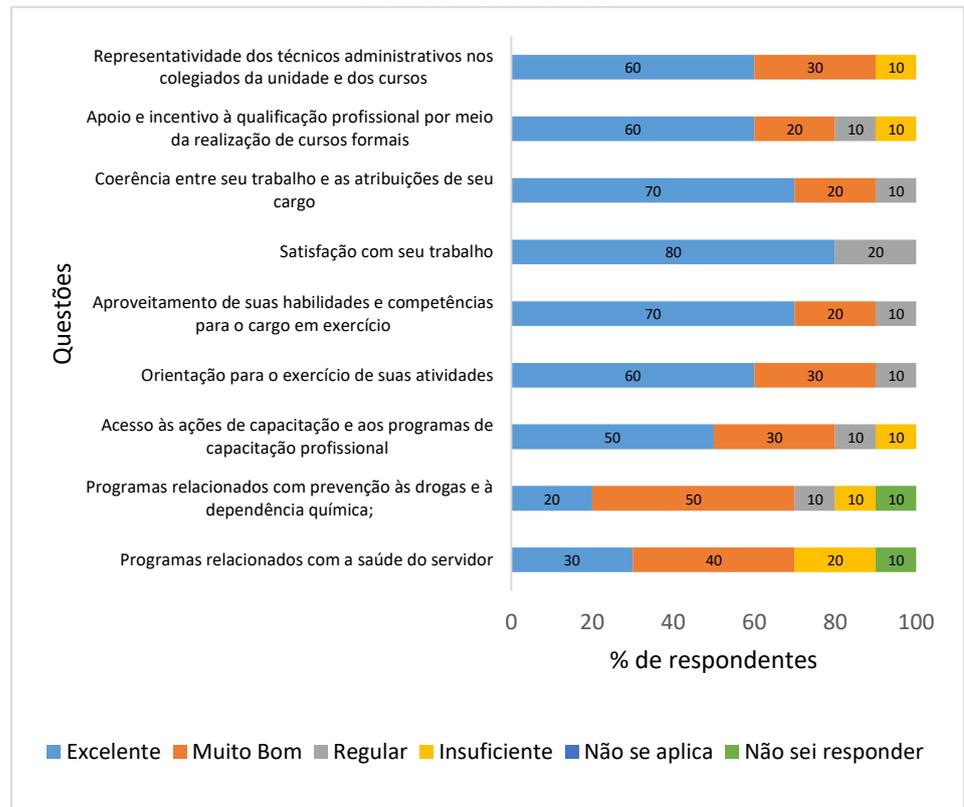
### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

		APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																			
DIMENSÃO																																					
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	<p style="text-align: center;"><b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>SEGMENTO DOCENTE</u></b></p> <p style="text-align: center;">Figura 3.80: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal.</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico 3.80: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal.</caption> <thead> <tr> <th>Questões</th> <th>Excelente</th> <th>Muito bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Programas de Capacitação e Atualização Profissional</td> <td>45,3</td> <td>32,1</td> <td>17,0</td> <td>1,9</td> <td>3,8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Incentivo a Formação Continuada</td> <td>43,4</td> <td>30,2</td> <td>13,2</td> <td>3,8</td> <td>5,7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Critérios de Evolução Funcional</td> <td>35,9</td> <td>20,8</td> <td>20,8</td> <td>9,4</td> <td>3,8</td> <td>9,4</td> </tr> <tr> <td>Oportunidades de progressão/promoção</td> <td>34,0</td> <td>26,4</td> <td>18,9</td> <td>7,6</td> <td>3,8</td> <td>9,4</td> </tr> </tbody> </table>	Questões	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	Programas de Capacitação e Atualização Profissional	45,3	32,1	17,0	1,9	3,8		Incentivo a Formação Continuada	43,4	30,2	13,2	3,8	5,7		Critérios de Evolução Funcional	35,9	20,8	20,8	9,4	3,8	9,4	Oportunidades de progressão/promoção	34,0	26,4	18,9	7,6	3,8	9,4
Questões	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																															
Programas de Capacitação e Atualização Profissional	45,3	32,1	17,0	1,9	3,8																																
Incentivo a Formação Continuada	43,4	30,2	13,2	3,8	5,7																																
Critérios de Evolução Funcional	35,9	20,8	20,8	9,4	3,8	9,4																															
Oportunidades de progressão/promoção	34,0	26,4	18,9	7,6	3,8	9,4																															

### SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Figura 3.81: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal.



**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

**SEGMENTO DISCENTE**

Figura 3.82: Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação.

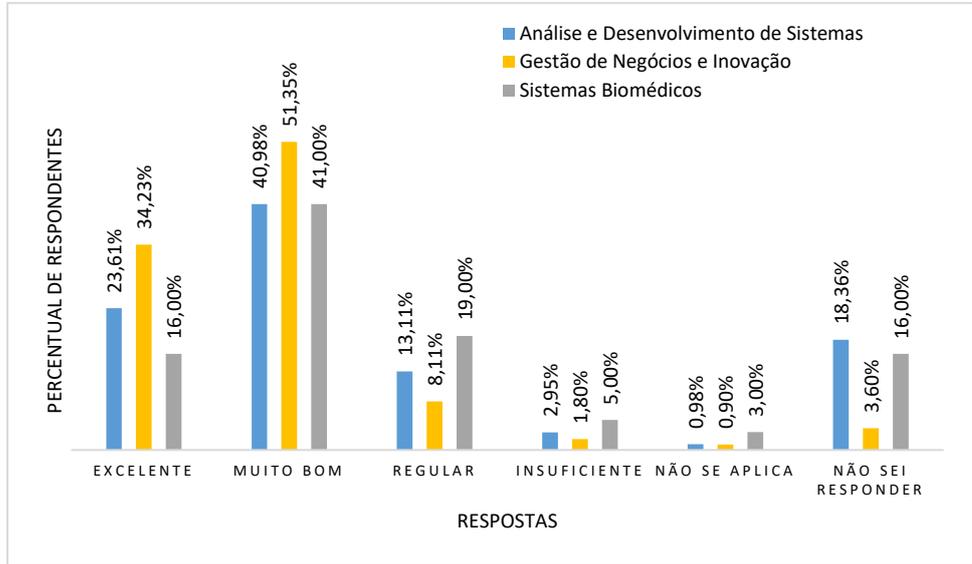


Figura 3.83: Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemáticas.

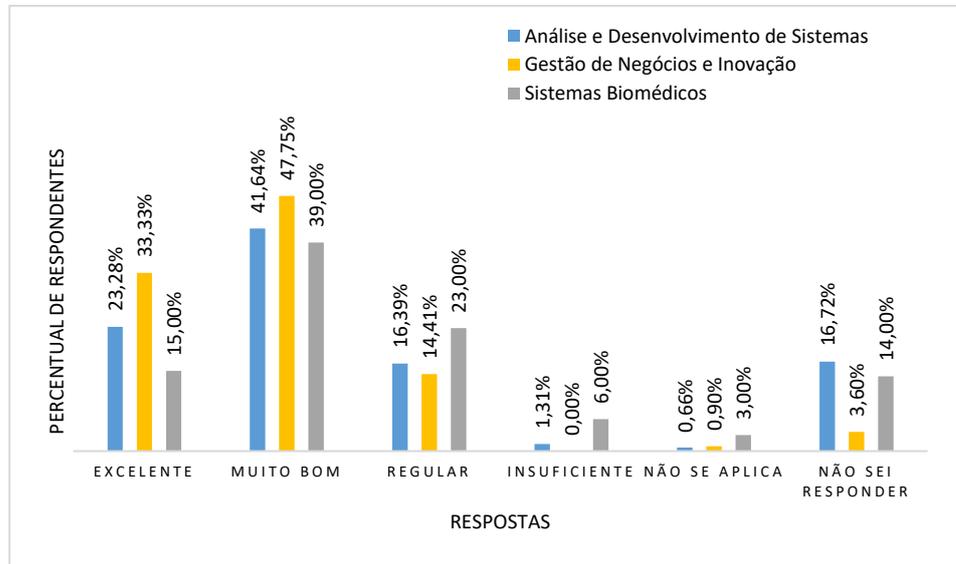


Figura 3.84: Atuação dos colegiados da unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação).

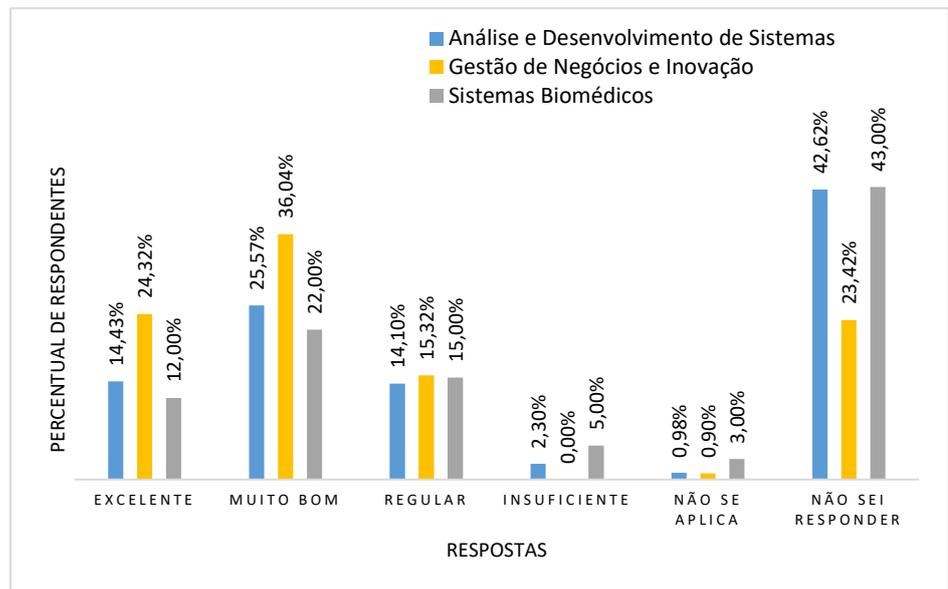


Figura 3.85: Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante/ Coordenadoria; Colegiado de curso).

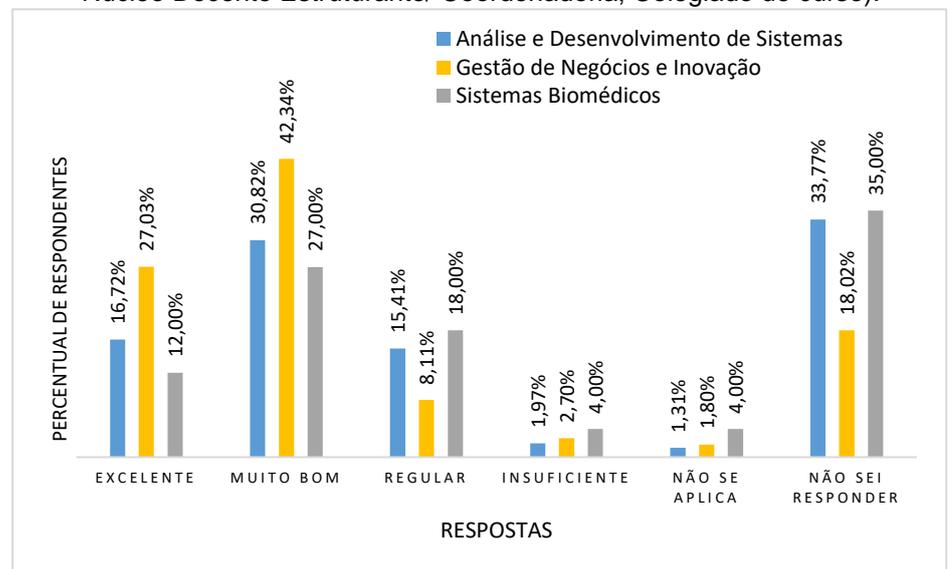


Figura 3.86: Atuação da representação discente nos colegiados da unidade e do curso.

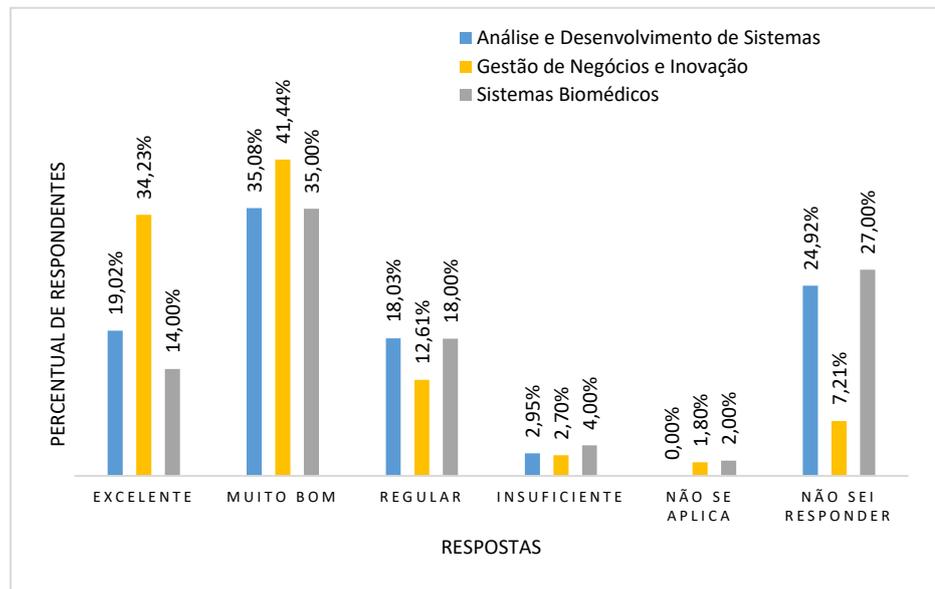


Figura 3.87: O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade.

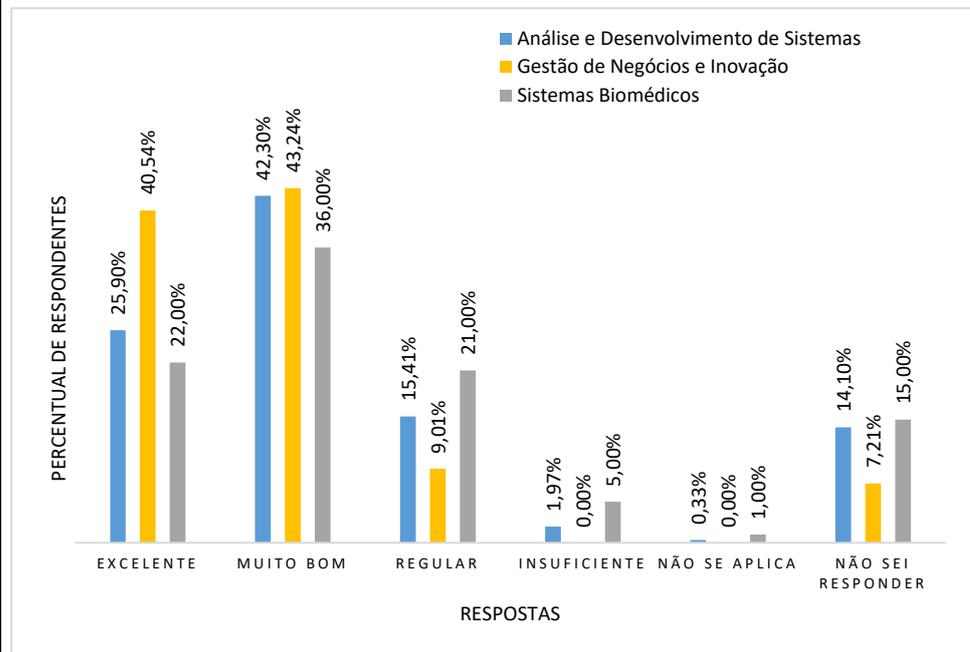


Figura 3.88: FETEPS.

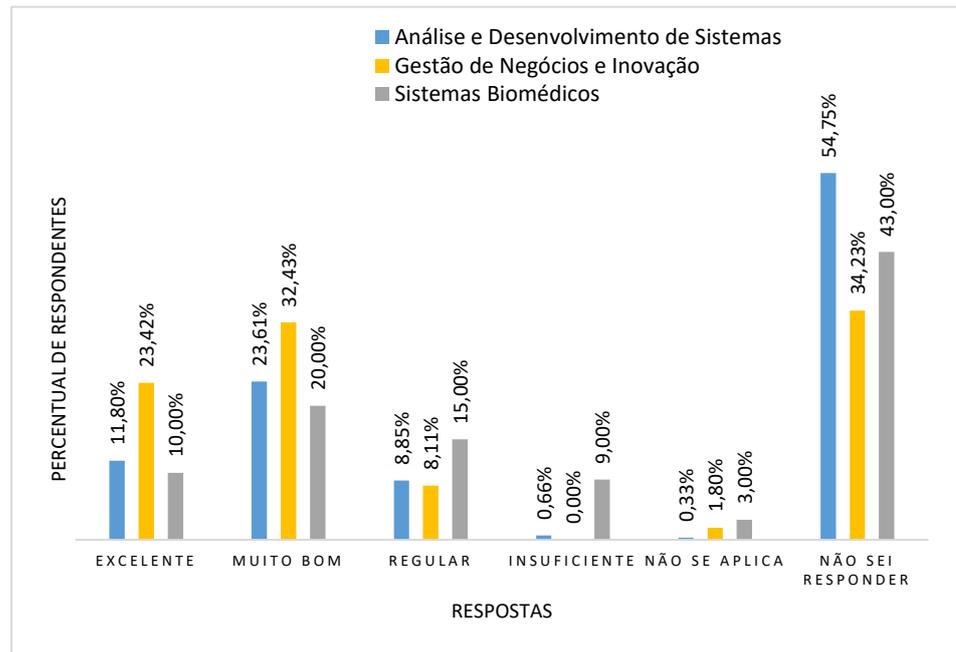


Figura 3.89: Programas de Estágios.

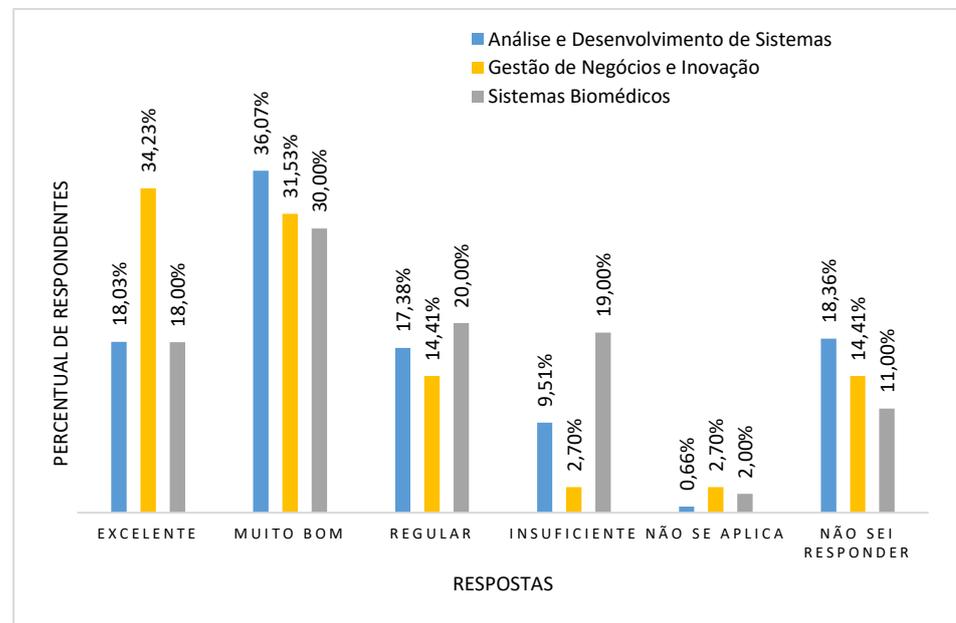


Figura 3.90: Programas de Iniciação Científica.

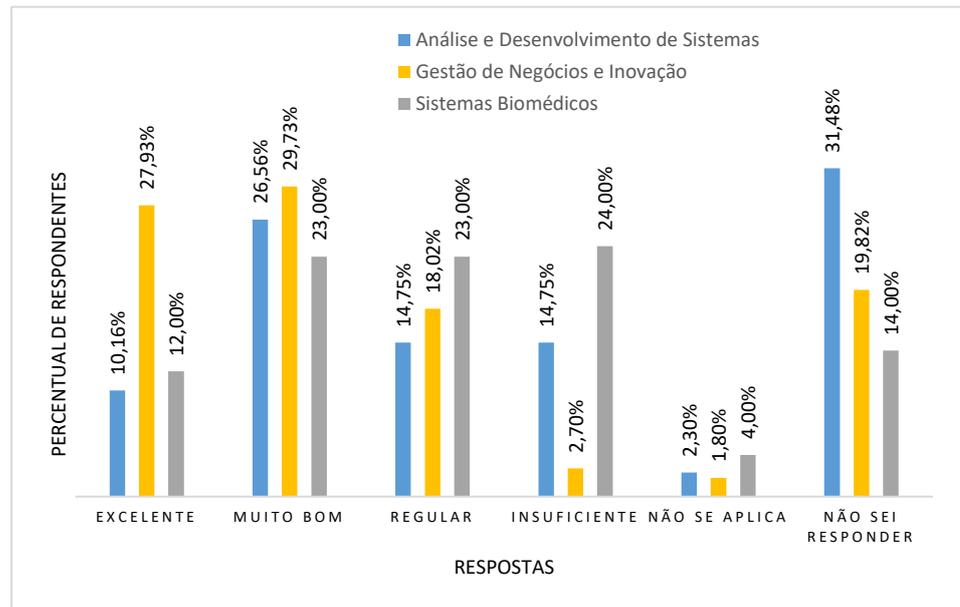
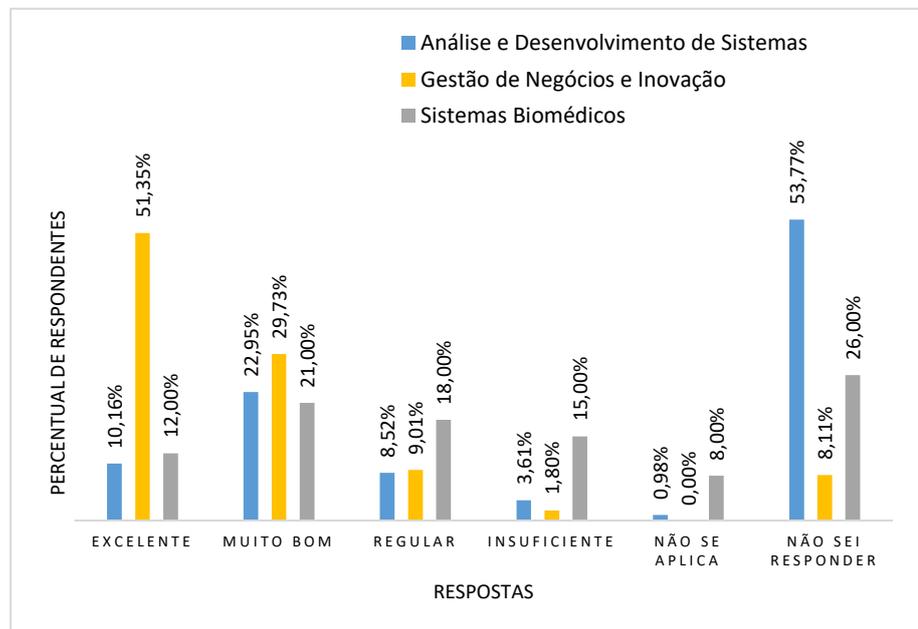
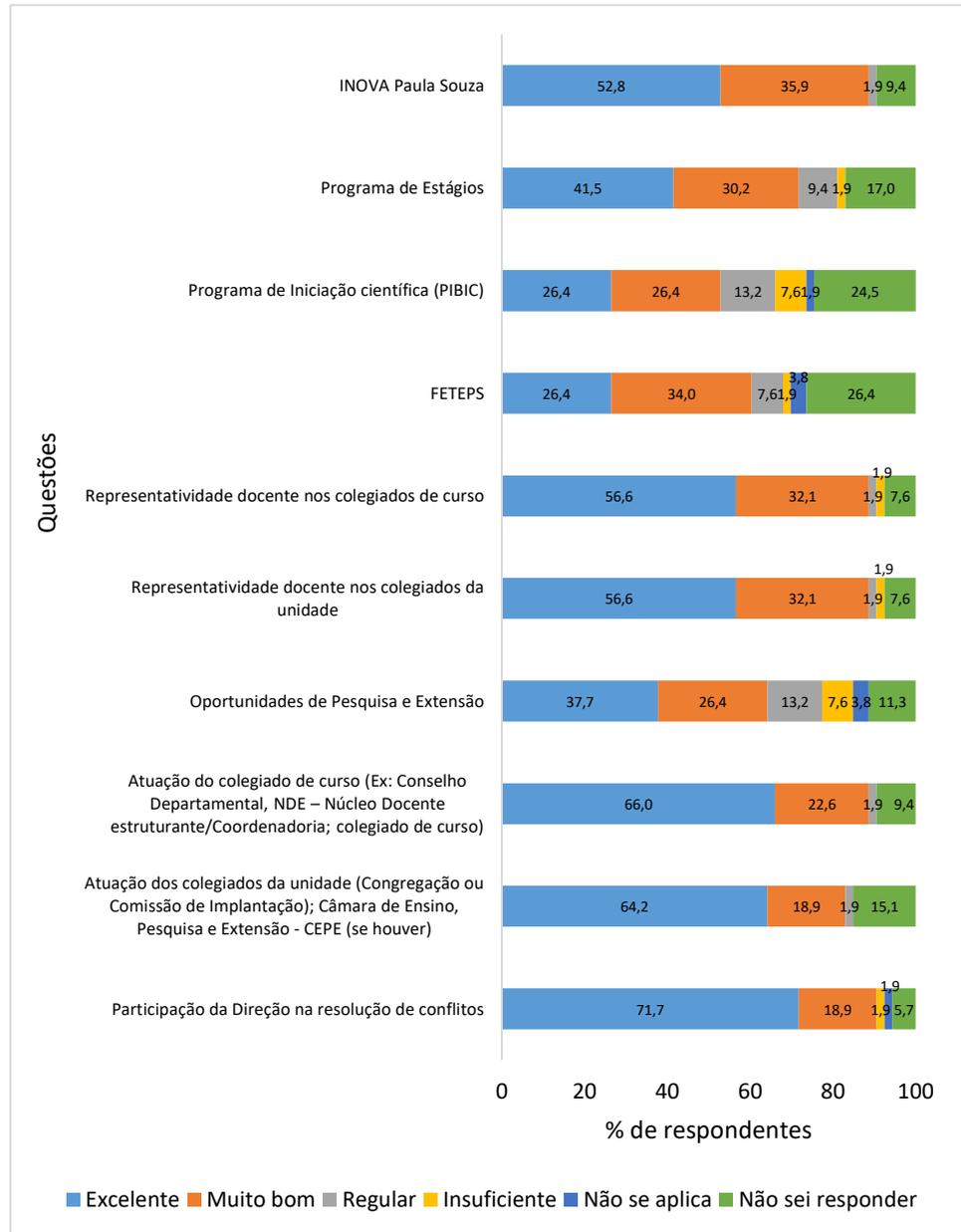


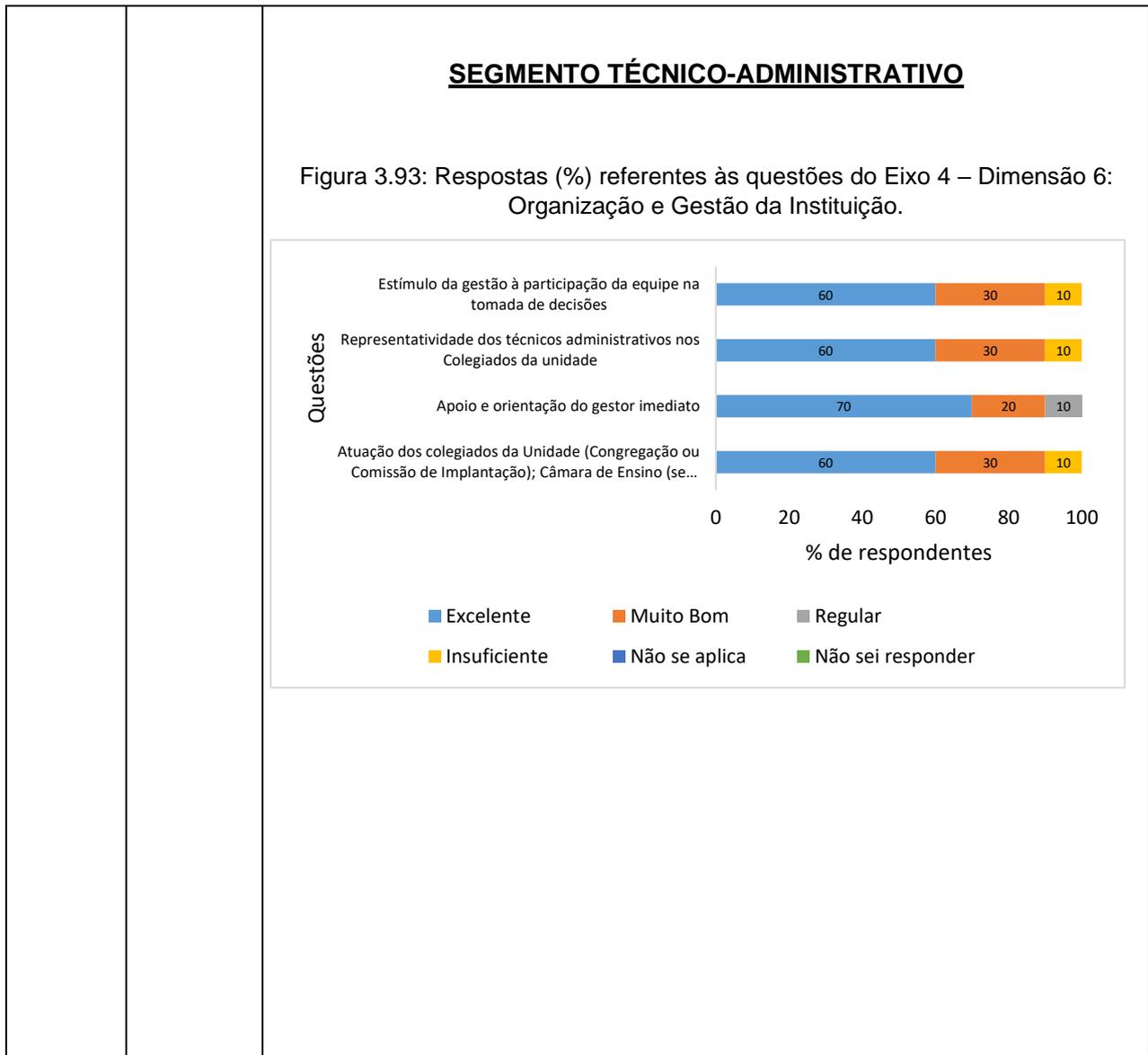
Figura 3.91: Programa INOVA Paula Souza.



## SEGMENTO DOCENTE

Figura 3.92: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.



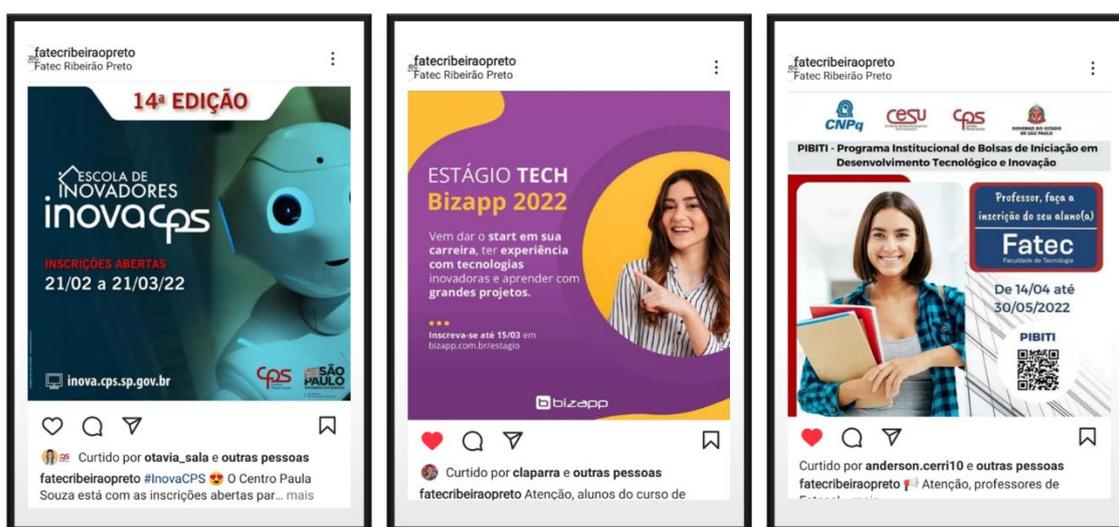


Analisando os resultados obtidos para as dimensões que compõem o eixo 4, para os 3 segmentos que participaram, há questões da dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição, que merecem atenção, pois um percentual significativo de discentes escolheu a opção 'Não sei responder', como: atuação dos colegiados da Unidade, atuação do colegiado de curso, atuação da representação discente nos colegiados, FETEPS, programa INOVA Paula Souza.

Os colegiados dos cursos se reuniram 4 vezes por semestre, para discussão de pautas bem definidas, como: procedimentos de avaliação, metodologias de ensino-aprendizagem, registros acadêmicos, entre outros.

E, também, a Congregação, fundada em 2019, fez quatro reuniões no ano corrente, tomando decisões como: abertura de PSS, admissão e transferência de professores, discussão acerca de regulamentação interna para os Núcleos Docentes Estruturantes, definição do calendário acadêmico, afastamentos para pós-graduação, programação dos eventos, estudo para abertura de novos cursos e colação de grau.

Os programas de estágio, de iniciação científica, além do INOVA, foram divulgados nas mídias sociais e nas salas de aula.



A Fatec de Ribeirão Preto, assim como as demais Unidades, segue a **Política de Pessoal** adotada pelo Centro Paula Souza e a legislação estadual. O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com interstícios mínimos de 3 anos e, posteriormente, de 2 anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando a promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008, estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma progressão Especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. A partir de julho de 2016, a progressão foi efetivada com base no cumprimento de 2 (dois) anos e avaliação de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas pelo CPS por setor especializado da área de Recursos Humanos e também pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, através de treinamentos focados nos processos internos em cada setor.

O quadro docente da Fatec Ribeirão Preto é formado, em sua maioria, por mestres e doutores (87%), todos capacitados para realizar as atividades de ensino, pesquisa aplicada e extensão, conforme nossa missão institucional. Há, também, o incentivo à capacitação permanente através da política de Gestão interna e do Plano de Carreira do CPS, o qual contempla progressões funcionais através de atividades de pesquisa, extensão e administrativas, e promoções funcionais em função dos títulos obtidos.

Em relação à organização de gestão na IES, a estrutura hierarquizada segue o organograma abaixo, o qual é um padrão para todas as Faculdades de Tecnologia do CPS.

Organograma padrão da Fatec Ribeirão Preto



Nesta estrutura, a Congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmico-administrativas, do ensino, da pesquisa e da extensão de serviços à comunidade, deliberando sobre as propostas de criação, suspensão e modificação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão, propondo convênios e parcerias com instituições locais e avaliando os resultados das atividades da Fatec, incluindo os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A avaliação institucional da Unidade é realizada anualmente através do WebSAI, um questionário eletrônico respondido por alunos, professores e funcionários, que visa acompanhar a evolução das atividades acadêmicas, observar o atendimento às expectativas e também acompanhar o crescimento da infraestrutura física.

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																								
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p style="text-align: center;"><b>SEGMENTO DISCENTE</b></p> <p style="text-align: center;">Figura 3.94: Avaliação da secretaria acadêmica.</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico 3.94: Avaliação da secretaria acadêmica</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Análise e Desenvolvimento de Sistemas (%)</th> <th>Gestão de Negócios e Inovação (%)</th> <th>Sistemas Biomédicos (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>23,93%</td> <td>44,14%</td> <td>15,00%</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>47,87%</td> <td>40,54%</td> <td>50,00%</td> </tr> <tr> <td>REGULAR</td> <td>19,02%</td> <td>15,32%</td> <td>26,00%</td> </tr> <tr> <td>INSUFICIENTE</td> <td>4,59%</td> <td>0,00%</td> <td>7,00%</td> </tr> <tr> <td>NÃO SE ARLãOSEI RESPONDER</td> <td>0,33%</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (%)	Gestão de Negócios e Inovação (%)	Sistemas Biomédicos (%)	EXCELENTE	23,93%	44,14%	15,00%	MUITO BOM	47,87%	40,54%	50,00%	REGULAR	19,02%	15,32%	26,00%	INSUFICIENTE	4,59%	0,00%	7,00%	NÃO SE ARLãOSEI RESPONDER	0,33%	0,00%	0,00%
Resposta	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (%)	Gestão de Negócios e Inovação (%)	Sistemas Biomédicos (%)																							
EXCELENTE	23,93%	44,14%	15,00%																							
MUITO BOM	47,87%	40,54%	50,00%																							
REGULAR	19,02%	15,32%	26,00%																							
INSUFICIENTE	4,59%	0,00%	7,00%																							
NÃO SE ARLãOSEI RESPONDER	0,33%	0,00%	0,00%																							

Figura 3.95: Avaliação dos espaços de convivência.

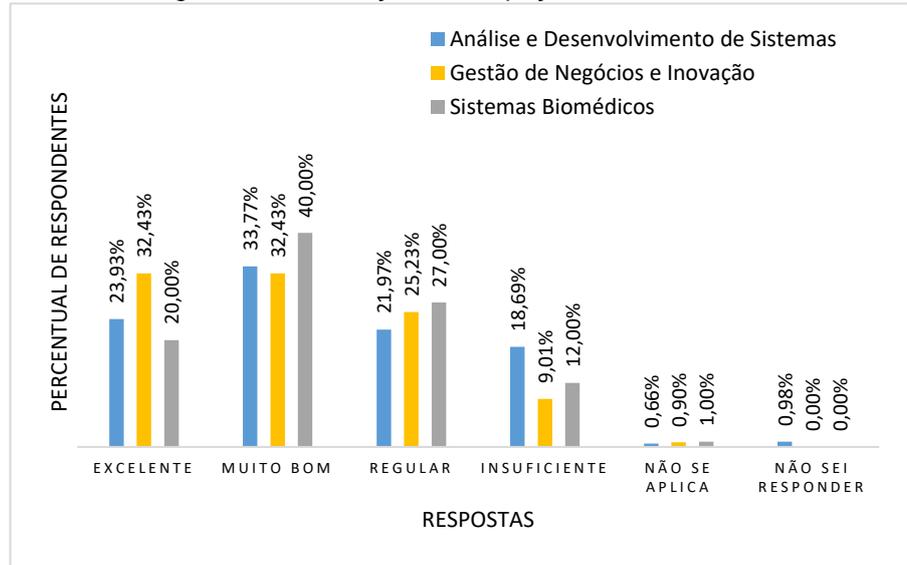


Figura 3.96: Avaliação dos serviços de segurança.

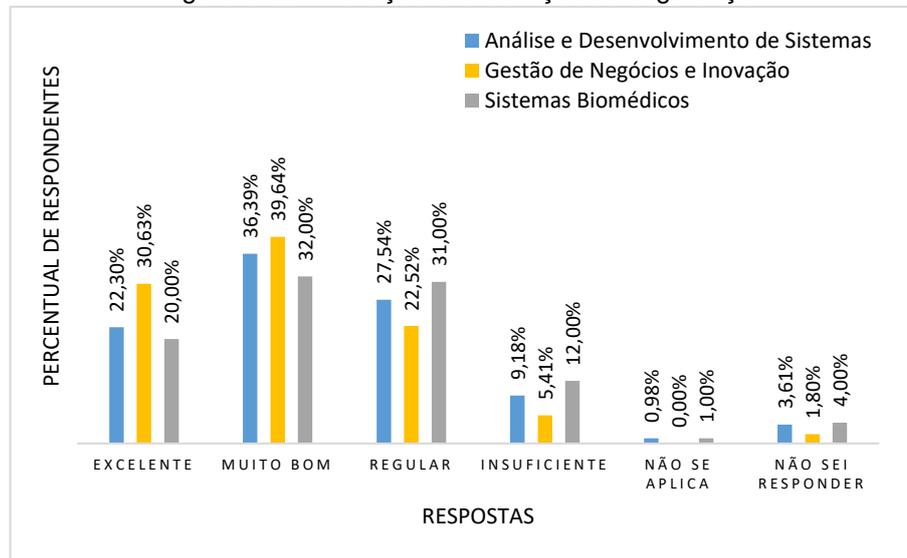


Figura 3.97: Avaliação dos serviços de limpeza.

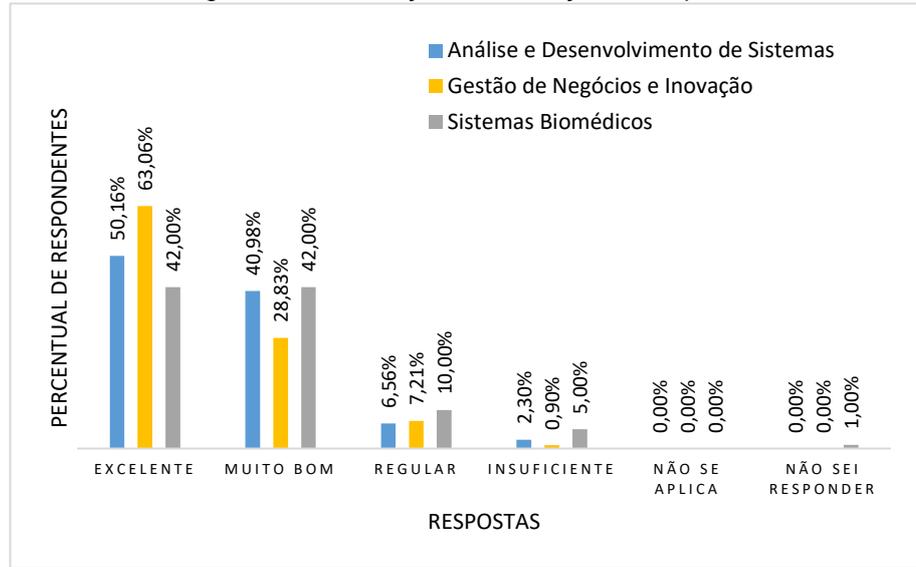


Figura 3.98: Avaliação da cantina.

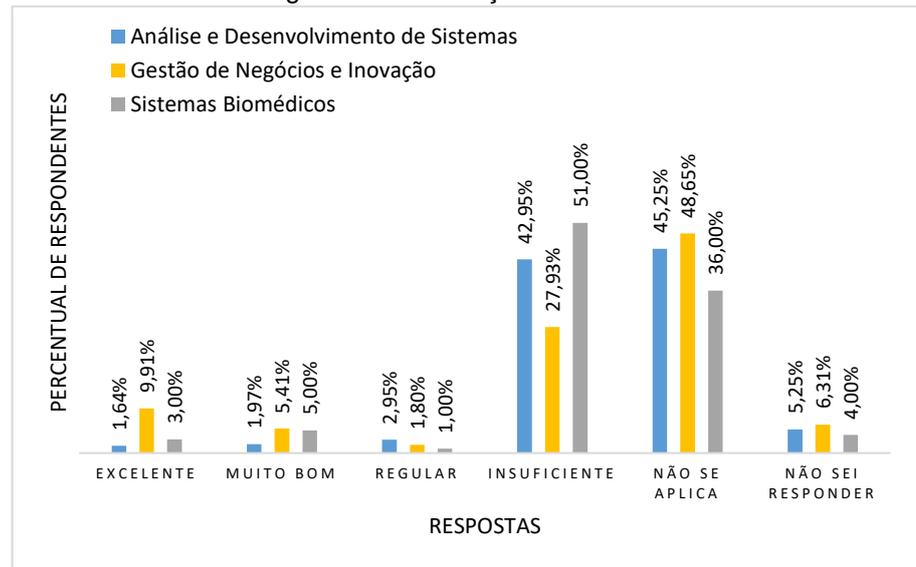


Figura 3.99: Avaliação da quantidade das salas de aula.

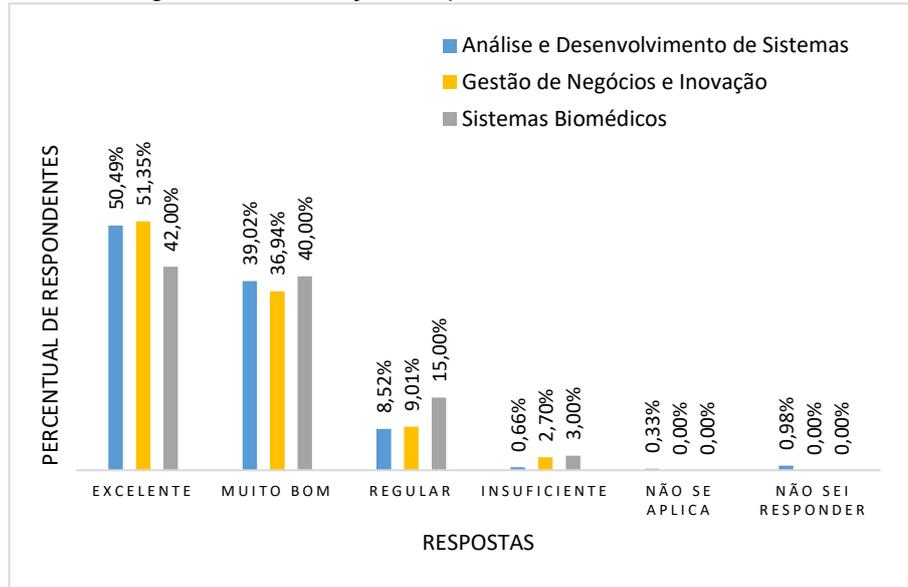


Figura 3.100 : Avaliação da limpeza/conservação das salas de aula.

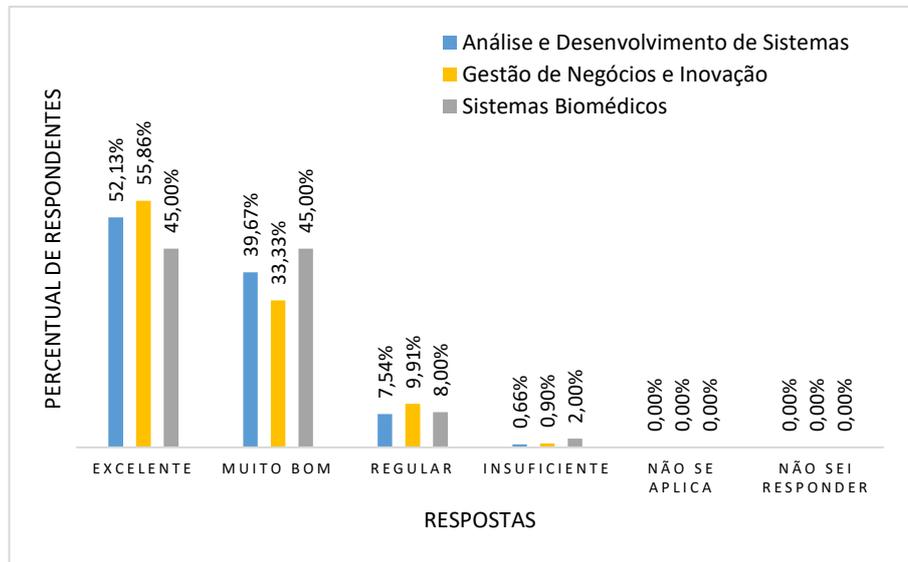


Figura 3.101: Avaliação da iluminação/ ventilação das salas de aula.

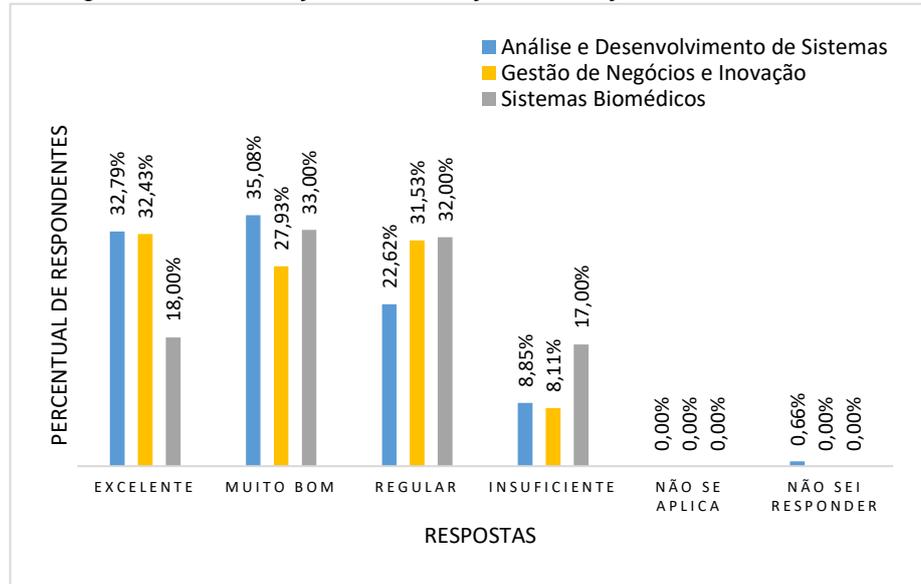


Figura 3.102: Avaliação do mobiliário e equipamentos das salas de aula.

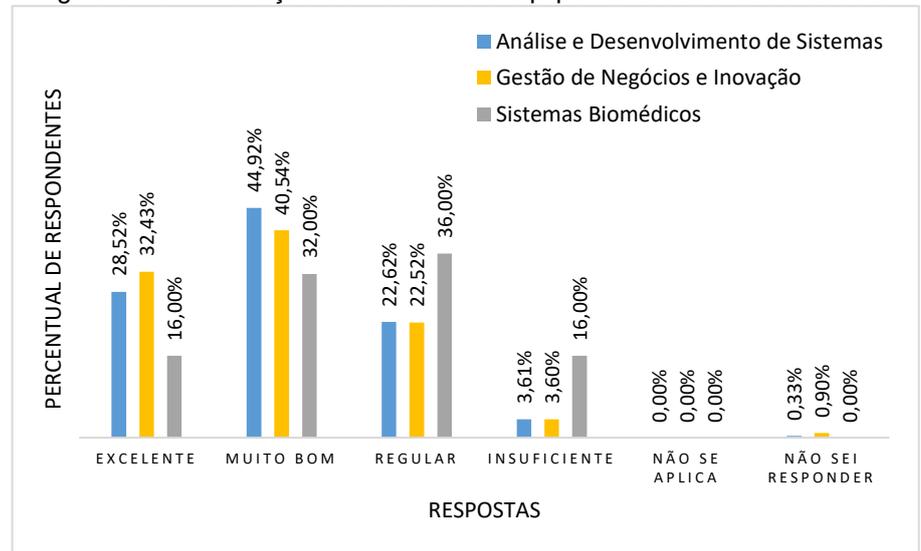


Figura 3.103: Avaliação da acessibilidade das salas de aula.

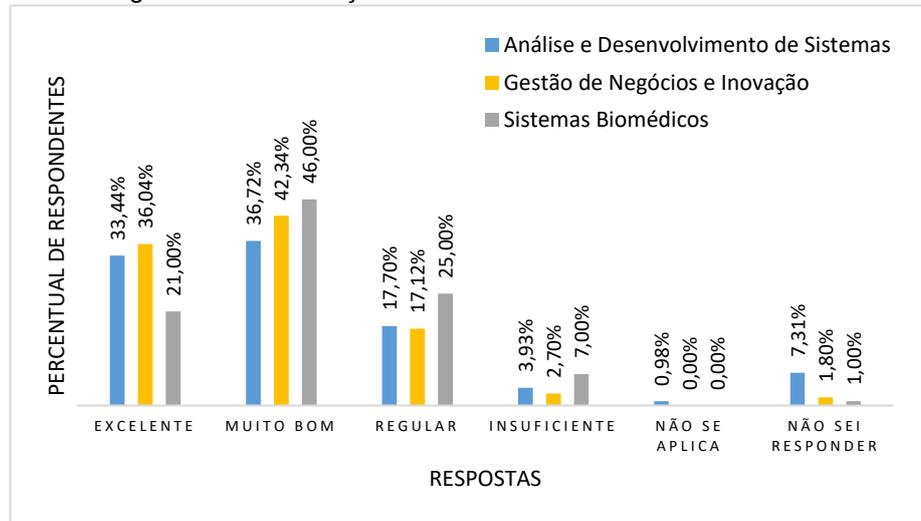


Figura 3.104: Avaliação da quantidade dos laboratórios.

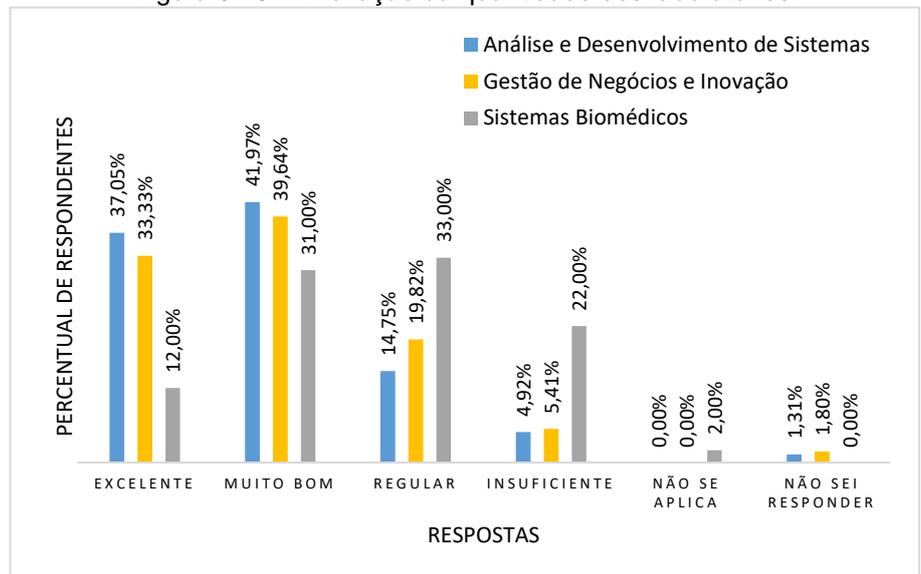


Figura 3.105: Avaliação da limpeza/conservação dos laboratórios.

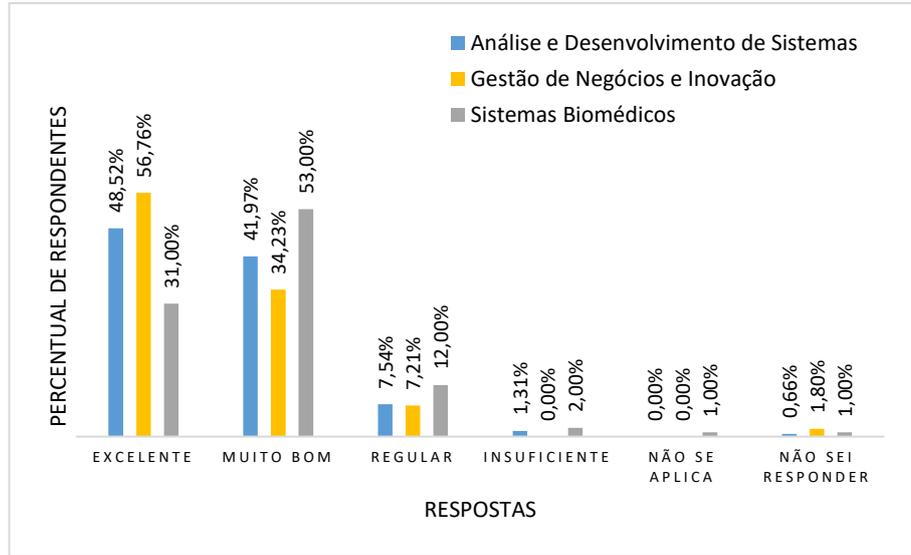


Figura 3.106: Avaliação da iluminação/ventilação dos laboratórios.

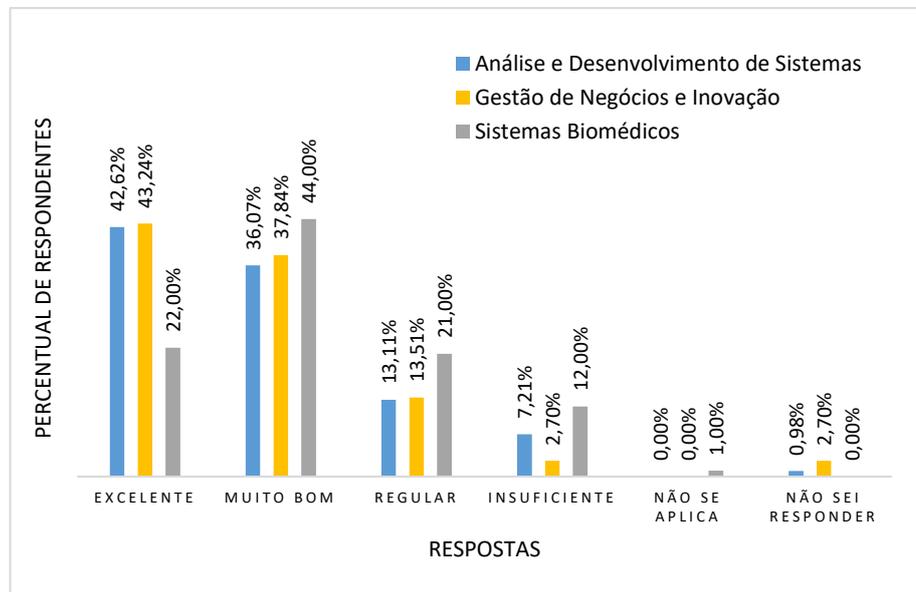


Figura 3.107: Avaliação do mobiliário e equipamentos dos laboratórios.

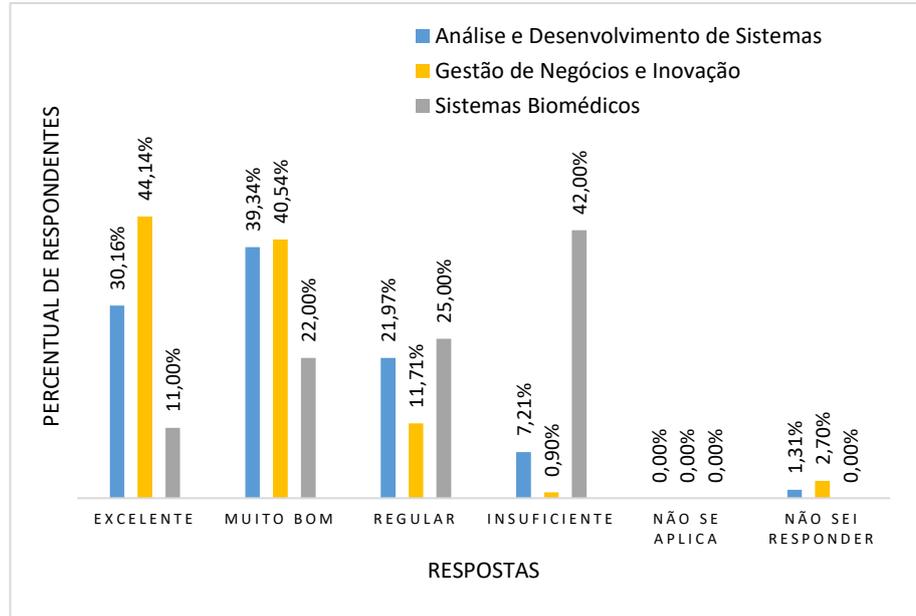
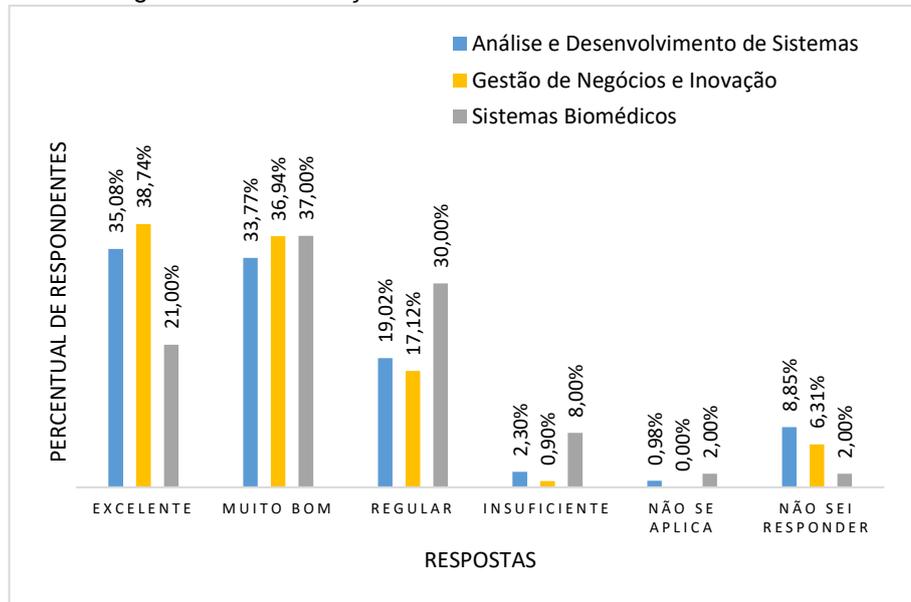


Figura 3.108: Avaliação da acessibilidade dos laboratórios.



## Avaliação da Biblioteca

Figura 3.109: Quantidade.

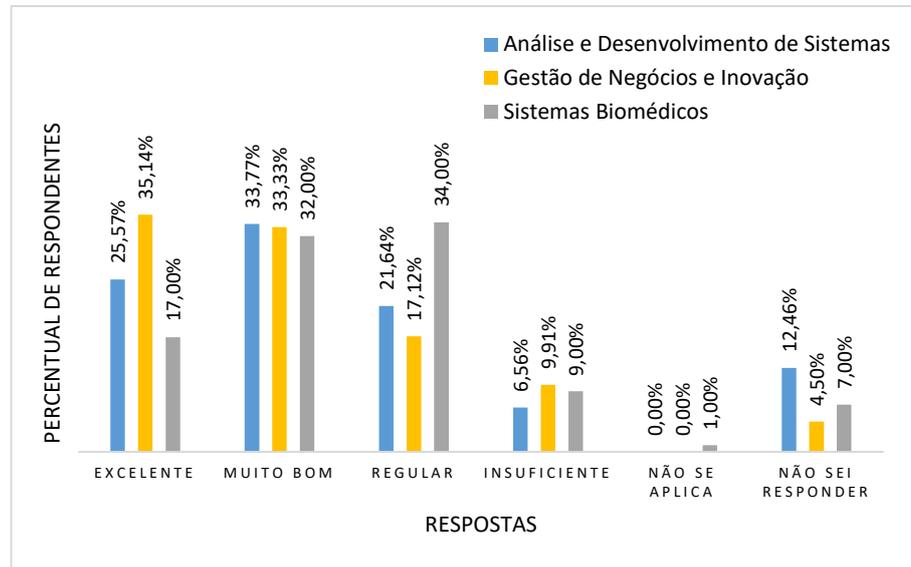


Figura 3.110: Limpeza/Conservação.

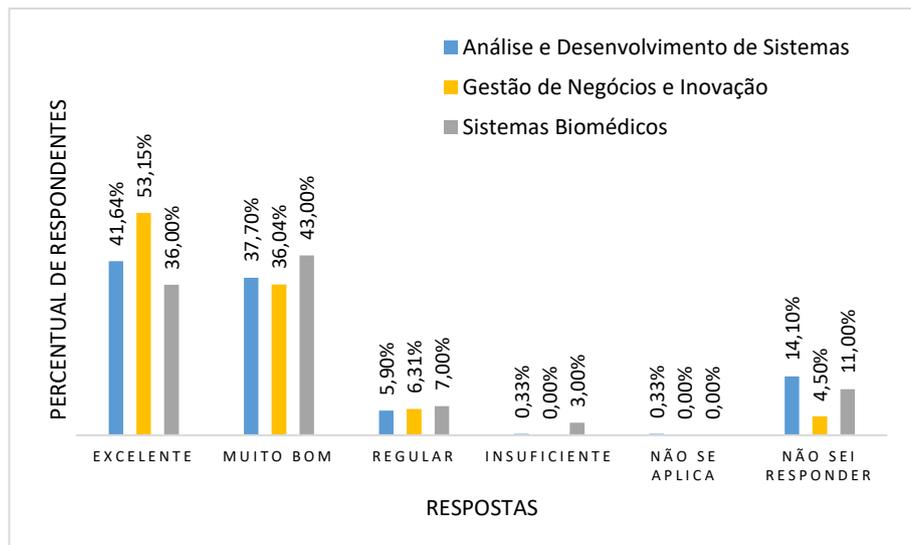


Figura 3.111: Iluminação/ Ventilação.

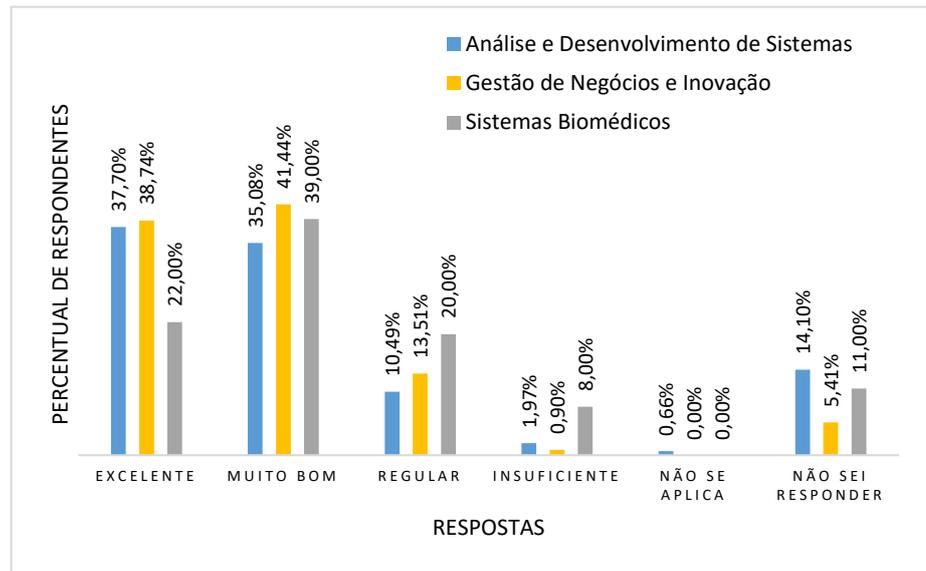


Figura 3.112: Mobiliário e Equipamentos.

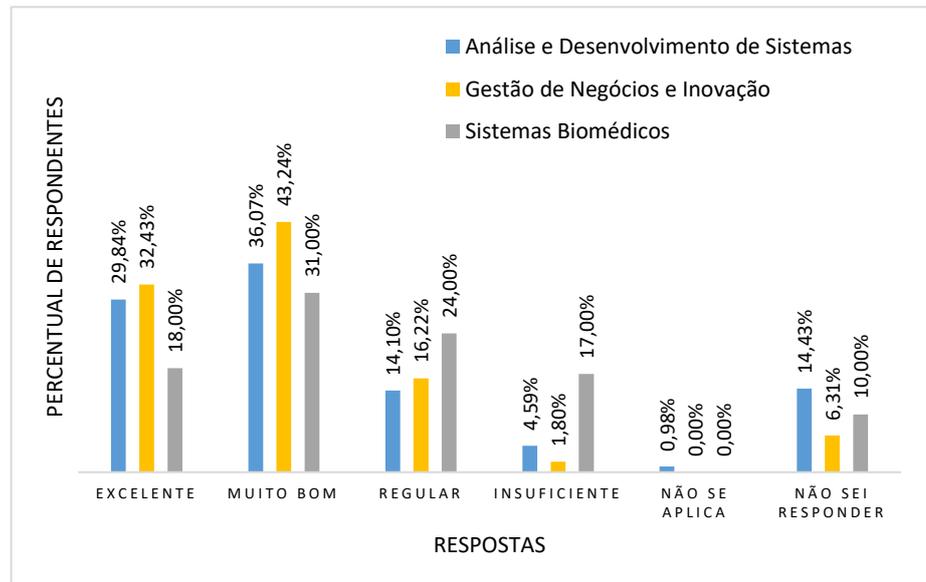


Figura 3.113: Acessibilidade.

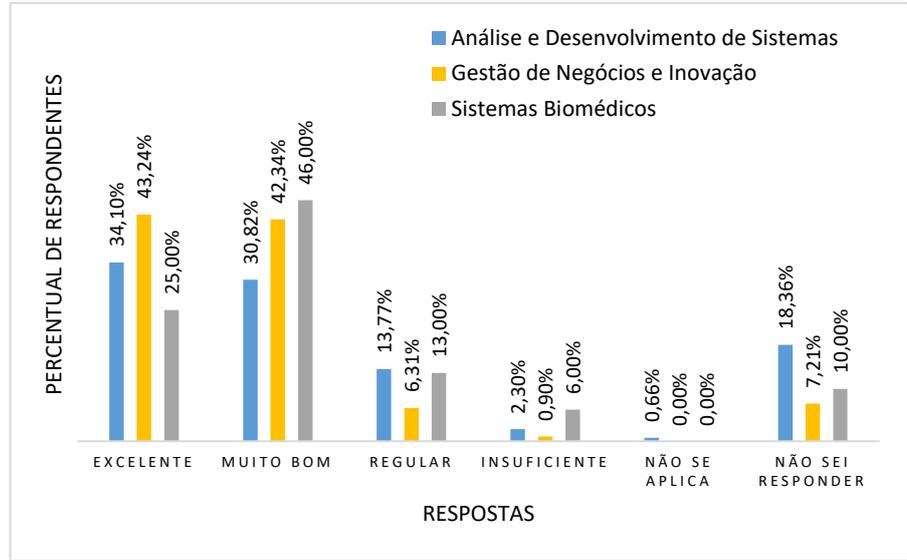


Figura 3.114: Atendimento ao usuário.

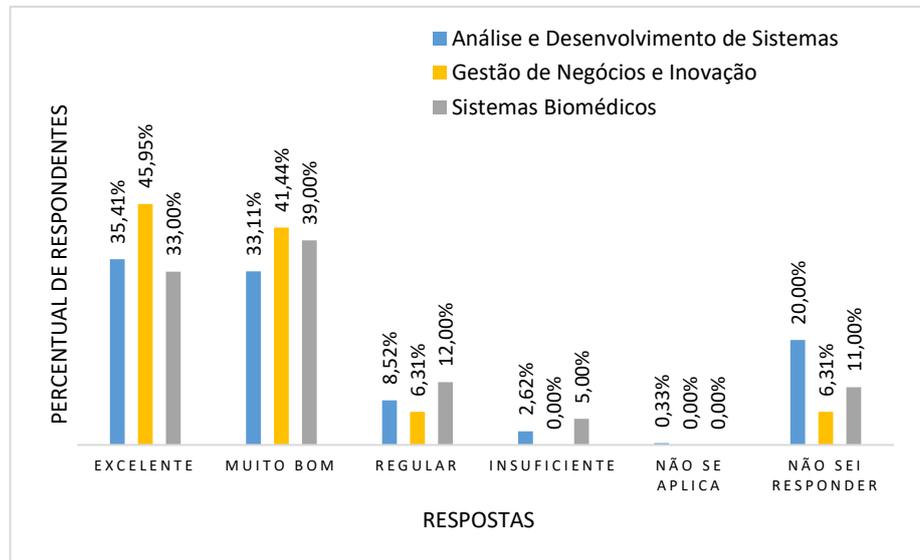


Figura 3.115: Automação do sistema.

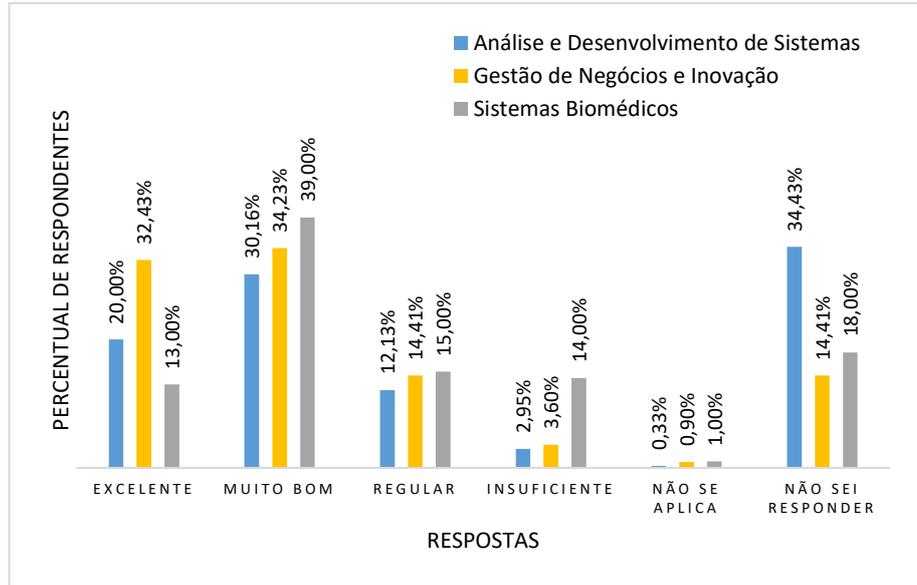


Figura 3.116: Qualidade e atualidade do acervo.

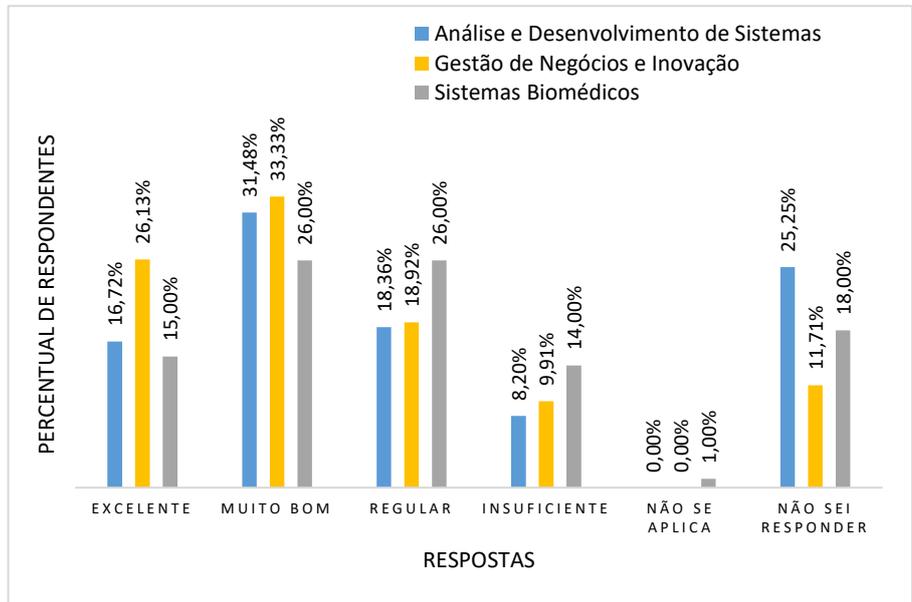


Figura 3.117: Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título).

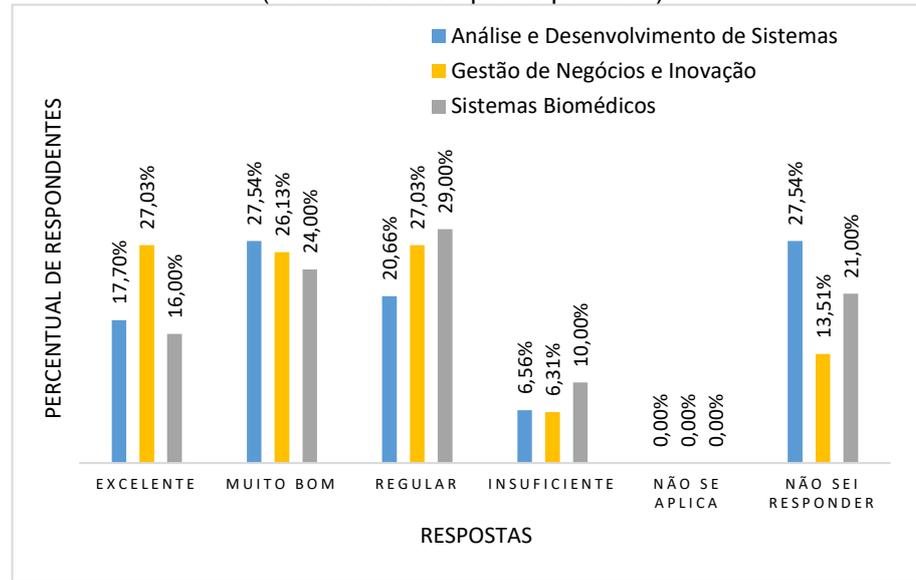
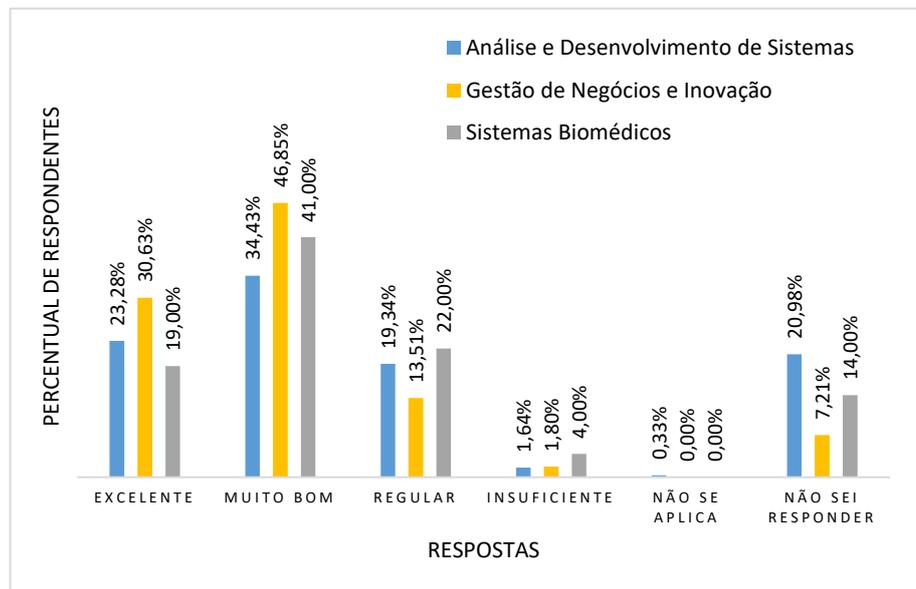


Figura 3.118: Horário de atendimento.



**SEGMENTO DOCENTE**

Figura 3.119: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura.

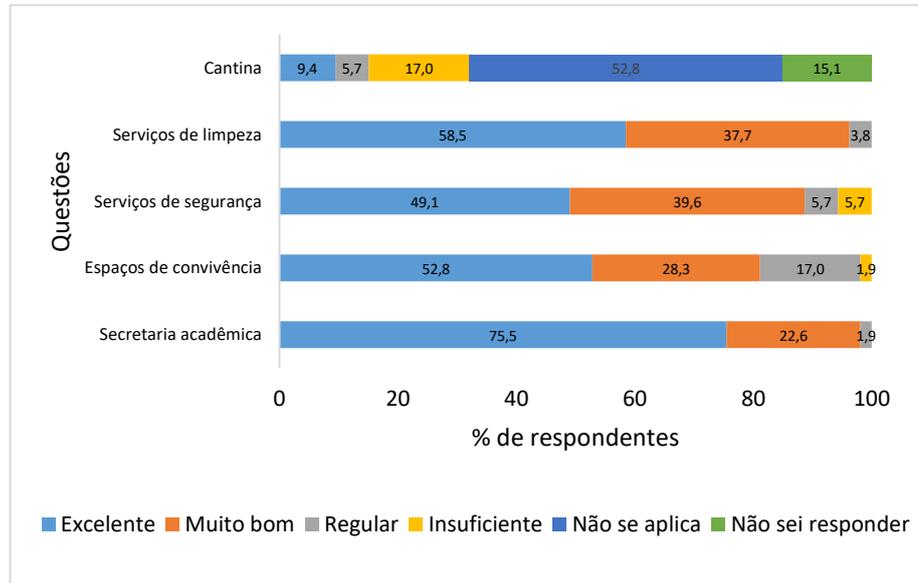


Figura 3.120: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura – avaliação das salas de aula.

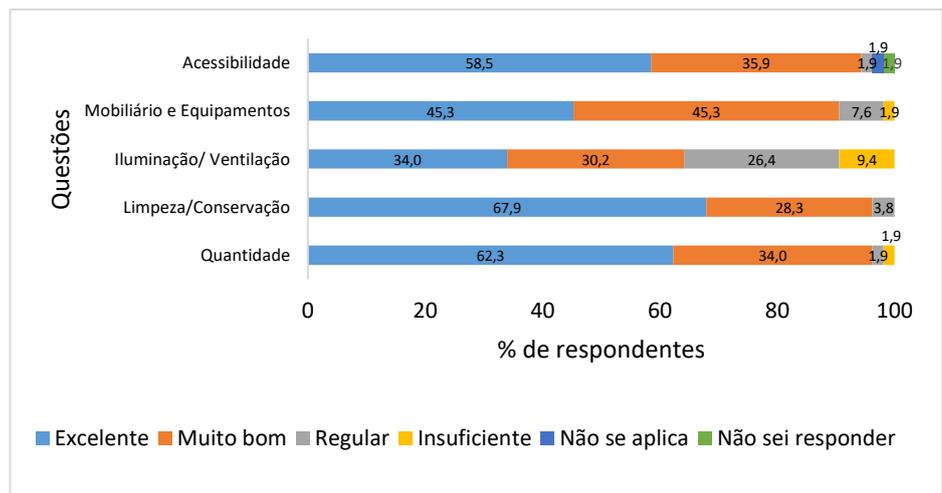


Figura 3.121: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura – avaliação dos laboratórios.

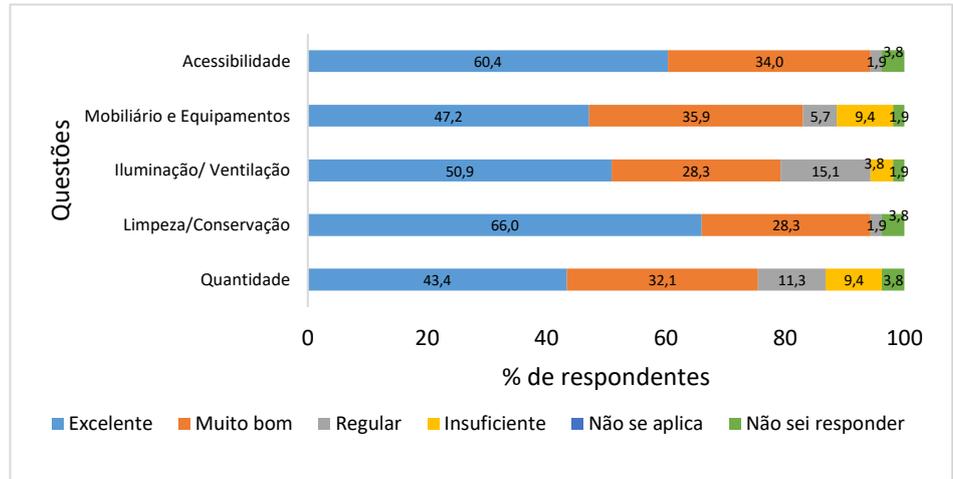
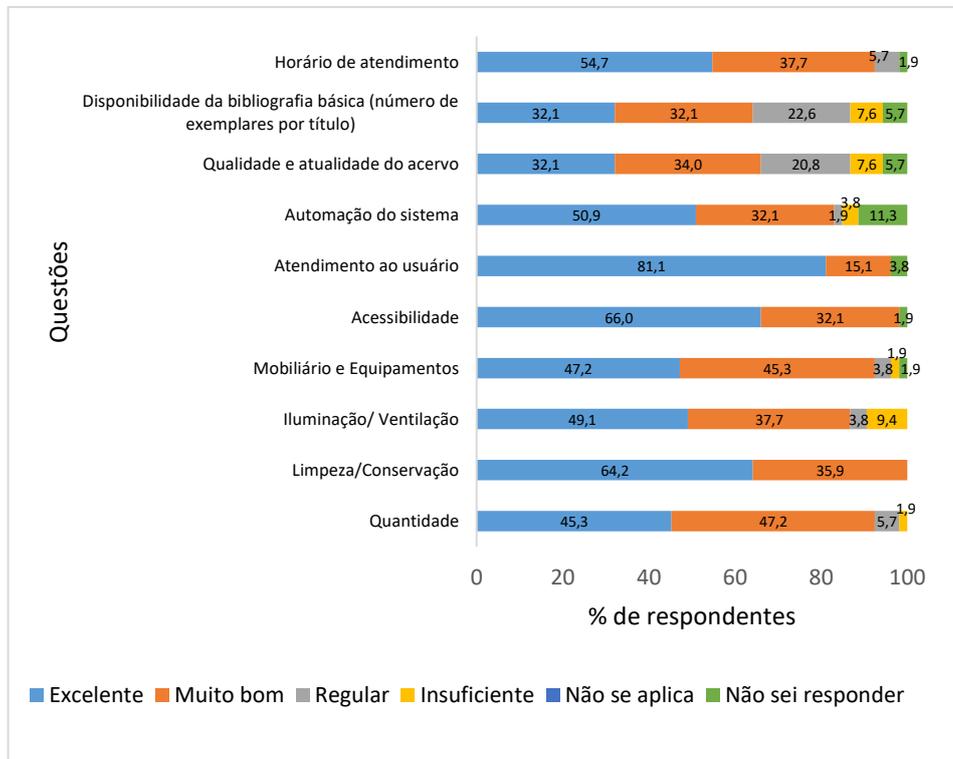


Figura 3.122: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura – avaliação da biblioteca.



**SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Figura 3.123: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura.

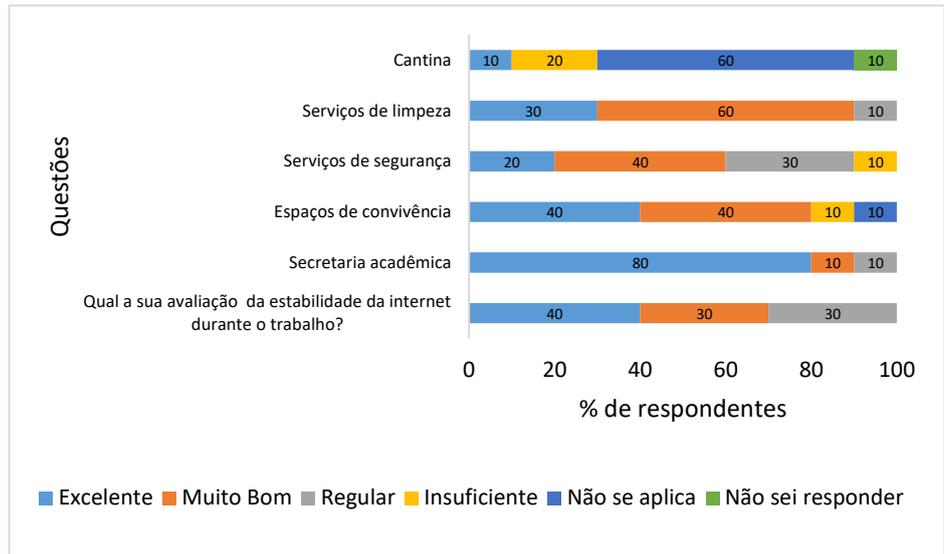


Figura 3.124: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura – avaliação das salas de aula.

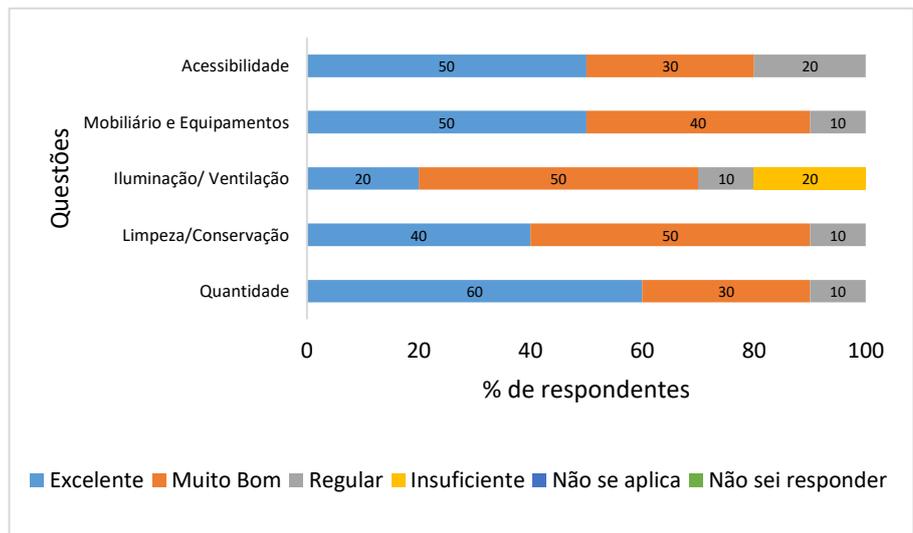


Figura 3.125: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura – avaliação dos laboratórios.

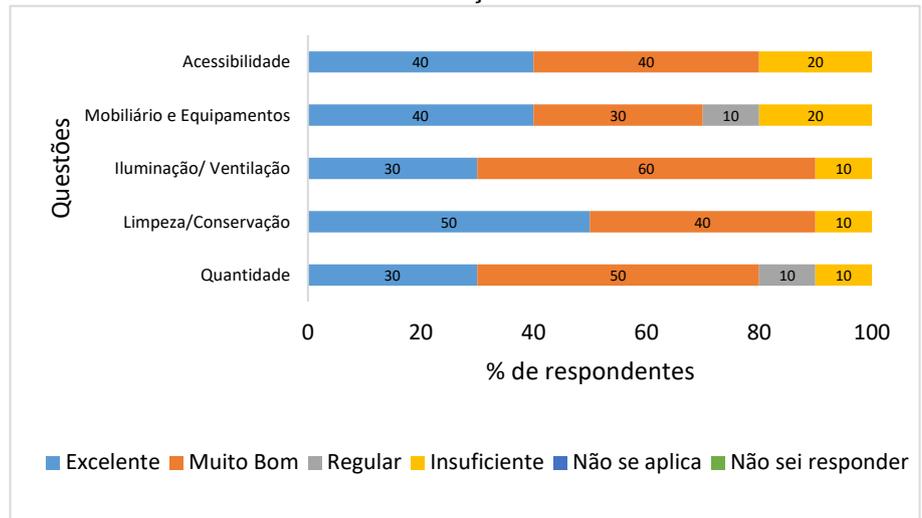
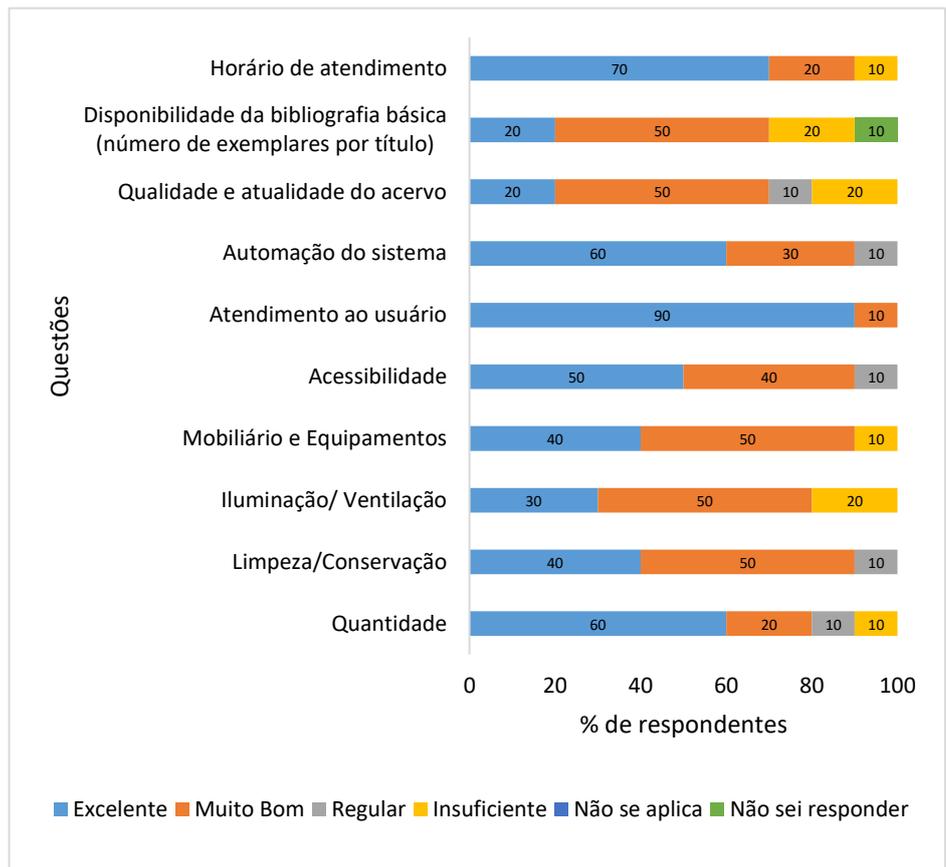


Figura 3.126: Respostas (%) referentes às questões do Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura – avaliação da biblioteca.



Com relação à Infraestrutura, os problemas apontados são relacionados ao espaço de convivência, à cantina e serviço de segurança patrimonial (que atualmente é executado por empresa terceirizadas, com equipe reduzida durante os últimos anos. Há ideias de tornar uma parte do hall de entrada da Fatec Ribeirão Preto um lugar mais agradável e aconchegante, com sofás e/ou banquetas para que os alunos possam se reunir e usar como um espaço social e de integração entre os cursos. Hoje, eles utilizam o pátio de entrada da Unidade para tal fim. A cantina envolve processos burocráticos para que seja instalada.

O baixo percentual de avaliação positiva quanto à iluminação/ventilação das salas de aula se explica pelo fato de os alunos reivindicarem a instalação de ar-condicionado nas salas, pois o que temos são até 4 ventiladores instalados, por sala.

Na avaliação da infraestrutura da biblioteca, tivemos um percentual significativo de respostas insatisfatórias na disponibilidade da bibliografia básica. E, vale ressaltar, que o percentual de alunos que assinalaram “Não sei responder” ficou alto em muitas perguntas, sinalizando que provavelmente não façam visitas à biblioteca.

As coordenações dos cursos solicitam, sistematicamente, a compra de exemplares para as disciplinas básicas de seus respectivos cursos. Esses pedidos são feitos pela bibliotecária da Unidade, que estrutura a planilha e faz o pedido à comissão pedagógica da CESU, enviando o ofício com a assinatura do diretor da Unidade.

Toda infraestrutura está adequada à acessibilidade em geral, com sinalização, rampas e elevadores. A localização da Fatec Ribeirão Preto também facilita a mobilidade dos alunos devido à facilidade de acesso através das principais avenidas da cidade e a existência de um ponto de ônibus bem ao lado do portão de entrada da faculdade.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Conhecimento do PDI e missão do Centro Paula Souza	Mostrar que as ações desenvolvidas na faculdade, como eventos científicos, de responsabilidade social, cultural etc., estão alinhadas ao PDI	Informação sobre o PDI no site institucional e reforçamos, no período de sensibilização, durante visitas em salas de aula, que este documento está disponível para consulta	Contínuo
Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	Criar um repositório de recursos de apoio didático aos estudantes. Propor, ao corpo docente, na semana de planejamento, que nas duas primeiras semanas de aula haja um nivelamento de conhecimentos básicos da disciplina	Nivelamento das disciplinas básicas Monitoria	Contínuo para o repositório  Início do semestre, para nivelamento
Desempenho nas avaliações da aprendizagem	Essa fragilidade pode se explicada pelas respostas obtidas na questão Organização e tempo dedicado aos estudos (Figura 3.10). Estimular que o aluno defina um cronograma de estudos extraclasse de acordo com sua realidade	Instruções são passadas no acolhimento ao aluno, mostrando a importância da organização do tempo no êxito acadêmico	Início do semestre
Participação em sala de aula	Incentivar os docentes a provocar/estimular os discentes na participação em sala de aula por meio de estudo de casos, uso de metodologias ativas etc.	De maneira pontual, alguns docentes já realizam essas ações	Contínuo
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Convívio acadêmico	Manter um ambiente de convivência saudável, respeitoso em toda a comunidade acadêmica	Manter um ambiente de convivência saudável, respeitoso em toda a comunidade acadêmica	Contínuo
Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	Qualidade do processo de ensino-aprendizagem	Estímulo ao corpo docente em realizar aperfeiçoamento contínuo, como SPAP, capacitações etc.	Contínuo
Frequência e pontualidade às aulas	Instruções são passadas no acolhimento ao aluno, mostrando a importância de frequência e pontualidade às aulas	Estímulo do corpo docente durante as aulas	Contínuo

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Disseminação da cultura e da arte</i>	<i>Incentivo à criação da Atlética</i>	<i>Clube do livro: sugestão da leitura de um livro e posterior debate sobre ele.</i>	<i>Curto</i>
<i>Desenvolvimento sustentável</i>	<i>Continuar com as coletas de lacres, tampas de garrafas pet, pilhas e baterias, além da coleta de lixo seletiva e reciclagem de papel</i>	<i>Coletas de lacres, tampas de garrafas pet, pilhas de baterias, coleta de lixo seletiva, reciclagem de papel</i>	<i>Contínuo</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Formação de profissionais qualificados</i>	<i>Manter a qualidade e excelência do ensino oferecido</i>	<i>Comprometimento do professor, atualização, capacitação etc.</i>	<i>Contínuo</i>
<i>Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</i>	<i>Manter atividades acadêmicas que incentivem a pesquisa, com uso de tecnologia e inovação</i>	<i>INOVA, trabalhos de TCC, produção de artigos científicos</i>	<i>Contínuo</i>
<i>Disseminação de valores éticos e democráticos</i>	<i>Cultivar o respeito à diversidade (política, gênero, raça etc.) e ações sempre pautadas em valores éticos e morais</i>	<i>Prática diária de ações focadas no respeito e à diversidade</i>	<i>Contínuo</i>

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Participação da comunidade externa no contexto institucional</i>	<i>Atividades de extensão</i>	<i>Live, palestra de prevenção do câncer, feira do empreendedor, escola de inovadores</i>	<i>Contínuo</i>
<i>Estágio supervisionado como espaço de formação profissional</i>	<i>Oferecimento de palestra no início dos semestres com visita de agente de integração</i>	<i>Disponibilização de informações sobre estágio no site da faculdade</i> <i>Atendimento presencial realizado pelas supervisoras de Estágio dos 3 cursos</i>	<i>Início do semestre, para a palestra</i> <i>Contínuo para o atendimento</i>
<i>Atividades de Pesquisa e Extensão</i>	<i>Estimular o corpo docente a desenvolver atividades de pesquisa e extensão</i>	<i>Worktec, Semana Tecnológica, Grupos de estudo em: Sociedade, Tecnologia e Inovação, Pesquisa Operacional e Microcontroladores</i>	<i>Longo</i>
<i>Realização de projetos interdisciplinares</i>	<i>Na reestruturação dos cursos de ADS e SBM, propor a inclusão de disciplinas de PI (Projeto Integrador)</i>	<i>Sempre que possível, os docentes desenvolvem projetos que englobam várias disciplinas. Verificamos isso, frequentemente, nos projetos de TCC</i>	<i>Contínuo</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Informações, normas, legislação e calendário</i>	<i>Divulgação no site, murais, SIGA, redes sociais</i>	<i>Divulgação no site, murais, SIGA, redes sociais</i>	<i>Curto</i>
<i>Corpo docente, atividades de ensino, matriz curricular dos cursos, práticas didático-pedagógicas dos professores, domínio dos conteúdos pelos docentes</i>	<i>Incentivar a constante atualização do corpo docente</i>	<i>Capacitações oferecidas pelo CETEC, SESU, capacitação oferecida pela própria Unidade no início dos semestres.</i> <i>Reestruturação do PPC do curso</i>	<i>Contínuo</i>
<i>Satisfação com o curso escolhido</i>	<i>Mostrar a demanda no mercado de trabalho por profissionais da área, casos de sucessos dos egressos</i>	<i>Depoimentos de egressos e veteranos sobre o curso e suas possibilidades</i>	<i>Contínuo</i>

## EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Atuação dos colegiados da unidade, de curso e representação discente	Melhorar a divulgação das decisões dos assuntos que foram tratados nos diversos colegiados para todos os setores da faculdade	Represente discente participa das reuniões da congregação e divulgação da CPA e resultados no site da faculdade	Contínuo
FETEPS	Melhorar a divulgação e estimular a participação por meio do envio de projetos	Corpo discente e docente recebem a informação da Feira por e-mail	Contínuo
Programas de estágio	Continuar com a divulgação das vagas por meio de diversos canais: equipe Teams, grupo de whatsapp de egressos e representantes de sala. Divulgação, também, em sala de aula	As mesmas que as ações planejadas	Contínuo
Programas de iniciação científica	Continuar a divulgação das oportunidades de programas institucionais de bolsas de iniciação	As mesmas que as ações planejadas	Contínuo
Programa INOVA	Melhorar a divulgação do programa de ADS e SBM	Divulgação do programa e incentivo à participação da comunidade discente e externa na escola de inovadores	De acordo com o calendário
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Reconhecimento da equipe de direção	Manter o comprometimento no trabalho desenvolvido	Realização de trabalhos pautados na responsabilidade e dedicação, para que as ações sejam planejadas e executadas com êxito	Contínuo
Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	Manter a atuação da direção e coordenação e, também, do NAD (Núcleo de Apoio ao Discente)	As mesmas que as ações planejadas	Contínuo

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Cantina</i>	<i>Criação do processo licitatório</i>	<i>Formalização do processo licitatório</i>	<i>Independente da Unidade</i>
<i>Iluminação de ambientes internos e externos Ventilação</i>	<i>Substituição das lâmpadas por led e a compra de aparelhos de ar-condicionado</i>	<i>Substituição das lâmpadas queimadas por outras de led e solicitação há anos para a compra de aparelhos de ar-condicionado</i>	<i>Independente da Unidade</i>
<i>Disponibilidade da bibliografia básica e qualidade/atualidade do acervo</i>	<i>Renovação da solicitação de aquisição de livros da bibliografia básica</i>	<i>Solicitação de aquisição de livros da bibliografia básica antes da abertura dos cursos  Organização do acervo</i>	<i>Longo</i>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Limpeza/Segurança</i>	<i>Solicitação de aumento do quadro de funcionários</i>	<i>Divisão das tarefas</i>	<i>Médio/ Longo</i>
<i>Espaço de convivência</i>	<i>Distribuição de bancos nos corredores, hall de entrada, área externa  Aumento de computadores para acesso na sala de estudos</i>	<i>Distribuição das longarinas no hall e nos 3 andares do prédio</i>	<i>Curto</i>
<i>Secretaria Acadêmica</i>	<i>Aumento do quadro de funcionários</i>	<i>Divisão do horário de trabalho dos funcionários existentes para cobrir os 3 turnos de atendimento</i>	<i>Curto</i>

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar:

- Potencializar os pontos fortes da Unidade, realizando um planejamento de excelência relacionado à questão do crescimento, tanto em relação ao oferecimento de cursos regulares, quanto aos cursos de extensão e demais parcerias;
- Garantir atendimento de excelência em todas as atividades executadas, oferecendo atividades à medida em que a Faculdade tenha infraestrutura e recursos humanos disponíveis;
- Manter a infraestrutura física em perfeitas condições, ampliando e adequando quando necessário;
- Potencializar a experiência e a competência do corpo docente no sentido de oferecer cursos de extensão à comunidade local, bem como cursos de capacitação para o setor produtivo local, objetivando contribuir para a atualização do conhecimento do corpo docente, mantendo dessa forma relacionamento constante com o ambiente externo, proporcionando oportunidades de parcerias para a Fatec, estágios e empregos para os alunos, além de contribuir para o desenvolvimento local e regional.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas serão amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

**ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA**

<b>SETORES</b>	<b>DADOS DOS DOCENTES</b>	<b>DADOS DOS DISCENTES</b>	<b>DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>

<p><b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b></p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>
--	---	--	--